



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



AMB : Àrea Metropolitana
de Barcelona



**Diputació
Barcelona**

ANÀLISI DE LA TRAÇABILITAT DE LA DESPESA PÚBLICA VINCULADA AL CIRCUIT DE COMERÇ SOCIAL DE SANTA COLOMA DE GRAMENET

Any 2020

Índex

Introducció	2
El Circuit de Comerç Social –CCS-	3
<i>Característiques dels agents participants</i>	3
Estat i evolució del CCS	4
<i>Classificació i nombre dels agents participants.</i>	4
<i>Grau d'activitat dels participants del CCS</i>	5
El moviment i l'impacte econòmic del CCS	8
#Gramamoneda en mans dels agents participants	9
Operacions que s'efectuen en #gramamoneda	10
<i>Dades generals</i>	10
<i>Dades desglossades</i>	11
Comportament del CCS segons els agents participants	19
<i>Ajuntament</i>	19
<i>Empreses, entitats i particulars</i>	25
Els agents participants	27
<i>Interaccions</i>	27
Característiques de les empreses del CCS	31
<i>Dimensió de les empreses que comencen i acaben operacions dins del CCS</i>	32
<i>Sectors de pertinença de les empreses que comencen i acaben operacions dins del CCS</i>	33
Mercats Municipals	39
Conversió de #gramamoneda a euros	42
<i>Operacions del CCS</i>	42
<i>Operacions de retirada de les empreses, entitats i particulars</i>	45
Índex de multiplicador local	47
<i>Índex del multiplicador local incloent les operacions de bescanvis a euros i creació de diner</i>	48
<i>Índex del multiplicador local excloent les operacions de bescanvi a euros i de creació de diner.</i>	48
Conclusions	49
Observacions	50

Introducció

L'Oficina Tècnica de la #gramamoneda (OTML en endavant) ha elaborat aquest informe anual de l'estat i l'evolució del Circuit de Comerç Social (CCS en endavant), en col·laboració amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. En aquest informe s'analitza, des de diferents perspectives, la traçabilitat de les unitats de moneda complementària (#gramamoneda d'ara en endavant), que ha abocat la corporació municipal de Santa Coloma en el CCS durant l'any 2020. Recordem que en aquesta primera fase del CCS la creació #gramamoneda s'origina en el Capítol IV del pressupost municipal, en concret, a través del pagament de **subvencions ordinàries adreçades als àmbits d'esports, comerç i cultura; extraordinàries o ad hoc vinculades a l'Economia Social i Solidària ad hoc o extraordinàries vinculades a activitats de restauració i emprenedoria.**

El projecte d'OTML per a la gestió integral de la Moneda Digital Local iniciat el 6 de maig de 2019 és la continuació de la iniciativa europea Digipay4Growth (2014-2016) que va permetre la posada en circulació de la #gramamoneda l'any 2016.

La preparació d'aquest informe compleix amb els criteris sol·licitats per part de l'Ajuntament de Santa Coloma en el "*Plec de condicions tècniques per a la creació d'una oficina tècnica encarregada del desenvolupament i la gestió integral del projecte: implementació de la moneda digital en el marc de la despesa pública intel·ligent a Santa Coloma de Gramenet*".

Amb aquests antecedents, s'han anat realitzant estudis anuals de seguiment del projecte que avaluen la traçabilitat de la #gramamoneda. En casos concrets es fa referència a com es va comportar el CCS els anys precedents, per tal d'avaluar-ne la trajectòria seguida.

Cal destacar que dins la necessària evolució del projecte s'ha avançat en la millora dels indicadors de gestió del projecte. Això ha estat possible per un canvi de plataforma tecnològica que facilita l'extracció de la informació i el tractament de les dades.

Tanmateix, l'any 2020 serà recordat per l'any de la COVID19 i les seves conseqüències. El projecte de la #gramamoneda també ha resultat afectat per aquesta pandèmia i això es reflecteix en els resultats que es mostren en aquest estudi, tot i que com es veurà, al tractar-se d'un projecte fonamentalment basat en transaccions B2B i a la vista de gran pes del sector de restauració en la composició de la xarxa de participants -el sector més afectat per la pandèmia amb diferència-, la #gramamoneda ha resistit l'embat amb dignitat i minimitzant-ne l'impacte.

Fetes aquestes consideracions preliminars, convé recordar que la traçabilitat és un concepte que permet encavalcar i identificar els elements que intervenen en la cadena de transmissió de valor. Això vol dir que la traçabilitat és la capacitat d'identificar l'històric d'un producte i es refereix a l'acumulació d'informació sobre cada pas del procés per millorar-ne la qualitat, poder localitzar ràpidament l'origen dels problemes que puguin aparèixer i mirar d'evitar-los en el futur.

Altrament, per assegurar l'eficiència, l'eficàcia i l'equitat en la distribució dels recursos municipals és necessari tenir en consideració tota una sèrie d'elements relacionats amb la cadena de valor, la qual, en el cas de les administracions públiques, neix en el mateix moment

en què es pren la decisió de realitzar algun tipus de despesa (sigui l'atorgament d'una subvenció, el pagament d'una retribució o la realització d'una contractació). Els recursos públics són limitats i una vegada han sortit de l'administració pagadora s'acostuma a perdre'n el rastre. Aquesta realitat, tractada convenientment, aporta una valuosa informació a l'hora de prendre decisions encertades per a l'optimització de la despesa però, sobretot, per anticipar el seu impacte.

En qualsevol cas, en aquest informe s'identifiquen els indicadors clau del projecte en les tasques de monitoratge i avaluació i permeten ampliar les possibilitats d'anàlisi de l'impacte de la despesa canalitzada a l'interior del CCS (subvencions realitzades per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i les que s'han coordinat amb l'empresa municipal Grameimpuls).

El Circuit de Comerç Social –CCS-

Característiques dels agents participants

El Circuit de Comerç Social (CCS) de Santa Coloma de Gramenet és una xarxa d'empreses, entitats i particulars que utilitzen un instrument de pagament propi anomenat #gramamoneda. Es tracta d'un circuit on principalment s'hi realitzen operacions de caràcter econòmic entre empreses (B2B), però que s'enriqueix de la participació de persones a títol particular i, de forma molt singular, d'organitzacions i entitats del teixit associatiu local.

Ara bé, la composició de la xarxa del CCS i les relacions que hi estableixen els agents participants són condicionants de primer ordre que afecten directament a la circulació de la #gramamoneda, a la seva vitalitat i al seu correcte funcionament. A més, paràmetres com la velocitat de circulació, la quantitat, l'origen o destí de la #gramamoneda van vinculats en bona mesura a aspectes com la quantitat, dimensió, diversitat, sector o ubicació dels membres d'aquesta xarxa CCS.

Inicialment s'estudia el comportament de les 4 principals tipologies d'agents participants al CCS:

- (B) Empreses
- (ENT) Entitats
- (C) Particulars
- (G) Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

I tanmateix, respecte a la categoria (B) empreses s'ha realitzat una doble classificació segons el sector de pertinença i la dimensió de l'empresa:

- Alimentació
- Equipament de la llar
- Moda i complements
- Oci i lleure
- Restauració
- Salut
- Serveis professionals
- Altres sectors
- Autònom
- D'1 a 3 treballadors
- De 4 a 10 treballadors
- D'11 a 50 treballadors
- Més de 50 treballadors

A més, vista la importància qualitativa per a la ciutat, s'ha creat subgrup de participants format pels concessionaris dels tres mercats municipals de Santa Coloma de Gramenet:

- Mercat del Fondo
- Mercat de Singuerlín
- Mercat Sagarra

Estat i evolució del CCS

Classificació i nombre dels agents participants.

Per determinar la classificació i el càlcul del nombre agents que participen al CCS es pren com a base al conjunt d'usuaris i usuàries registrats al CCS des de l'inici del projecte, i en l'estat de maduresa¹ del CCS s'ha considerat convenient diferenciar als participants del CCS entre *actius* i *no actius*, ja que així s'obté una idea més aproximada de la seva vitalitat:

- Participants actius:

Es tracta de participants que van efectuar transaccions, indistintament si estaven relacionades amb alguna despesa o ingrés en algun dels seus comptes, o bé disposaven de saldo positiu a 31 de desembre de 2020. Aquest tipus de participants tenen accés a totes les funcions del CCS i poden realitzar qualsevol operació amb els seus comptes.

- Participants no actius:

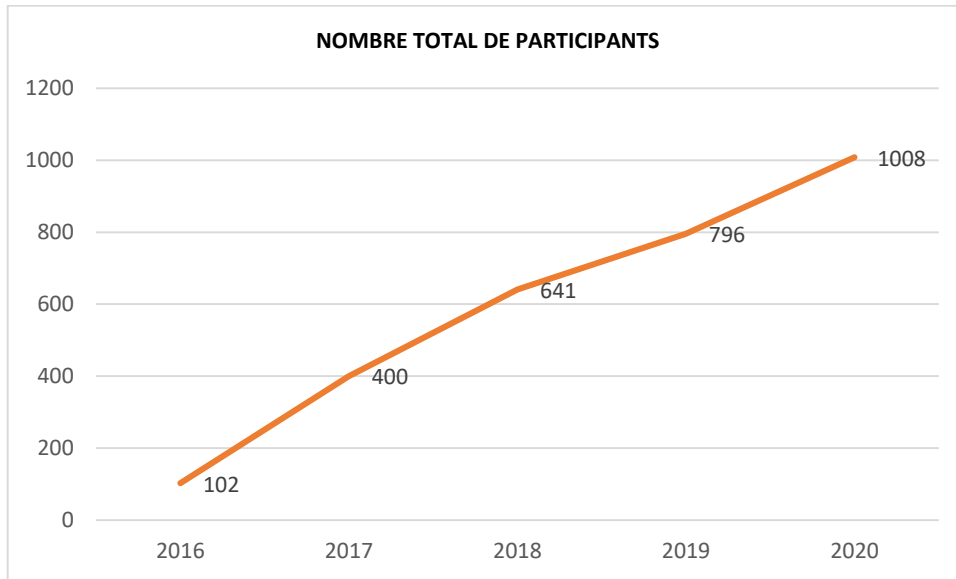
Es tracta del conjunt de participants que van estar registrats al CCS en algun moment del període comprès entre el 28 de desembre de 2016 i la data de confecció del present informe, però amb independència del major o menor grau d'activitat mantingut en el passat, actualment ja no consten com actius

Partint d'aquesta classificació, **el nombre d'usuaris que constaven al Circuit de Comerç Social el de 31 de desembre de 2020 eren 1.008, dels quals, 474 eren empreses, 180 entitats i 354 particulars.**

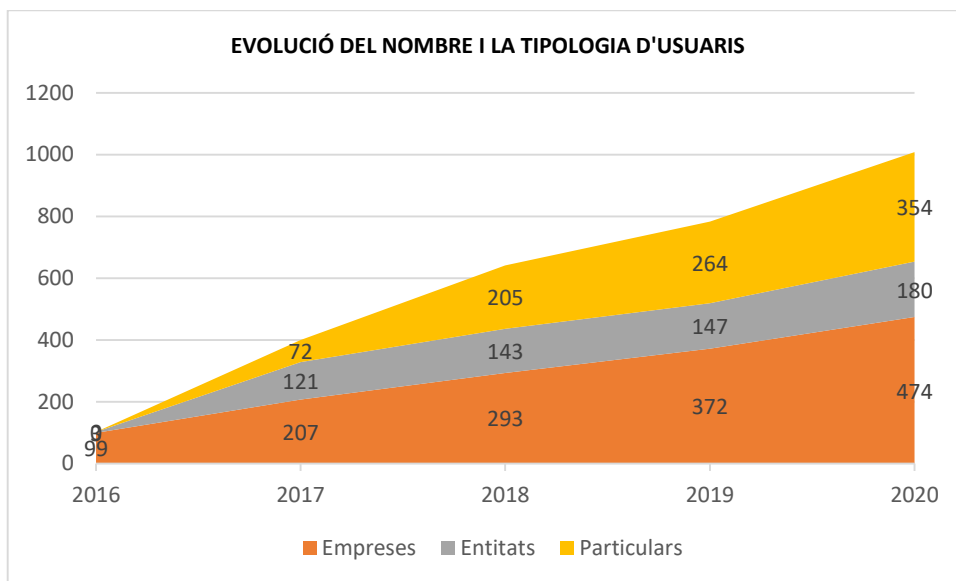
Aquestes dades posen de manifest una clara tendència a l'increment respecte als anys anteriors i dibuixen una línia ascendent i sostinguda en cada una de les tres tipologies de participants, tot i l'impacte de la COVID19. Altrament, aquesta dinàmica de creixement ha afavorit també la qualitat del CCS, ja que en termes d'impacte econòmic, tal com veurem més endavant, ha afavorit l'augment significatiu del nombre d'operacions de la #gramamoneda.

En qualsevol cas, als següents quadres es pot apreciar gràficament l'evolució del nombre de participants del CCS.

¹ A 31 de desembre de 2020, el projecte haurà complert el 7è any. Els darrers 4 amb la #gramamoneda en circulació efectiva a la ciutat.



Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019.



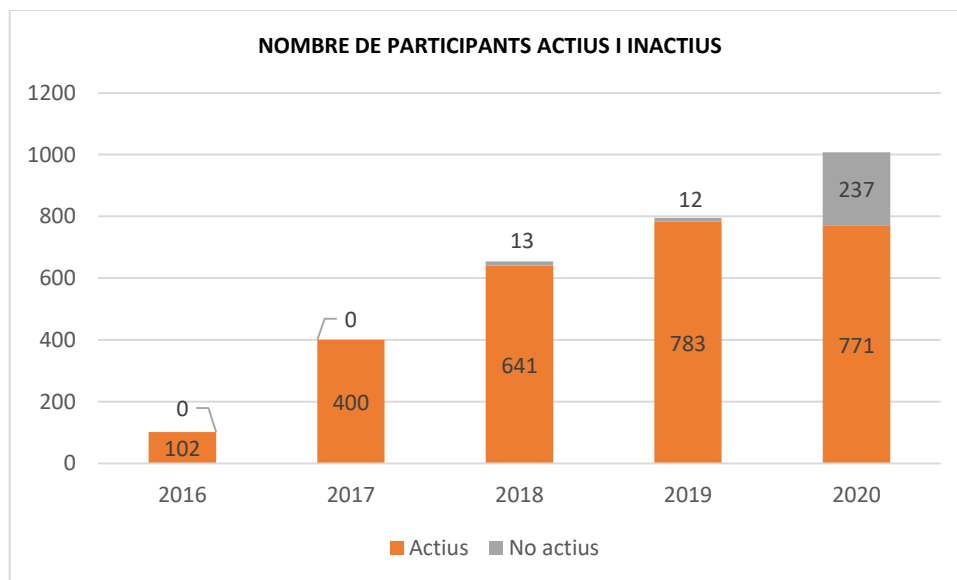
Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019.

Grau d'activitat dels participants del CCS

Amb l'afany de determinar la força i el grau de consolidació del CCS, s'han classificat als participants entre actius i inactius. En aquest sentit, quan parlem d'inactivitat ens referim a diverses situacions que, en la tipologia d'empreses, permeten identificar clarament la seva inactivitat, sigui perquè no efectuen transaccions; el compte o comptes han tingut un saldo 0 durant un període de 2 anys o més; han tancat, traspassat o canviat de titular del negoci o es troben temporalment inactius degut a qüestions administratives del propi compte.

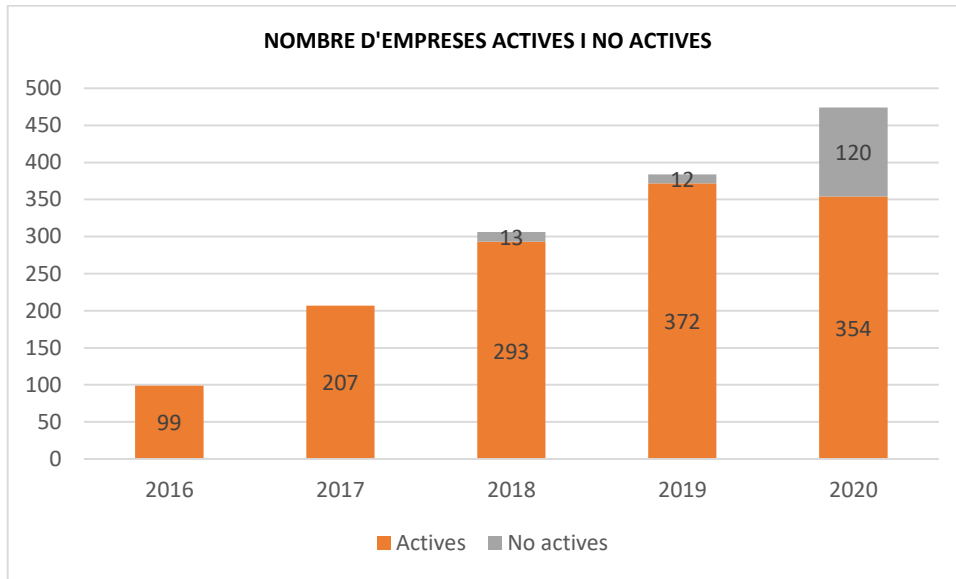
Per contra, els participants actius són aquells que tenen un mínim grau d'activitat dins del CCS. En aquesta situació, i malgrat l'any 2020 va disminuir nominalment el nombre de participants actius de les tipologies d'*empreses* i d'*entitats*, el de *particulars* actius va augmentar respecte als anys precedents.

En qualsevol cas, l'increment de participants és evident tot i el nombre aparentment elevat d'inactius que les gràfiques assenyalen a l'any 2020. L'explicació d'aquest fet obeeix a una regularització general de l'estat dels participants que avarca el període comprés entre els anys 2016 i el 2020. Aquest procés ha permès² detectar un nombre destacable de participants inactius que s'han comptabilitat a l'any 2020, però que en realitat s'arrosseguen des de l'inici del projecte. A continuació es mostren les dades d'activitat i inactivitat de cada una de les categories: *empresa*, *entitat* i *particular*.

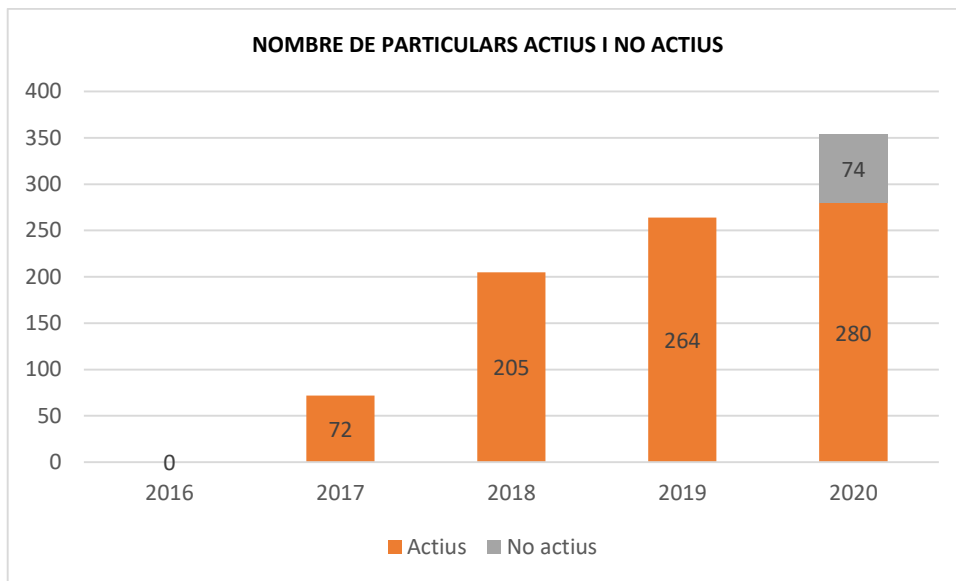


Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019

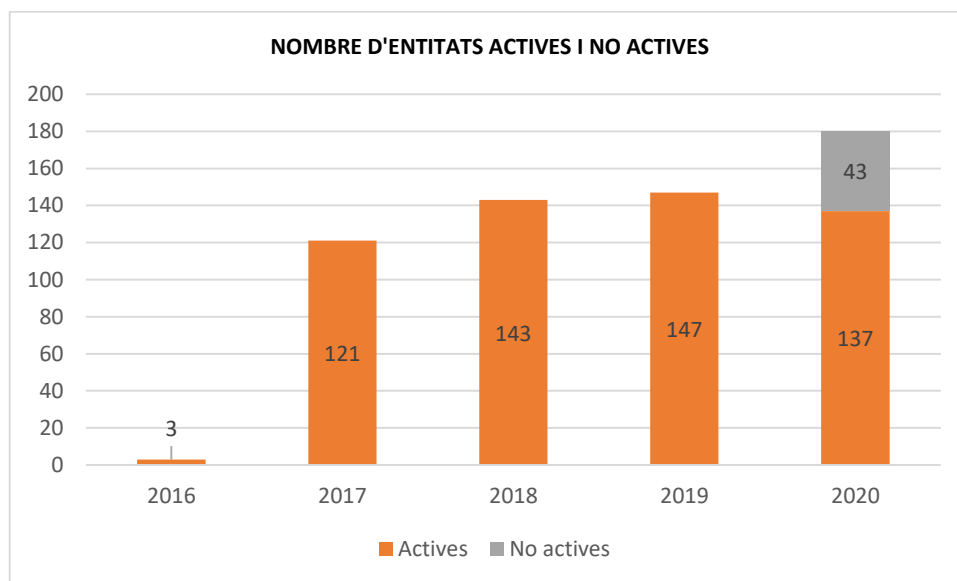
² Bona part de la regularització ha estat possible a partir de la implementació d'un nou sistema tecnològic de gestió dels pagaments.



Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019.



Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019.



Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019

El moviment i l'impacte econòmic del CCS

Tal i com ja s'ha remarcat, l'origen de la #gramamoneda que circula pel CCS procedeix del pagament de subvencions municipals. Aquestes subvencions permeten als beneficiaris de les mateixes utilitzar els diners transferits per adquirir productes, serveis i coneixements dins d'una xarxa d'empreses –on hi ha també entitats i particulars- d'acord a uns paràmetres que es troben regulats al Reglament de Funcionament del CCS i a les bases específiques de cada línia de subvenció.

Aquest context, no menor, determina bona part del comportament de la #gramamoneda dins del CCS i conseqüentment el seu impacte a la ciutat. El CCS classifica aquesta parametrització en funció del tipus de subvenció sota la següent denominació:

- **Subvenció**
Transferència mitjançant la qual es paguen les subvencions normals (no bonificades, no extraordinàries) per part de l'ajuntament, donant lloc a la creació de la #gramamoneda dins del CCS.
- **Subvenció extraordinària**
Transferència mitjançant la qual es paguen les subvencions extraordinàries per part de l'ajuntament, donant lloc a la creació de la #gramamoneda dins del CCS.
- **Subvenció bonificada**
Transferència mitjançant la qual es paguen les subvencions bonificades per part de l'ajuntament, donant lloc a la creació de la #gramamoneda dins del CCS.

L'any 2020 la #gramamoneda introduïda al sistema va ser de **255.801,74**. Es tracta d'una diferència substancial amb la que es va introduir l'any 2019³ i només un 8,95% inferior a la de l'any 2018, que va ser de 280.956,37 euros.

El salt quantitatiu que s'observa respecte a les quantitats introduïdes els anys 2018 i 2020 envers a la de l'any 2019, el tipus de parametrització aplicat i la data en que es van introduir determinen la circulació de la #gramamoneda dins del CCS. En el següent quadre es desglossen les quantitats introduïdes d'acord al tipus de parametrització:

#GRAMAMONEDA INTRODUÏDA AL CCS SEGONS LA PARAMETRITZACIÓ	
	7.568,86
Subvenció bonificada	53.631,96
Subvenció extraordinària	194.600,92
TOTAL	255.801,74

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

#Gramamoneda en mans dels agents participants

Des del moment en que s'introdueix al CCS la #gramamoneda va a parar a un dels dos possibles comptes que els agents participants poden tenir: Un compte anomenat *ordinari* que serveix per operar amb la resta de participants on principalment les *entitats* reben *subvenció*, i un segon, anomenat *extraordinari*, que el tenen principalment les *empreses* per rebre *subvencions extraordinàries i bonificades*. Els *particulars* només tenen un únic compte *ordinari*.

La distribució de la #gramamoneda dels participants actius (prenent l'adició tant del compte ordinari com del compte extraordinari) per l'interior del CCS a data 31 de desembre de 2020 es mostra en el següent quadre:

TIPOLOGIA	NOMBRE	GRAMES	%
Empreses	474	231.757,07	64,55
Particulars	354	25.123,71	7,00
Entitats	180	102.172,27	28,46
TOTAL	1008	359.053,05	100,00

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN.

³ A l'inici de l'any 2019 es van introduir 73.929,75. Aquesta quantitat de #gramamoneda introduïda al CCS l'any 2019, és força inferior a les subvencions realment aprovades per a l'any 2019. Aquest fet, ajuda a explicar l'alta volatilitat que provoca en certs indicadors de seguiment concentrar la introducció de #gramamoneda a principis d'any, tant a l'alça com a la baixa.

Operacions que s'efectuen en #gramamoneda

Dades generals

Una vegada ha arribat a l'interior del CCS el comportament de la #gramamoneda produeix efectes molt diversos i amb diferents graus d'impacte.

El següent gràfic, descriu la tipologia, els imports i el nombre d'operacions realitzades a l'interior del CCS durant l'any 2020:

TIPOLOGIA D'OPERACIONS	IMPORTS	NOMBRE
Quota de retirada al venciment	131,01	4
Quota de retirada anticipada	283,60	4
Pagament a usuari	500.795,90	9.546
Pagament amb subvenció extraordinària	158.418,43	2.309
Recol·lecció efectiva de taxes de retirada	479,61	7
Retirada al venciment	152.774,50	63
Retirada anticipada	5.388,40	4
Retirada efectiva	130.479,12	53
Subvenció	7.568,86	4
Subvenció bonificada	53.631,96	9
Subvenció extraordinària	194.600,92	134
TOTAL GENERAL	1.204.552,31	12.137

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CLICKOIN

L'any de 2020 es van realitzar 12.137 operacions⁴ que van moure un total de 1.204.552,31 grams.

Per això, resulta significatiu observar com, tot i augmentar el volum global de #gramamoneda que es va gestionar dins del CCS durant l'any 2020, el nombre d'operacions va disminuir els mesos de març, abril i maig coincidint amb el període més determinant del confinament. El mes d'agost, ja sigui en volum com en moviments va generar poca activitat per l'habitual frenada de l'activitat econòmica d'aquestes dates.

IMPORTS I OPERACIONS MENSUALS DEL CCS		
MES	IMPORT	OPERACIONS
GENER	267.724,19	1.281
FEBRER	37.553,44	1.184
MARÇ	161.752,36	891
ABRIL	100.404,66	678
MAIG	78.886,34	797

⁴ En aquest document s'anomena operació al conjunt de transaccions i moviments en #gramamoneda. En cada transacció hi intervenen dos actors –un emissor i un receptor-, mentre que a les operacions també inclouen també moviments realitzats per un únic actor –l'ajuntament-

JUNY	54.403,73	1.014
JULIOL	80.263,51	1.106
AGOST	27.597,28	647
SETEMBRE	45.057,83	1.057
OCTUBRE	78.260,37	1.122
NOVEMBRE	103.602,69	1.019
DESEMBRE	169.045,91	1.341
TOTAL	1.204.552,31	12.137

Font: elaboració pròpia a partir de la informació
extreta dels programes CLICKOIN

Dades desglossades

El detall del conjunt d'operacions realitzades pels agents participants l'any 2020 en el CCS es descriu de forma més desglossada a continuació d'acord amb la denominació que involucra a cada operació dins del CCS.

CLAU	DESCRIPCIÓ DE L'OPERACIÓ	DENOMINACIÓ DE L'OPERACIÓ AL CCS
B2B	Transaccions entre empreses	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
B2C	Transaccions d'empesa a particular	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
B2E	Transaccions d'empresa a entitat	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
C2B	Transaccions de particular a empresa	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
C2C	Transaccions entre particulars	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
C2E	Transaccions de particular a entitat	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
E2B	Transaccions d'entitat a empreses	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
E2C	Transaccions d'entitat a particulars	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
E2E	Transaccions entre entitats	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
MONEYINB	Creació de diner: pagament subvenció a empresa	Subvenció, subvenció extraordinària i subvenció extraordinària
MONEYINE	Creació de diner: pagament subvenció a entitat	Subvenció, subvenció extraordinària i subvenció extraordinària
RETEF	Retirada efectiva de grames del sistema	Retirada efectiva
TAXES	Taxes retirada grames	Quota de retirada al venciment i recollida efectiva de taxes
TRETC	Sol·licitud retirada Grames per part de particulars	Retirada al venciment i retirada anticipada
TRETB	Sol·licitud retirada Grames per part d'empreses	Retirada al venciment i retirada anticipada
TRETE	Sol·licitud retirada Grames per part d'entitats	Retirada al venciment i retirada anticipada

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CLICKOIN i SPSS

El quadre següent recull, mes a mes, el nombre i l'import (global i mitjà) de les transaccions associada a cada categoria.

MES	TIPOLOGIA D'OPERACIONS	# OPERACIONS	# OPERACIONS	IMPORTS		IMPORT TOTAL
				Suma	Mitjana	
				GENER		
	B2B		870	23.065,84	26,51	
	B2C		35	5.402,37	154,35	
	B2E		13	47.861,98	3.681,69	
	C2B		200	4.313,85	21,57	
	C2C		10	65,80	6,58	
	C2E		3	250,02	83,34	
	E2B		53	69.127,90	1.304,30	
	E2C		8	817,52	102,19	
	E2E		1	20,00	20,00	
	MONEYINB		63	43.690,95	693,51	
	MONEYINC		0	0,00	0,00	
	MONEYINE		12	62.205,25	5.183,77	
	RETEF		6	7.935,00	1.322,50	
	TAXES		2	75,57		
	TRETB		3	2.650,00		
	TRETC		1	41,24		
	TRETE		1	200,90		

	B2B		903	24.900,17	27,57	
	B2C		30	3.781,05	126,04	
	B2E		7	475,34	67,91	
	C2B		202	3.859,26	19,11	
	C2C		2	66,00	33,00	
	C2E		0	0,00	0,00	
	E2B		35	2.126,45	60,76	
	E2C		1	50,00	50,00	
FEBRER	E2E	1.184	1	536,41	536,41	37.553,44
	MONEYINB		0	0,00	0,00	
	MONEYINC		0	0,00	0,00	
	MONEYINE		0	0,00	0,00	
	RETEF		0	0,00	0,00	
	TAXES		0	0,00	0,00	
	TRETB		2	1.800,00	900,00	
	TRETC		1	-41,24	-41,24	
	TRETE		0	0,00	0,00	



MARÇ	B2B	891	648	20.542,01	31,70	161.752,36
	B2C		23	7.316,12	318,09	
	B2E		6	367,42	61,24	
	C2B		111	4.422,33	39,84	
	C2C		2	28,90	14,45	
	C2E		2	149,86	74,93	
	E2B		19	731,64	38,51	
	E2C		1	300,00	300,00	
	E2E		0	0,00	0,00	
	MONEYINB		60	96.459,29	1.607,65	
	MONEYINC		1	1.600,00	1.600,00	
	MONEYINE		0	0,00	0,00	
	RETEF		5	3.150,90	630,18	
	TAXES		2	59,24	29,62	
	TRETB		10	25.700,00	2.570,00	
	TRETC		0	0,00	0,00	
TRETE	1	924,65	924,65			

ABRIL	B2B	678	537	24.987,48	46,53	100.404,66
	B2C		18	2.430,79	135,04	
	B2E		9	436,95	48,55	
	C2B		85	2.063,03	24,27	
	C2C		0	0,00	0,00	
	C2E		1	238,57	238,57	
	E2B		11	884,52	80,41	
	E2C		0	0,00	0,00	
	E2E		1	90,00	90,00	
	MONEYINB		0	0,00	0,00	
	MONEYINC		0	0,00	0,00	
	MONEYINE		0	0,00	0,00	
	RETEF		12	28.124,65	2.343,72	
	TAXES		1	48,67	48,67	
	TRETB		2	1.100,00	550,00	
	TRETC		0	0,00	0,00	
TRETE	1	40.000,00	40.000,00			

MAIG	B2B	797	638	21.385,74	33,52	78.886,34
	B2C		12	1.419,19	118,27	
	B2E		31	1.587,67	51,22	
	C2B		73	1.745,99	23,92	
	C2C		25	19,28	0,77	
	C2E		0	0,00	0,00	

	E2B		5	1.338,08	267,62
	E2C		2	300,66	150,33
	E2E		0	0,00	0,00
	MONEYINB		0	0,00	0,00
	MONEYINC		0	0,00	0,00
	MONEYINE		0	0,00	0,00
	RETEF		3	41.100,00	13.700,00
	TAXES		1	42,50	42,50
	TRETB		7	9.947,23	1.421,03
	TRETC		0	0,00	0,00
	TRETE		0	0,00	0,00

JUNY	B2B	1.014	780	28.978,36	37,15	54.403,73
	B2C		23	5.851,11	254,40	
	B2E		22	1.358,33	61,74	
	C2B		147	4.734,42	32,21	
	C2C		25	77,09	3,08	
	C2E		1	69,33	69,33	
	E2B		7	645,10	92,16	
	E2C		1	200,00	200,00	
	E2E		0	0,00	0,00	
	MONEYINB		0	0,00	0,00	
	MONEYINC		0	0,00	0,00	
	MONEYINE		0	0,00	0,00	
	RETEF		0	0,00	0,00	
	TAXES		2	0,00	0,00	
	TRETB		6	12.489,99	2.081,67	
TRETC	0	0,00	0,00			
TRETE	0	0,00	0,00			

JULIOL	B2B	1.106	755	34.365,39	45,52	80.263,51
	B2C		25	4.344,13	173,77	
	B2E		38	2.902,97	76,39	
	C2B		229	5.450,99	23,80	
	C2C		23	5,85	0,25	
	C2E		1	21,78	21,78	
	E2B		15	1.113,42	74,23	
	E2C		0	0,00	0,00	
	E2E		1	120,00	120,00	
	MONEYINB		0	0,00	0,00	
	MONEYINC		0	0,00	0,00	
	MONEYINE		0	0,00	0,00	
	RETEF		11	22.437,22	2.039,75	



TAXES		2	64,27	32,14
TRETB		4	5.800,00	1.450,00
TRETC		1	2.779,50	2.779,50
TRETE		1	857,99	

AGOST	B2B	647	500	20.249,66	40,50	27.597,28
	B2C		14	1.799,98	128,57	
	B2E		3	166,98	55,66	
	C2B		124	2.740,65	22,10	
	C2C		3	36,01	12,00	
	C2E		0	0,00	0,00	
	E2B		1	4,00	4,00	
	E2C		0	0,00	0,00	
	E2E		0	0,00	0,00	
	MONEYINB		0	0,00	0,00	
	MONEYINC		0	0,00	0,00	
	MONEYINE		0	0,00	0,00	
	RETEF		0	0,00	0,00	
	TAXES		0	0,00	0,00	
	TRETB		2	2.600,00	1.300,00	
	TRETC		0	0,00	0,00	
TRETE	0	0,00	0,00			

SETEMBRE	B2B	1.057	768	26.055,13	33,93	45.057,83
	B2C		22	3.531,97	160,54	
	B2E		22	1.369,73	62,26	
	C2B		205	2.697,93	13,16	
	C2C		11	41,01	3,73	
	C2E		1	34,49	34,49	
	E2B		20	622,18	31,11	
	E2C		2	550,00	275,00	
	E2E		0	0,00	0,00	
	MONEYINB		0	0,00	0,00	
	MONEYINC		0	0,00	0,00	
	MONEYINE		0	0,00	0,00	
	RETEF		0	0,00	0,00	
	TAXES		1	241,10	241,10	
	TRETB		5	9.914,29	1.982,86	
	TRETC		0	0,00	0,00	
TRETE	0	0,00	0,00			

OCTUBRE	B2B	1.122	798	29.649,76	37,16	78.260,37
	B2C		34	10.266,61	301,96	

	B2E		21	1.350,99	64,33
	C2B		216	5.971,39	27,65
	C2C		26	102,25	3,93
	C2E		0	0,00	0,00
	E2B		8	326,80	40,85
	E2C		1	200,00	200,00
	E2E		0	0,00	0,00
	MONEYINB		0	0,00	0,00
	MONEYINC		0	0,00	0,00
	MONEYINE		0	0,00	0,00
	RETEF		11	18.131,35	1.648,30
	TAXES		2	262,87	131,44
	TRETB		5	11.998,35	2.399,67
	TRETC		0	0,00	0,00
	TRETE		0	0,00	0,00

NOVEMBRE	B2B	1.019	763	23.904,02	31,33	103.602,69
	B2C		24	5.182,07	215,92	
	B2E		16	1.196,85	74,80	
	C2B		183	5.092,91	27,83	
	C2C		3	10,01	3,34	
	C2E		1	26,62	26,62	
	E2B		14	1.421,68	101,55	
	E2C		1	300,00	300,00	
	E2E		1	8,59	8,59	
	MONEYINB		1	2.000,00	2.000,00	
	MONEYINC		0	0,00	0,00	
	MONEYINE		5	48.809,94	9.761,99	
	RETEF		0	0,00	0,00	
	TAXES		1	50,00	50,00	
	TRETB		5	14.600,00	2.920,00	
TRETC	0	0,00	0,00			
TRETE	1	1.000,00	1.000,00			

DESEMBRE	B2B	1.341	992	34.460,02	34,74	169.045,91
	B2C		27	6.419,76	237,77	
	B2E		19	41.585,65	2.188,72	
	C2B		253	5.039,12	19,92	
	C2C		4	5,70	1,43	
	C2E		0	0,00	0,00	
	E2B		26	56.549,35	2.174,98	
	E2C		1	500,00	500,00	
	E2E		0	0,00	0,00	

MONEYINB	0	0,00	0,00
MONEYINC	0	0,00	0,00
MONEYINE	5	1.036,31	207,26
RETEF	5	9.600,00	1.920,00
TAXES	1	50,00	50,00
TRETB	8	13.800,00	1.725,00
TRETC	0	0,00	0,00
TRETE	0	0,00	0,00

TOTALS	B2B	12.137	8.952	312.543,58	34,91	1.204.552,31
	B2C		287	57.745,15	201,20	
	B2E		207	100.660,86	486,28	
	C2B		2.028	48.131,87	23,73	
	C2C		134	457,90	3,42	
	C2E		10	790,67	79,07	
	E2B		214	134.891,12	630,33	
	E2C		18	3.218,18	178,79	
	E2E		5	775,00	155,00	
	MONEYINB		124	141.150,24	1.138,31	
	MONEYINC		1	1.600,00	1.600,00	
	MONEYINE		22	112.051,50	5.093,25	
	RETEF		53	130.479,12	2.461,87	
	TAXES		15	894,22	59,61	
	TRETC		59	112.399,86	1.905,08	
	TRETB		3	2.779,50	926,50	
	TRETE		5	42.983,54	8.596,71	

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CLICKOIN i SPSS

Tot i que conforme s'avança en l'estudi es detallen altres elements que permeten interpretar amb més profunditat el comportament del CCS, interessa posar en valor que es manté l'apreciació d'anteriors informes sobre les dues tendències que tenen relació amb el nombre d'operacions i el volum de #gramamoneda que hi circulen:

- 1) **Tendència continuada de creixement del CCS**, especialment pel que respecta a la quantitat de #gramamoneda que circula per l'interior del CCS, ja que tot i haver-se produït menys operacions, l'import ha estat més alt que el d'anys precedents.

	NOMBRE D'OPERACIONS	Incr. %	IMPORT	Incr. %
2016 ⁵	-	-	-	-
2017	2.490	-	315.234,61	-
2018	11.588 ⁶	+365,4%	782.728,50	+148,6%
2019	13.304	+14,8%	1.062.761,43	+35,6%
2020	12.137	-8,77%	1.204.552,31	+13,34%

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta
dels programes CYCLOS i CLICKOIN

- 2) El creixement del CCS està molt relacionat amb l'entrada de #gramamoneda al CCS: hem de posar en consideració la quantitat introduïda l'any 2020 (255.801,74), respecte a la desacceleració que es va produir l'any 2019 (73.929,75), i el fet que sembla que s'hagi recuperant la tendència a l'alça dels anys 2017 (136.633,00) i 2018 (280.956,37).

Resulta important distingir entre el concepte d'operació (qualsevol moviment realitzat en el CCS) i transacció (els moviments generadors de riquesa i que involucren empreses, entitats i particulars). Les transaccions realitzades el 2020 han crescut en nombre i valor, respecte a les enregistrades el 2019.

Aquestes dues apreciacions tenen relació directe amb la quantitat de #gramamoneda que es pot comptabilitzar anualment en mans dels participants i que es mostra en el següent quadre:

	#GRAMAMONEDA EN MANS DELS PARTICIPANTS	Incr. %
2016 ⁷	-	-
2017	133.168,33	-
2018	378.197,06	184%
2019	273.387,58	-27,71%
2020	359.053,05	31,34%

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta
dels programes CYCLOS i CLICKOIN

Amb aquestes apreciacions podem interpretar els resultats com una evidència de l'enfortiment del CCS que permet albirar resultats importants si es mantenen aquests dos factors pel funcionament del CCS. De fet, malgrat no augmentar globalment el nombre d'operacions respecte a l'any precedent si que creix el seu volum, que supera per segona vegada la fita del milió de #gramamoneda intercanviada dins d'un mateix exercici.

⁵ La primera entrada de la #gramamoneda al sistema va realitzar-se el 28 de desembre de 2016. Per motius de comparabilitat i representativitat, exclourem de l'anàlisi les dades corresponents a aquests 4 dies de l'any 2016.

⁶ Hem de destacar la correcció que vam haver de realitzar respecte de les 12.290 transaccions que es van registrar al programari CYCLOS eliminant 702 transaccions redundants que es van produir erròniament. Igualment, el volum de 1.230.960 de #gramamoneda de l'any 2018 va passar a 783.000 exclouent aquestes operacions. Per a més informació, referim a l'Informe de Traçabilitat de l'any 2018.

⁷ La primera entrada de #gramamoneda al CCS va començar el 28 de desembre de 2016. Per motius de comparabilitat i representativitat, exclourem de l'anàlisi les dades corresponents a aquests 4 dies de l'any 2016.

Les operacions relacionades amb l'entrada i la sortida⁸ de #gramamoneda del CCS es mostren gràficament en el següent quadre:

	OPERACIONS D'ENTRADA	Incr. %	TOTAL OPERACIONS DE RETIRADA	Incr. %
2016⁹	-	-	-	-
2017	129.883,01	-	3.464,67	-
2018	280.956,37	116,31%	35.927,64	936,97%
2019	73.929,75	-73,69%	178.739,20	397,5%
2020	255.801,74	246,01%	288.642,02	61,49%

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CYCLOS i CLICKOIN

Comportament del CCS segons els agents participants

A continuació afegim un nivell més d'anàlisi desglossant el comportament de la #gramamoneda al CCS tot creuant diversos paràmetres associats als participants -ajuntament, empreses, entitats i particulars- amb la tipologia d'operacions que aquests van realitzar en determinats períodes de l'any 2020.

Ajuntament

L'entrada de la #gramamoneda procedent de les subvencions municipals es una operació que realitza únicament l'ajuntament emprant alguna de les següents opcions¹⁰: *subvenció, subvenció bonificada i subvenció extraordinària*.

Agrupant les tres denominacions, **la quantitat de #gramamoneda introduïda l'any 2020 al CCS va ser de 255.801,74 en 147 moviments**.

A continuació es desglossa la informació pel tipus, import i nombre d'operacions realitzades per part de l'ajuntament de Santa Coloma de Gramenet:

OPERACIÓ D'ENTRADA DE GRAMES	IMPORT	NOMBRE
Subvenció	7.568,86	4
Subvenció bonificada	53.631,96	9
Subvenció extraordinària	194.600,92	134
TOTAL	255.801,74	147

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CYCLOS i CLICKOIN

⁸ Per a una major comprensió remetem a la classificació d'operacions involucrades en la retirada de #gramamoneda del CCS

⁹ La primera entrada de grames al sistema va començar el 28 de desembre de 2016. Per motius de comparabilitat i representativitat, exclourem de l'anàlisi les dades corresponents a aquests 4 dies de l'any 2016.

¹⁰ Les característiques de cada una de les denominacions s'expliquen en aquest document

Es remarca que el “moment” de l’entrada de la #gramamoneda al CCS esdevé un factor clau en el seu comportament posterior i afecta directament a l’impacte final. Com veurem més endavant a l’apartat relacionat amb el càlcul del multiplicador local, una entrada de quantitats importants de #gramamoneda a principis d’any comporta una volatilitat molt elevada i provoca salts importants a l’alça o a la baixa d’aquest índex, mentre que l’entrada de forma estable i controlada de quantitats més petites, però freqüents, mes a mes, generen una interpretació molt més fiable d’aquest indicador. Per altra banda, els resultats de 2020 es veuen clarament afectats per l’entrada, el mes de gener de 2020, de subvencions aprovades el 2019.

Evidentment, hi ha altres factors¹¹ que cal tenir en compte per analitzar correctament un comportament encertat del CCS derivats del “moment” escollit per a la introducció de la #gramamoneda. L’anàlisi de les operacions mensuals d’introducció de #gramamoneda, ja sigui en import com en nombre, permet avaluar alguns d’aquests factors.

En el següent quadre podem apreciar com a l’any 2020 la introducció de la major quantitat de #gramamoneda es va concentrar en el primer trimestre de l’any i, en concret, la més alta de 98.059 en el mes de març, just quan el govern espanyol va decretar un confinament general de la població. En aquest cas, prenent en consideració la tipologia de d’operació –subvenció extraordinària- alguns participants van veure minvades les seves possibilitats de despesa en #gramamoneda, però alhora es va evitar la fuga d’aquests diners de la ciutat.

Entre el primer i quart trimestre el CCS no va rebre cap entrada de #gramamoneda. Fins al mes de novembre no es va produir una nova introducció molt a prop del període nadalenc, fet que va aportar liquiditat a les empreses del CCS que, com veurem al llarg de l’estudi, va afavorir que al mes de desembre de 2020 s’assolís la realització del major nombre d’operacions mensuals mai efectuades des de l’inici del CCS (1303).

OPERACIONS D’ENTRADA MENSUALS	IMPORTS			NOMBRE		
	Subvenció	Subvenció bonificada	Subvenció extraordinària	Subvenció	Subvenció bonificada	Subvenció extraordinària
GENER	7.500,00	52.254,83	46.141,37	1	6	68
FEBRER						
MARÇ			98.059,29			61
ABRIL						
MAIG						
JUNY						
JULIOL						
AGOST						
SETEMBRE						
OCTUBRE						
NOVEMBRE		409,68	50.400,26		1	5
DESEMBRE	68,86	967,45		3	2	
TOTAL	7.568,86	53.631,96	194.600,92	4	9	134

¹¹ El present estudi es limita a proporcionar informació sobre el comportament de la #gramamoneda sense entrar en profunditat en l’anàlisi d’aquests factors.

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Pel que fa l'impacte que pot tenir l'entrada de #gramamoneda al CCS en determinats dies de la setmana, a diferència del mensual, estimem que no sembla que el condicioni en major mesura. Tot i així, l'ajuntament acostuma a efectuar la introducció de la #gramamoneda els dos primers dies de setmana.

OPERACIONS D'ENTRADA SETMANAL	IMPORTS		
	Subvenció	Subvenció bonificada	Subvenció extraordinària
DILLUNS	48,38	1.377,13	148.459,55
DIMARTS	7.500,00	52.254,83	46.141,37
DIMECRES			
DIJOUS			
DIVENDRES	20,48		
TOTAL	7.568,86	53.631,96	194.600,92

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

La resta d'operacions relacionades amb el CCS que interpel·len directament a l'ajuntament tenen a veure amb accions relacionades amb la retirada, recollida de taxes i destrucció de #gramamoneda del sistema. La retirada i recollida de taxes són imports de càrrec que es realitzen a certes sol·licituds de retirada –o conversió de #gramamoneda a euros- que efectuen els participants del CCS. Venen determinats pel Reglament de Funcionament del CCS, els acords contractuals establerts entre les parts –ajuntament i participants- i les bases específiques de les subvencions que es concedeixen en #gramamoneda.

A continuació es desgranen amb més detall, i per apartats, les operacions on l'ajuntament hi participa:

- **Quota de retirada al venciment:**

Consisteix en una transferència que s'efectua quan un usuari demana la conversió de la #gramamoneda a euros per la via de "Retirada al venciment", és a dir, la que permet convertir només la #gramamoneda que hagi completat el període de maduració establert. L'import de la transferència correspon a les taxes que s'apliquen a la conversió i queden retingudes temporalment en el compte de sistema "Compte de retirada" fins que l'ajuntament confirma que fa efectiu el pagament en euros i per tant ja es pot transferir la #gramamoneda corresponent al compte "compte de taxes" de l'ajuntament. Són operacions en què s'aplica una retirada de la bonificació concedida.

- **Quota de retirada anticipada:**

Consisteix en una transferència que s'efectua quan un usuari demana la conversió de la #gramamoneda a euros per la via de "Retirada anticipada", és a dir, la que permet convertir la #gramamoneda independentment del seu estat de maduració. L'import de la transferència correspon a les taxes que s'apliquen a la conversió i queda retingut temporalment en el compte de sistema "compte de retirada" fins que l'ajuntament

confirma que fa efectiu el pagament en euros i per tant ja es pot transferir #la gramamoneda corresponent al compte "compte de taxes" de l'ajuntament. Són operacions en què s'aplica una quota de penalització per retirada anticipada

Les quotes aplicades durant l'any 2020 –en import i nombre- es reparteixen de forma prou homogènia al llarg dels mesos i les dates coincideixen amb les sol·licituds de conversió de #gramamoneda a euros efectuades pels participants.

OPERACIONS DE QUOTA MENSUALS	IMPORTS		NOMBRE	
	Quota de retirada al venciment	Quota de retirada anticipada	Quota de retirada al venciment	Quota de retirada anticipada
GENER	10,57		1	
FEBRER				
MARÇ	48,67		1	
ABRIL			3	
MAIG		42,50		1
JUNY		0,00		2
JULIOL	21,77		1	
AGOST				
SETEMBRE		241,10		1
OCTUBRE				
NOVEMBRE	50,00		1	
DESEMBRE				
TOTAL	131,01	283,60	7	4

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

OPERACIONS DE QUOTA SETMANALS	IMPORTS	
	Quota de retirada al venciment	Quota de retirada anticipada
DILLUNS		
DIMARTS		266,60
DIMECRES	10,57	
DIJOUS	70,44	
DIVENDRES	50,00	
DISSABTE		
DIUMENGE		17,00
TOTAL	131,01	283,60

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

La retenció temporal dels imports dipositats al compte de retirada de l'ajuntament es fan efectius mitjançant l'operació de recollida efectiva de taxes. La descripció, els imports i el nombre d'operacions realitzades l'any 2020 es mostren a continuació:

• **Recollida efectiva de taxes de retirada:**

Consisteix en una transferència que s'efectua quan l'ajuntament confirma que fa efectiva una conversió de la #gramamoneda a euros, per tal de demanar la #gramamoneda pagada per l'usuari en concepte de taxes per l'operació de conversió i que estava temporalment reservada en el compte "compte de retirada".

OPERACIONS DE RECOLLIDA DE TAXES	IMPORT	NOMBRE
Recollida efectiva de taxes de retirada	479,61	7

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

TIPOLOGIA D'OPERACIONS MENSUALS	IMPORTS	NOMBRE
	Recollida efectiva de taxes de retirada	
GENER	65,00	1
FEBRER		
MARÇ	10,57	1
ABRIL	48,67	1
MAIG		
JUNY		
JULIOL	42,50	1
AGOST		
SETEMBRE		
OCTUBRE	262,87	2
NOVEMBRE		
DESEMBRE	50,00	1
TOTAL	479,61	7

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

A fi efecte de mantenir l'equivalent dels euros que actuen com a garantia del sistema, amb el saldo de #gramamoneda del CCS, l'ajuntament elimina tota la #gramamoneda que ha finalitzat el procés de conversió a euros. Aquesta operació s'anomena *retirada efectiva* i també s'ha anomenat en alguna ocasió *destrucció* de #gramamoneda. La descripció, els imports i el nombre d'operacions realitzades l'any 2020 es mostren a continuació:

• **Retirada efectiva**

Transferència que s'efectua quan l'ajuntament confirma que fa efectiva una conversió de #gramamoneda a euros, amb la finalitat de destruir la que s'han convertit i que estava temporalment reservada en el compte "Compte de retirada".

OPERACIONS DE DESTRUCCIÓ	IMPORT	NOMBRE
Retirada efectiva	130.479,12	53

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

OPERACIONS MENSUALS DE DESTRUCCIÓ	IMPORTS	NOMBRE
	Retirada efectiva	
GENER	6	7.935,00
FEBRER		
MARÇ	5	3.150,90
ABRIL	12	28.124,65
MAIG	3	41.100,00
JUNY		
JULIOL	11	22.437,22
AGOST		
SETEMBRE		
OCTUBRE	11	18.131,35
NOVEMBRE		
DESEMBRE	5	9.600,00
TOTAL	53	

S'esmenta que les operacions de recollida de taxes i retirada efectiva de #gramamoneda –o destrucció- no necessàriament coincideixen, dins de l'any natural que s'analitza, amb les sol·licituds de retirada que efectuen els participants del CCS, ni amb les quotes aplicades sobre els imports sol·licitats o els moviments relacionats amb sol·licituds de retirada –o conversió-, ja que es tracta de processos independents i manuals de l'ajuntament. Aquestes operacions tampoc segueixen un patró determinat.

A continuació es mostra el nombre i el volum del conjunt d'operacions realitzades dins del CCS segons dia de la setmana i mes. Com es pot observar el major nombre d'operacions de la setmana s'efectuen en dijous; no obstant, l'import de les operacions es més elevat els dilluns i dimarts. Això té sentit, ja que les operacions d'entrada de #gramamoneda al CCS que realitza l'ajuntament les acostuma a realitzar aquests dos dies.

Destaquen que els imports de la #gramamoneda introduïda per aquest en els mesos de març i novembre en concepte de subvencions extraordinàries

NOMBRE D'OPERACIONS REALITZADES AL CCS PER MES I DIA DE LA SETMANA								
	DILLUNS	DIMARTS	DIMERCRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE	TOTAL
GENER	81	248	197	284	277	167	27	1.281
FEBRER	149	190	172	188	235	222	28	1.184
MARÇ	172	139	125	141	161	138	15	891
ABRIL	52	91	125	158	113	114	25	678
MAIG	80	109	111	146	123	177	51	797

JUNY	152	201	117	159	172	184	29	1.014
JULIOL	147	142	181	233	229	150	24	1.106
AGOST	118	94	97	89	104	120	25	647
SETEMBRE	131	227	218	144	166	155	16	1.057
OCTUBRE	107	173	166	244	253	150	29	1.122
NOVEMBRE	184	125	143	180	198	168	21	1.019
DESEMBRE	176	229	282	289	159	165	41	1.341
TOTAL	1.549	1.968	1.934	2.255	2.190	1.910	331	12.137

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

IMPORT DE LES OPERACIONS AL CCS REALITZADES PER MES I DIA DE LA SETMANA								
	DILLUNS	DIMARTS	DIMERCRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE	TOTAL
GENER	3.590,56	120.323,57	47.867,66	14.543,12	76.732,89	3.588,79	1.077,60	267.724,19
FEBRER	5.206,70	7.026,28	4.134,23	7.257,39	6.888,76	5.315,11	1.724,97	37.553,44
MARÇ	112.220,66	18.407,47	6.212,50	12.543,71	7.280,30	4.642,57	445,15	161.752,36
ABRIL	5.783,65	4.138,29	33.810,16	48.186,34	3.969,81	3.234,87	1.281,54	100.404,66
MAIG	2.682,40	4.844,29	11.387,71	47.880,56	4.218,64	5.377,11	2.495,63	78.886,34
JUNY	13.500,15	9.674,53	9.148,07	9.539,43	6.911,26	5.502,46	127,83	54.403,73
JULIOL	27.284,93	8.058,28	12.903,87	15.694,40	8.644,37	6.426,49	1.251,17	80.263,51
AGOST	8.594,32	2.746,84	4.582,81	3.100,36	2.429,09	4.598,10	1.545,76	27.597,28
SETEMBRE	3.011,13	14.816,30	11.008,62	7.873,14	4.732,19	3.158,38	458,07	45.057,83
OCTUBRE	5.187,47	5.346,61	11.165,28	26.189,20	23.442,59	5.718,81	1.210,41	78.260,37
NOVEMBRE	67.331,98	8.985,20	3.850,15	8.184,03	6.792,98	6.143,57	2.314,78	103.602,69
DESEMBRE	12.002,19	49.315,71	29.541,41	14.585,46	46.060,95	6.815,40	10.724,79	169.045,91
TOTAL	266.396,14	253.683,37	185.612,47	215.577,14	198.103,83	60.521,66	24.657,70	1.204.552,31

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Empreses, entitats i particulars

La #gramamoneda introduïda per part de l'ajuntament al CCS circula mitjançant l'ús que el grup d'agents participants format per les empreses, entitats i particulars en fa. Les 2 principals operacions que aquests usuaris i usuàries realitzen sigui perquè són l'origen o el destí d'una transacció són les següents:

- **Pagament amb subvenció extraordinària:**

Transferència mitjançant la qual un usuari o usuària que ha rebut subvencions extraordinàries en el compte habilitat per a aquesta finalitat pot transferir una part o la totalitat del saldo disponible d'aquest compte cap a un altre, començant en aquest moment el procés de maduració del saldo transferit.

- **Pagament a usuari**

Transferència ordinària entre usuaris i usuàries.

D'acord com es mostra a continuació, **l'any 2020 es van efectuar 11.855 transaccions¹² entre usuaris i usuàries per un import de 659.214,33 grames** si prenem en consideració les operacions realitzades exclusivament entre *d'empreses, entitats o particulars*. Tampoc s'inclouen les operacions d'origen, destí o processada per part de l'ajuntament.

TRANSACCIONS (B-C-ENT)	IMPORT	NOMBRE
Pagament a usuari	500.795,90	9.546
Pagament amb subvenció extraordinària	158.418,43	2.309
TOTAL	659.214,33	11.855,00

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

TRANSACCIONS MENSUALS (B-C-ENT)	IMPORTS		NOMBRE	
	Pagament a usuari	Pagament amb subvenció extraordinària	Pagament a usuari	Pagament amb subvenció extraordinària
GENER	148.167,08	2.758,20	1135	58
FEBRER	28.112,27	7.682,41	910	271
MARÇ	25.562,55	8.295,73	649	163
ABRIL	18.821,80	12.309,54	391	271
MAIG	16.582,95	11.213,66	512	274
JUNY	25.993,67	15.920,07	707	299
JULIOL	32.725,52	15.599,01	864	223
AGOST	18.675,63	6.321,65	509	136
SETEMBRE	27.532,93	7.369,51	879	172
OCTUBRE	36.046,05	11.821,75	912	192
NOVEMBRE	30.344,93	6.797,82	891	115
DESEMBRE	92.230,52	52.329,08	1187	135
TOTAL	500.795,90	158.418,43	9.546	2.309

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Resulta interessant realitzar una anàlisi més acurada del comportament de la #gramamoneda segons el dia de la setmana. Prescindint d'altres consideracions com el "moment" en que s'introdueix al CCS, el cert i objectivable es que les transaccions entre usuaris i usuàries es produeixen majoritàriament en divendres amb més del triple de volum que els dilluns, que es el dia de la setmana amb menys. El dimecres es el tercer dia amb més volum de #gramamoneda que canvia de mans, mentre que el dissabte i sobretot el diumenge no destaquen especialment –en comparació amb la resta de dies de la setmana–.

¹² Remarquem la diferenciació entre "transaccions" – que generen riquesa- i "operacions" que inclou el conjunt d'accions que es realitzen a l'interior del CCS.

TRANSACCIONS SETMANALS (B-C-ENT)	IMPORTS	
	Pagament a usuari	Pagament amb subvenció extraordinària
DILLUNS	45.467,97	21.601,92
DIMARTS	52.956,48	55.458,96
DIMECRES	98.168,42	18.889,99
DIJOUS	76.467,93	27.408,96
DIVENDRES	164.358,26	19.146,08
DISSABTE	43.395,43	12.876,23
DIUMENGE	19.981,41	3.036,29
TOTAL	500.795,90	158.418,43

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta
del programa CLICKOIN

Els agents participants

Interaccions

Centrant-nos en l'univers d'operacions on interactuen els 4 agents participants –incloent l'ajuntament- el resultat, per tipologia d'agent, és la que es mostra en aquest apartat.

El conjunt d'aquestes operacions, tant en el volum com en nombre i agrupant totes les possibilitats d'interacció possibles permet observar la importància de la composició de la xarxa d'empreses (B), pel bon funcionament del CCS. No en va són la tipologia d'agent que més mou en volum i en moviments.

Altres aspectes a tenir en compte tenen a veure amb la capacitat d'afectació al funcionament del CCS de les entitats (ENT) en tant que és tracta d'un dels canals d'entrada de #gramamoneda al CCS. Com es pot apreciar, el volum d'operacions realitzades en #gramamoneda l'any 2020 per aquest col·lectiu ha minvat respecte als anys precedents perquè no van ser el canal preferent d'entrada de la #gramamoneda al CCS. Tot i així, s'ha compensat en part per les subvencions extraordinàries concedides en #gramamoneda a les empreses (B).

Una altra consideració rau en mantenir la tendència creixement del nombre de particulars (P) dins del CCS. Això afavoriria una major i millor distribució de la #gramamoneda dins del CCS.

Origen	IMPORT	NOMBRE
B	583.683,05	9.509
C	52.159,94	2.175
ENT	181.948,85	246
G	386.760,47	207
TOTAL	1.204.552,31	12.137

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta
del programa CLICKOIN

En el següent quadre es pot observar el detall del resultat de les interaccions que van realitzar els 4 agents participants al CCS segons el volum de #gramamoneda que van moure. Lògicament el major nombre d'operacions va ser el que van realitzar les empreses (B2B), i el menor el que es va realitzar entre els particulars (C2C) i entre entitats (ENT2ENT). Aquesta informació s'amplia més endavant amb més detall.

IMPORT DE LES OPERACIONS REALITZADES ENTRE AGENTS PARTICIPANTS					TOTAL
	B	C	ENT	G	
B	312.543,58	57.745,15	100.660,86	112.733,46	583.683,05
C	48.131,87	457,90	790,67	2.779,50	52.159,94
ENT	134.891,12	3.218,18	775,00	43.064,55	181.948,85
G	142.150,24	1.600,00	112.051,50	130.958,73	386.760,47
TOTAL	637.716,81	63.021,23	214.278,03	289.536,24	1.204.552,31

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

En la mateixa línia, el nombre d'operacions permet visualitzar que el CCS se sustenta en un funcionament B2B amb molta diferència.

NOMBRE D'OPERACIONS REALITZADES ENTRE AGENTS PARTICIPANTS					TOTAL
	B	C	ENT	G	
B	8.952	287	207	63	9.509
C	2.028	134	10	3	2.175
ENT	214	18	5	9	246
G	124	1	22	60	207
TOTAL	11.318	440	244	135	12.137

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Encara amb més detall, els següents 2 quadres permeten analitzar mensualment el nombre i volum de de les operacions realitzades en #gramamoneda segons l'origen i el destí de les mateixes i l'agent participant.

ORIGEN (files) I DESTÍ (columnes) DE LES OPERACIONS PER AGENT PARTICIPANT I MES					
	B	C	ENT	G	TOTAL
B	312.543,58	57.745,15	100.660,86	112.733,46	583.683,05
GENER	23.065,84	5.402,37	47.861,98	2.650,00	78.980,19
FEBRER	24.900,17	3.781,05	475,34	1.800,00	30.956,56
MARÇ	20.542,01	7.316,12	367,42	25.700,00	53.925,55
ABRIL	24.987,48	2.430,79	436,95	1.100,00	28.955,22
MAIG	21.385,74	1.419,19	1.587,67	9.989,73	34.382,33
JUNY	28.978,36	5.851,11	1.358,33	12.489,99	48.677,79
JULIOL	34.365,39	4.344,13	2.902,97	5.800,00	47.412,49
AGOST	20.249,66	1.799,98	166,98	2.600,00	24.816,62
SETEMBRE	26.055,13	3.531,97	1.369,73	10.155,39	41.112,22
OCTUBRE	29.649,76	10.266,61	1.350,99	11.998,35	53.265,71

NOVEMBRE	23.904,02	5.182,07	1.196,85	14.650,00	44.932,94
DESEMBRE	34.460,02	6.419,76	41.585,65	13.800,00	96.265,43
C	48.131,87	457,90	790,67	2.779,50	52.159,94
GENER	4.313,85	65,80	250,02	41,24	4.670,91
FEBRER	3.859,26	66,00		-41,24	3.884,02
MARÇ	4.422,33	28,90	149,86		4.601,09
ABRIL	2.063,03		238,57		2.301,60
MAIG	1.745,99	19,28			1.765,27
JUNY	4.734,42	77,09	69,33		4.880,84
JULIOL	5.450,99	5,85	21,78	2.779,50	8.258,12
AGOST	2.740,65	36,01			2.776,66
SETEMBRE	2.697,93	41,01	34,49		2.773,43
OCTUBRE	5.971,39	102,25			6.073,64
NOVEMBRE	5.092,91	10,01	26,62		5.129,54
DESEMBRE	5.039,12	5,70			5.044,82
ENT	134.891,12	3.218,18	775,00	43.064,55	181.948,85
GENER	69.127,90	817,52	20,00	211,47	70.176,89
FEBRER	2.126,45	50,00	536,41		2.712,86
MARÇ	731,64	300,00		973,32	2.004,96
ABRIL	884,52		90,00	40.000,00	40.974,52
MAIG	1.338,08	300,66			1.638,74
JUNY	645,10	200,00			845,10
JULIOL	1.113,42		120,00	879,76	2.113,18
AGOST	4,00				4,00
SETEMBRE	622,18	550,00			1.172,18
OCTUBRE	326,80	200,00			526,80
NOVEMBRE	1.421,68	300,00	8,59	1.000,00	2.730,27
DESEMBRE	56.549,35	500,00			57.049,35
G	142.150,24	1.600,00	112.051,50	130.958,73	386.760,47
GENER	43.690,95		62.205,25	8.000,00	113.896,20
FEBRER					
MARÇ	96.459,29	1.600,00		3.161,47	101.220,76
ABRIL				28.173,32	28.173,32
MAIG				41.100,00	41.100,00
JUNY					
JULIOL				22.479,72	22.479,72
AGOST					
SETEMBRE					
OCTUBRE				18.394,22	18.394,22
NOVEMBRE	2.000,00		48.809,94		50.809,94

DESEMBRE		1.036,31	9.650,00	10.686,31	
TOTAL	637.716,81	63.021,23	214.278,03	289.536,24	1.204.552,31

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

A continuació es mostra mensualment l'origen i el destí del nombre de les operacions realitzades pels agents participants al CCS en #gramamoneda l'any 2020:

ORIGEN (files) I DESTÍ (columnes) DE LES OPERACIONS PER AGENT PARTICIPANT I MES					
	B	C	ENT	G	TOTAL
B	8.952	287	207	63	9.509
GENER	870	35	13	3	921
FEBRER	903	30	7	2	942
MARÇ	648	23	6	10	687
ABRIL	537	18	9	2	566
MAIG	638	12	31	8	689
JUNY	780	23	22	8	833
JULIOL	755	25	38	4	822
AGOST	500	14	3	2	519
SETEMBRE	768	22	22	6	818
OCTUBRE	798	34	21	5	858
NOVEMBRE	763	24	16	5	808
DESEMBRE	992	27	19	8	1.046
C	2.028	134	10	3	2.175
GENER	200	10	3	1	214
FEBRER	202	2		1	205
MARÇ	111	2	2		115
ABRIL	85		1		86
MAIG	73	25			98
JUNY	147	25	1		173
JULIOL	229	23	1	1	254
AGOST	124	3			127
SETEMBRE	205	11	1		217
OCTUBRE	216	26			242
NOVEMBRE	183	3	1		187
DESEMBRE	253	4			257
ENT	214	18	5	9	246
GENER	53	8	1	2	64
FEBRER	35	1	1		37
MARÇ	19	1		2	22
ABRIL	11		1	1	13

MAIG	5	2		7	
JUNY	7	1		8	
JULIOL	15		1	2	18
AGOST	1				1
SETEMBRE	20	2			22
OCTUBRE	8	1			9
NOVEMBRE	14	1	1	2	18
DESEMBRE	26	1			27
G	124	1	22	60	207
GENER	63		12	7	82
FEBRER					
MARÇ	60	1		6	67
ABRIL				13	13
MAIG				3	3
JUNY					
JULIOL				12	12
AGOST					
SETEMBRE					
OCTUBRE				13	13
NOVEMBRE	1		5		6
DESEMBRE			5	6	11
TOTAL	11.318	440	244	135	12.137

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Característiques¹³ de les empreses del CCS

El coneixement de certes característiques empresarials com la dimensió i el sector d'activitat vinculat al comportament dins del CCS aporten una valuosa informació que permet orientar el disseny d'actuacions i, si és el cas, aplicar mesures correctores molt concretes per la millora continua del CCS. Els indicadors resultants que es mostren a continuació permeten realitzar un anàlisi més detallat i aprofundir en comportaments específics.

Per fer-ho s'ha pres com a classificació de base la mateixa estructura provinent dels anteriors estudis de traçabilitat. Es la següent:

- Autònom
- D'1 a 3 treballadors
- D'11 a 50 treballadors

¹³ Aquest apartat es confeccionarà a l'estudi de traçabilitat de l'any 2021 que es realitzarà a partir del 31 de desembre de l'any 2021

- De 4 a 10 treballadors
- Més de 50 treballadors

Dimensió de les empreses que comencen i acaben operacions dins del CCS

Les operacions iniciades per part de les empreses participants al CCS, segons la seva dimensió, tant en nombre com en volum es mostren en aquest apartat. Altrament, a fi efecte de poder aprofundir en comparativa s'inclou en els següents dos quadres el nombre d'operacions i el volum de #gramamoneda dels particulars i les entitats.

DIMENSÍO DE LES EMPRESES QUE COMENCEN OPERACIONS	NOMBRE D'OPERACIONS	%	IMPORT DE LES OPERACIONS	%
Autònom	3.976	32,76%	530.213,17	44,02%
D'1 a 3 treballadors	3.326	27,40%	250.306,52	20,78%
De 4 a 10 treballadors	2.346	19,33%	172.016,13	14,28%
D'11 a 50 treballadors	106	0,87%	20.064,66	1,67%
Més de 50 treballadors	1	0,01%	1,00	0,00%
Particulars i entitats	2.382	19,63%	231.950,83	19,26%
TOTAL	12.137	100,00%	1.204.552,31	100,00%

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

DIMENSÍO DE LES EMPRESES DESTINATÀRIES D'OPERACIONS	NOMBRE D'OPERACIONS	%	IMPORT DE LES OPERACIONS	%
Autònom	3.611	29,75%	480.614,94	39,90%
D'1 a 3 treballadors	3.827	31,53%	268.173,81	22,26%
De 4 a 10 treballadors	3.872	31,90%	153.096,50	12,71%
D'11 a 50 treballadors	173	1,43%	26.038,94	2,16%
Més de 50 treballadors	3	0,02%	1.620,18	0,13%
Particulars i entitats	651	5,36%	275.007,94	22,83%
TOTAL	12.137	100,00%	1.204.552,31	100,00%

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

L'anàlisi de la dimensió de les empreses segons comencen o reben operacions reflecteix molt bé que la fortalesa del CCS de Santa Coloma es fonamenta en les empreses de menys 10 treballadors. Només cal veure com els autònoms van ser el grup d'empresaris que van iniciar un major nombre d'operacions (40,76%) i alhora van moure un volum més alt de #gramamoneda que la resta (54,51%).

El destí de les operacions es va repartir de forma semblant en quan al nombre, ja que aproximadament un terç van involucrar als autònoms, un altre terç empreses que tenien entre 1 i 3 treballadors, i exceptuant un 1,54% del total, la resta tenien entre 4 i 10 treballadors. Així, el destí del major volum d'operacions efectuades en #gramamoneda va involucrar a les empreses de fins a 10 treballadors amb el 98,90% del total. En quan als imports, els autònoms van acabar el 51,70% de les operacions.

% D'OPERACIONS QUE COMENCEN EN EMPRESES	OPERACIONS	IMPORTS
Autònom	40,76%	54,51%
D'1 a 3 treballadors	34,10%	25,74%
De 4 a 10 treballadors	24,05%	17,69%
D'11 a 50 treballadors	1,09%	2,06%
Més de 50 treballadors	0,01%	0,00%
TOTAL	100,00%	100,00%

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

% D'OPERACIONS QUE ACABEN EN EMPRESES	OPERACIONS	IMPORTS
Autònom	31,44%	51,70%
D'1 a 3 treballadors	33,32%	28,85%
De 4 a 10 treballadors	33,71%	16,47%
D'11 a 50 treballadors	1,51%	2,80%
Més de 50 treballadors	0,03%	0,17%
TOTAL	100,00%	100,00%

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Sectors de pertinència de les empreses que comencen i acaben operacions dins del CCS

Per fer-ho s'ha pres com a classificació de base la mateixa estructura provinent dels anteriors estudis de traçabilitat, tot i que a partir d'una primera classificació s'ha ampliat l'anàlisi a subsectors d'activitat. El punt de partida es el que es mostra en la següent classificació. Alhora s'indica percentualment el pes de cada sector dins del CCS:

- Alimentació
- Equipament de la llar
- Moda i complements
- Oci i lleure
- Restauració
- Salut
- Serveis professionals
- Altres sectors

L'anàlisi dels sectors que comencen o reben operacions en #gramamoneda reflecteix un repartiment d'operacions prou elevat que aporta molt de dinamisme al CCS. La quantitat i diversitat de sectors i subsectors representats, afegit a la resta d'indicadors comentats al llarg de tot l'estudi ho afavoreix.

Amb tot, el sector de l'alimentació és el més dinàmic, tant en operacions d'origen com de destí del nombre d'operacions que es van efectuar l'any 2020. No obstant, els serveis professionals van efectuar operacions de més volum. Una primera interpretació d'aquest fet es que el tiquet

mitjà de compra de productes d'alimentació es menor que el de serveis professionals, no obstant la compra d'alimentació és més freqüent i estable i la de serveis professionals es més puntual, però de més alt import.

L'altre sector amb més dinamisme dins del CCS es el de la restauració, tant en origen com en destí de les operacions. Aquest sector es clarament receptor de #gramamoneda tant en volum com en nombre d'operacions, tot i que es el tercer sector que comença més operacions i de més import –en global- amb la #gramamoneda.

% SECTORS QUE INICIEN OPERACIONS	TRANSACCIONS	IMPORTS
Alimentació	43,40%	13,46%
Equipament de la llar	1,61%	3,35%
Moda i complementos	10,43%	4,42%
Oci i Lleure	1,99%	0,96%
Restauració	17,94%	8,98%
Salut	6,06%	3,30%
Serveis professionals	12,31%	16,74%
Altres sectors	1,43%	1,22%

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

% SECTORS RECEPTORS D'OPERACIONS	TRANSACCIONS	IMPORTS
Alimentació	42,40%	15,02%
Equipament de la llar	3,69%	3,38%
Moda i complementos	6,31%	4,83%
Oci i Lleure	3,29%	1,09%
Restauració	27,16%	8,39%
Salut	6,49%	4,34%
Serveis professionals	4,69%	18,78%
Altres sectors	2,22%	1,80%

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Com a complement, i relacionat amb el sector de pertinença, les operacions iniciades per part de les empreses participants al CCS, tant en nombre, com en volum i percentatge es mostren a continuació de forma més detallada dels bàsics. Tanmateix, a fi efecte de facilitar la comparativa dins del conjunt d'operacions que es van efectuar l'any 2020, els 2 quadres que es mostren a continuació inclouen a les entitats i als particulars en l'anàlisi.

Així, d'una primera estimació es pot concloure que el subsector de bars, amb un 8,98%, i el de serveis professionals d'espectacles són l'origen d'operacions que han mogut un major volum de #gramamoneda (8,81%) per davant del de fruites i verdures (6,88%), però no així en nombre d'operacions, ja que aquest darrer origina 2.732 operacions, per només 496 el d'espectacles.

Els subsector de restauració dels bars i el de restaurants, destaquen amb molta diferència respecte als altres subsectors de la categoria de restauració. Tan sols el subsector de bars origina 1.090 operacions, però en quan al volum de #gramamoneda, el subsector de restaurants es l'origen de quasi el doble (52.217,42) que el de bars (25.603,05). El subsector de restaurants és l'origen del 4,34% del volum de #gramamoneda del CCS.

SUBSECTORS ORIGEN D'OPERACIONS	NOMBRE	%	IMPORT	%
Alimentació (Carnisseria)	143	1,18%	13.779,23	1,14%
Alimentació (Xarcuteria)	391	3,22%	28.313,67	2,35%
Alimentació (Comestibles)	412	3,39%	8.928,02	0,74%
Alimentació (Congelats)	323	2,66%	6.126,35	0,51%
Alimentació (Fruites i Verdures)	2.732	22,51%	82.827,42	6,88%
Alimentació (Fleca)	183	1,51%	7.542,00	0,63%
Alimentació (Pastisseria)	1	0,01%	0,01	0,00%
Alimentació (Peixateria)	150	1,24%	872,18	0,07%
Alimentació (Supermercat)	234	1,93%	5.575,91	0,46%
Alimentació bàsica	699	5,76%	8.189,60	0,68%
Entitat	225	1,85%	180.157,15	14,96%
Equipament de la llar (Electrodomèstics)	15	0,12%	3.845,13	0,32%
Equipament de la llar (Ferreteria)	49	0,40%	15.898,37	1,32%
Equipament de la llar (Floristeria)	22	0,18%	1.014,05	0,08%
Equipament de la llar (Mobles)	18	0,15%	12.958,61	1,08%
Equipament de la llar (Pintures)	13	0,11%	3.627,67	0,30%
Equipament de la llar (Tèxtil i complements)	3	0,02%	94,90	0,01%
Equipament de la llar (Tèxtil)	66	0,54%	2.106,30	0,17%
Equipament de la persona	4	0,03%	1.902,07	0,16%
Equipament de la llar	10	0,08%	840,75	0,07%
Mascotes (Menjar i accessoris)	34	0,28%	5.156,43	0,43%
Mascotes (Perruqueria)	68	0,56%	2.975,38	0,25%
Mascotes (Servei veterinari)	38	0,31%	4.118,45	0,34%
Moda i compl (Calçat)	237	1,95%	9.417,42	0,78%
Moda i compl (Complements)	154	1,27%	8.508,64	0,71%
Moda i compl (Esportiu)	9	0,07%	920,16	0,08%
Moda i compl (Home)	54	0,44%	2.022,48	0,17%
Moda i compl (Infantil -nen. Nena-)	22	0,18%	3.439,88	0,29%
Moda i compl (Joieria)	59	0,49%	5.848,33	0,49%
Moda i compl (Dona)	720	5,93%	14.152,78	1,17%
Moda i compl. (Equipament professional - laboral-)	7	0,06%	7.010,29	0,58%
Oci i cultura (Agència de viatges)	10	0,08%	2.213,30	0,18%
Oci i cultura (Esports)	10	0,08%	1.297,60	0,11%

Oci i cultura (Escola de ball)	5	0,04%	187,18	0,02%
Oci i cultura (Joc i apostes)	1	0,01%	70,50	0,01%
Oci i cultura (Llibreria. Papereria, premsa, etc.)	207	1,71%	7.718,20	0,64%
Oci i cultura (Teatre)	8	0,07%	109,20	0,01%
Altres	25	0,21%	2.211,70	0,18%
Altres sectors (Basar)	6	0,05%	250,74	0,02%
Altres sectors (Fundacions)	1	0,01%	1,00	0,00%
Altres sectors (Tarot)	1	0,01%	0,05	0,00%
Restauració	6	0,05%	3.607,77	0,30%
Restauració (Bar)	1.090	8,98%	25.603,05	2,13%
Restauració (Cafeteria)	179	1,47%	6.519,96	0,54%
Restauració (Menjar per emportar)	85	0,70%	6.011,14	0,50%
Restauració (Gelateria)	204	1,68%	5.183,53	0,43%
Restauració (Altres)	1	0,01%	90,75	0,01%
Restauració (Restaurant)	484	3,99%	52.217,42	4,34%
Restauració (Vinoteca)	128	1,05%	8.927,81	0,74%
Salut i bellesa (Centres d'estètica)	5	0,04%	862,75	0,07%
Salut i bellesa (Clínica dental)	55	0,45%	2.532,74	0,21%
Salut i bellesa (Farmàcies)	101	0,83%	9.418,12	0,78%
Salut i bellesa (Herba dietètica)	223	1,84%	5.359,01	0,44%
Salut i bellesa (Massatgista. Fisioterapeuta, etc.)	41	0,34%	992,78	0,08%
Salut i bellesa (Òptica)	37	0,30%	7.464,21	0,62%
Salut i bellesa (Perruqueria)	75	0,62%	5.306,87	0,44%
Salut i bellesa (Perfumeria)	55	0,45%	490,98	0,04%
Salut i bellesa (Productes estètica)	24	0,20%	1.268,06	0,11%
Salut i bellesa (Serveis de salut)	111	0,91%	3.200,51	0,27%
Serveis (aigua. Gas, llum)	9	0,07%	2.813,89	0,23%
Serveis (Automoció -paraules. Cotxe, bicicleta, etc.)	9	0,07%	2.054,80	0,17%
Serveis (Centres de formació. Escoles, acadèmies, etc.)	68	0,56%	8.802,84	0,73%
Serveis (Comunicació. Disseny)	462	3,81%	33.522,87	2,78%
Serveis (Construcció -material obra. Paleta, fuster, pintor, lampista, etc.)	59	0,49%	3.205,31	0,27%
Serveis (Empresa de Treball Temporal. Selecció de Personal)	1	0,01%	0,01	0,00%
Serveis (Espectacles)	496	4,09%	106.095,22	8,81%
Serveis (Gestories i advocats)	12	0,10%	4.788,10	0,40%
Serveis (Impremta)	15	0,12%	2.015,54	0,17%
Serveis (Informàtica-reparació. Consultoria, venda, programació, etc.)	96	0,79%	8.823,33	0,73%
Serveis (Immobilària)	3	0,02%	1.780,40	0,15%
Serveis (Instal·lacions diverses)	28	0,23%	10.040,41	0,83%
Serveis (Bugaderia)	1	0,01%	400,68	0,03%

Serveis (Altres serveis)	9	0,07%	1.152,21	0,10%
Serveis (Psicologia i coaching)	5	0,04%	267,29	0,02%
Serveis (Assegurances)	77	0,63%	1.107,99	0,09%
Serveis (Servei neteja)	24	0,20%	1.800,50	0,15%
Serveis (Taxi)	47	0,39%	1.304,47	0,11%
Serveis (Transports de mercaderies)	17	0,14%	805,23	0,07%
Serveis professionals	65	0,54%	13.700,35	1,14%
Particulars	361	2,97%	392.784,31	32,61%
TOTAL	12.137	100,00%	1.204.552,31	100,00%

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Respecte al destí de les operacions, el volum més alt correspon al subsector de fruites i verdures (91.420,28) amb un nombre de 1.897 operacions realitzades. Això representa el 15,63%; molt semblant al de bars en quan nombre (1.852) i percentatge (15,26%), però amb un volum molt inferior (29.557,32).

El subsector de xarcuteria ha estat involucrat en el destí d'un nombre destacable d'operacions (979) i un no menyspreable volum (25.588,92). Fleques, ferreteries, farmàcies i comunicació i disseny han estat els sectors involucrats en un major nombre d'operacions de destí. Mentre que el major volum ha involucrat al subsector d'espectacles amb diferència (8,11%), però només amb 8 operacions registrades.

SUBSECTORS DESTÍ D'OPERACIONS	NOMBRE	%	IMPORT	%
Alimentació (Carnisseria)	318	2,62%	17.319,45	1,44%
Alimentació (Xarcuteria)	979	8,07%	25.588,92	2,12%
Alimentació (Comestibles)	560	4,61%	12.029,72	1,00%
Alimentació (Congelats)	185	1,52%	6.534,41	0,54%
Alimentació (Fruites i Verdures)	1.897	15,63%	91.420,28	7,59%
Alimentació (Llaminadures)	1	0,01%	1,75	0,00%
Alimentació (Fleca)	396	3,26%	12.713,61	1,06%
Alimentació (Pastisseria)	21	0,17%	231,98	0,02%
Alimentació (Peixateria)	45	0,37%	1.377,31	0,11%
Alimentació (Supermercat)	190	1,57%	5.461,58	0,45%
alimentació bàsica	554	4,56%	8.220,13	0,68%
Entitat	234	1,93%	210.653,27	17,49%
Equipament de la llar (Electrodomèstics)	39	0,32%	8.042,75	0,67%
Equipament de la llar (Ferreteria)	267	2,20%	15.849,54	1,32%
Equipament de la llar (Floristeria)	16	0,13%	695,51	0,06%
Equipament de la llar (Mobles)	18	0,15%	9.349,01	0,78%
Equipament de la llar (Pintures)	65	0,54%	4.152,62	0,34%
Equipament de la llar (Tèxtil i complements)	12	0,10%	115,90	0,01%
Equipament de la llar (Tèxtil)	21	0,17%	2.193,60	0,18%

Equipament de la persona	8	0,07%	349,41	0,03%
Equipament de la llar	10	0,08%	330,30	0,03%
Mascotes (Menjar i accessoris)	113	0,93%	5.722,53	0,48%
Mascotes (Perruqueria)	4	0,03%	2.971,02	0,25%
Mascotes (Servei veterinari)	114	0,94%	6.027,25	0,50%
Moda i compl (Calçat)	117	0,96%	9.614,27	0,80%
Moda i compl (Complements)	116	0,96%	9.842,30	0,82%
Moda i compl (Esportiu)	16	0,13%	699,70	0,06%
Moda i compl (Home)	26	0,21%	2.395,51	0,20%
Moda i compl (Infantil -nen. Nena-)	50	0,41%	4.542,33	0,38%
Moda i compl (Joieria)	16	0,13%	5.136,43	0,43%
Moda i compl (Dona)	348	2,87%	18.298,26	1,52%
Moda i compl. (Equipament professional - laboral-)	69	0,57%	7.342,68	0,61%
Oci i cultura (Agència de viatges)	2	0,02%	2.213,29	0,18%
Oci i cultura (Esports)	122	1,01%	746,83	0,06%
Oci i cultura (Escola de ball)	3	0,02%	165,00	0,01%
Oci i cultura (Gimnàs)	3	0,02%	105,01	0,01%
Oci i cultura (Joc i apostes)	1	0,01%	2.000,00	0,17%
Oci i cultura (Llibreria. Papereria, premsa, etc.)	268	2,21%	7.896,05	0,66%
Altres	11	0,09%	4.044,76	0,34%
Altres sectors (Basar)	34	0,28%	1.294,78	0,11%
Altres sectors (Fundacions)	3	0,02%	1.620,18	0,13%
Altres sectors (Tarot)	2	0,02%	27,05	0,00%
Restauració	3	0,02%	3.603,00	0,30%
Restauració (Bar)	1.852	15,26%	29.557,32	2,45%
Restauració (Cafeteria)	297	2,45%	7.462,85	0,62%
Restauració (Menjar per emportar)	235	1,94%	5.324,93	0,44%
Restauració (Gelateria)	87	0,72%	5.022,81	0,42%
Restauració (Altres)	5	0,04%	164,30	0,01%
Restauració (Restaurant)	611	5,03%	44.760,55	3,72%
Restauració (Vinoteca)	206	1,70%	5.160,30	0,43%
Salut i bellesa (Centres d'estètica)	4	0,03%	1.131,00	0,09%
Salut i bellesa (Clínica dental)	17	0,14%	2.966,60	0,25%
Salut i bellesa (Farmàcies)	372	3,07%	13.694,97	1,14%
Salut i bellesa (herba dietètica)	171	1,41%	5.381,67	0,45%
Salut i bellesa (Massatgista. Fisioterapeuta, etc.)	25	0,21%	1.280,00	0,11%
Salut i bellesa (Òptica)	47	0,39%	8.467,43	0,70%
Salut i bellesa (Perruqueria)	46	0,38%	13.950,37	1,16%
Salut i bellesa (Perfumeria)	37	0,30%	529,46	0,04%
Salut i bellesa (Productes estètica)	53	0,44%	2.063,05	0,17%
Salut i bellesa (Sex-shop)	1	0,01%	9,00	0,00%

Salut i bellesa (Serveis de salut)	15	0,12%	2.842,70	0,24%
Serveis (aigua. Gas, llum)	4	0,03%	6.611,64	0,55%
Serveis (Automoció -paraules. Cotxe, bicicleta, etc.)	10	0,08%	3.506,78	0,29%
Serveis (Centres de formació. Escoles, acadèmies, etc.)	93	0,77%	15.597,15	1,29%
Serveis (Comunicació. Disseny)	245	2,02%	36.201,62	3,01%
Serveis (Confecció)	8	0,07%	1.953,15	0,16%
Serveis (Construcció -material obra. Paleta, fuster, pintor, lampista, etc.)	7	0,06%	11.221,52	0,93%
Serveis (Empresa de Treball Temporal. Selecció de Personal)	1	0,01%	0,01	0,00%
Serveis (Espectacles)	8	0,07%	97.707,64	8,11%
Serveis (Fotografia)	3	0,02%	420,01	0,03%
Serveis (Gestories i advocats)	25	0,21%	4.929,72	0,41%
Serveis (Impremta)	5	0,04%	561,31	0,05%
Serveis (Informàtica-reparació. Consultoria, venda, programació, etc.)	88	0,73%	11.189,89	0,93%
Serveis (Immobil·liària)	1	0,01%	2.000,00	0,17%
Serveis (Instal·lacions diverses)	8	0,07%	9.160,70	0,76%
Serveis (Bugaderia)	7	0,06%	69,60	0,01%
Serveis (Altres serveis)	6	0,05%	1.403,24	0,12%
Serveis (Psicologia i coaching)	1	0,01%	2.000,00	0,17%
Serveis (Assegurances)	6	0,05%	1.063,74	0,09%
Serveis (Servei neteja)	1	0,01%	2.000,00	0,17%
Serveis (Taxi)	3	0,02%	4.065,38	0,34%
Serveis (Transports de mercaderies)	1	0,01%	790,01	0,07%
Serveis professionals	38	0,31%	13.720,75	1,14%
Particulars	210	1,73%	299.669,86	24,88%
TOTAL	12.137	100,00%	1.204.552,31	100,00%

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Mercats Municipals

En l'estudi de la traçabilitat de la #gramamoneda s'ha considerat oportú aprofundir en conèixer l'efecte que els mercats municipals han tingut en el comportament del CCS. Els tres mercats analitzats han estat:

- Mercat Singuerlín
- Mercat Sagarra
- Mercat de Fondo

La composició de cada mercat en quan a nombre de parades, segons el seu estat, és la següent:

- Mercat Municipal de Singuerlín:
Parades exteriors: 4
Parades interiors obertes: 19
Parades interiors tancades: 11
- Mercat Municipal de Sagarra:
Parades obertes: 28
Parades tancades: 1
- Mercat Municipal del Fondo:
Parades obertes: 30
Parades tancades: 3

En total, els tres mercats municipals de Santa Coloma de Gramenet disposen de 96 parades, de les quals 81 (el 84,38%) es troben obertes i en ple funcionament, mentre que 15 estan tancades (el 15,62%).

La participació al Circuit de Comerç Social de la #gramamoneda dels 81 paradistes en actiu de cada un dels tres mercats es mostra en el següent quadre.

EMPRESSES ACTIVES I NOMBRE DE PARTICIPANTS AL CIRCUIT DE COMERÇ SOCIAL DELS MERCATS MUNICIPALS		
	PARADES OBERTES	NOMBRE DE PARADES QUE PARTICIPEN AL CIRCUIT DE COMERÇ SOCIAL.
MERCAT DE FONDO	30	2
MERCAT SINGUERLÍN	23	14
MERCAT SAGARRA	28	7
TOTAL	81	23

Font: elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Els 23 paradistes que participen a la #gramamoneda representen el 28,4% del conjunt de paradistes dels mercats municipals. El mercat municipal amb més participació en el CCS és el de Singuerlín amb 14 paradistes (un 60,87 de paradistes d'aquest mercat), i el que menys, el mercat de Fondo, amb 2 paradistes (un 6,67%), mentre que el mercat de Sagarra te 7 paradistes que participen en el CCS (un 25%).

Els paradistes dels mercats municipals (23) representen un 6,5% de les empreses actives (354) que integren el CCS.

De l'anàlisi efectuada se'n deriva que sense comptar els paradistes dels mercats municipals, al CCS es van realitzar operacions per un volum de 1.074.566,02 grams. Els paradistes dels tres

mercats municipals van realitzar operacions per un volum de 129.986,29¹⁴ grames (el 10,79% del CCS) en 5.130 transaccions (el 57,33% del CCS).

- **Mercat de Singuerlín**

El mercat de Singuerlín va generar un volum de 101.172,66 grames en 4.581 operacions.

Les operacions que aquest mercat va realitzar internament, és a dir, únicament involucrant només als paradistes del mercat, va ser de 38.437,76 grames en 3.263 transaccions. Els 14 paradistes d'aquest mercat es van gastar en empreses de fora del mercat 29.705,07 grames en 252 transaccions.

Bona part d'aquest flux de #gramamoneda que va anar a fora del mercat va ser possible perquè, alhora, aquests paradistes van aconseguir "captar" cap a l'interior del mercat 33.029,83 grames d'empreses, entitats i particulars en 1.066 transaccions. En total, els 14 paradistes del mercat de Singuerlín van rebre 71.467,59 grames en 4.329 operacions.

El mercat de Singuerlín va generar el 77,83 % dels moviments en grames de tots els mercats i el 89,3 % de les transaccions. Respecte al CCS el mercat de Singuerlín va generar el 8,4% dels moviments en grames i el 37,74% de les transaccions.

- **Mercat Sagarra**

El mercat Sagarra va generar un volum de 27.257,5 grames en 531 operacions.

Les operacions que els paradistes van efectuar internament va ser de 4.228,48 grames en 151 transaccions. Els 7 paradistes del mercat Sagarra es van gastar en empreses de fora del mercat 11.569,47 grames en 94 transaccions i van ingressar 11.460,48 grames procedents de fora del mercat en 286 transaccions.

En total, entre les grames procedents de fora i el moviment intern que van generar, els 7 paradistes del mercat Sagarra, en conjunt, van ingressar 15.688,51 grames en 437 transaccions.

- **Mercat de Fondo**

El mercat de Fondo va generar durant l'any 2020 un volum de 1.155,66 grames en 18 operacions.

Els 2 paradistes del mercat de Fondo no van efectuar operacions entre ells; van ingressar 1.115,96 grames en 11 transaccions procedents de fora del mercat i es van gastar 439,69 grames en 7 moviments.

¹⁴ Moviments i transaccions amb origen i destí a qualsevol dels tres mercats municipals de Santa Coloma de Gramenet

IMPORT DE LES OPERACIONS DELS MERCATS MUNICIPALS AMB ORIGEN I DESTI ALS PRÒPIS MERCATS I A LA CIUTAT					
ORIGEN	DESTÍ				TOTAL
	MERCAT FONDO	MERCAT SINGUERLÍN	MERCAT SAGARRA	A FORA DELS MERCATS	
MERCAT DE FONDO				439,69	439,69
MERCAT SINGUERLÍN		38.437,76		29.705,07	68.142,83
MERCAT SAGARRA			4.228,03	11.569,47	15.797,50
DE FORA DELS MERCATS	1.115,96	33.029,83	11.460,48	1.074.566,02	1.120.172,29
TOTAL	1.115,96	71.467,59	15.688,51	1.116.280,25	1.204.552,31

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

NOMBRE D'OPERACIONS DELS MERCATS MUNICIPALS AMB ORIGEN I DESTI ALS PRÒPIS MERCATS I A LA CIUTAT					
ORIGEN	DESTÍ				TOTAL
	MERCAT FONDO	MERCAT SINGUERLÍN	MERCAT SAGARRA	A FORA DELS MERCATS	
MERCAT DE FONDO				7	7
MERCAT SINGUERLÍN		3.263		252	3.515
MERCAT SAGARRA			151	94	245
DE FORA DELS MERCATS	11	1.066	286	7.007	8.370
TOTAL	11	4.329	437	7.360	12.137

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Conversió de #gramamoneda a euros

Per a una correcta interpretació d'aquest apartat i preservar la metodologia emprada en anteriors estudis hem estimat diferenciar entre:

- **Operacions del CCS**, que inclou les accions de *retirada anticipada*, *retirada al venciment* i *retirada efectiva* que es realitzen dins del CCS i,
- **Operacions de retirada de les empreses, entitats i particulars**, que inclou les accions de *retirada anticipada* i *retirada al venciment* sense incloure la *retirada efectiva* o destrucció de #gramamoneda que realitza l'ajuntament-.

Operacions del CCS

La possibilitat de retirar les grames del CCS és una de les accions que els participants poden realitzar d'acord amb les normes establertes i que a l'any 2020 va ser de **288.642,02 grames i 111 operacions**¹⁵.

¹⁵ Reiterem la diferència entre els termes "operació" i "transacció". El concepte "operacions", en aquest informe, fa referència al conjunt d'accions que es realitzen dins del CCS i cal diferenciar-lo del terme "transaccions", que es refereix als intercanvis generadors de riquesa. Val a dir que el concepte "transacció" s'utilitzava genèricament en anteriors estudis.

Es tracta d'una xifra molt superior respecte a l'any 2018, quan es van efectuar 41 operacions relacionades amb la retirada de grames per import total una mica inferior als 36.000 euros, però no tant, comparat amb l'any 2019, ja que si bé el volum de l'any 2020 es més elevat que el de l'any precedent -178.739,20 el 2019 per 288.642,02 el 2020- el nombre d'operacions efectuades és inferior en nombre -111 l'any 2020 per 117 l'any 2019-.

Aquesta realitat ens porta a interpretar que l'any 2020, amb menys operacions de conversió però de més volum, l'import unitari també hagi estat més alt. Les conclusions que se'n poden extreure poden ser moltes i variades però ens inclinem a pensar, basat en les evidències¹⁶ generals del projecte que bona part de les operacions corresponen a saldos que es van anar acumulant durant més d'un exercici per part de receptors nets de #gramamoneda i els hi ha costat gestionar –per tipologia de producte, servei, dimensió, etc.- la fluïdesa entre les entrades i les sortides de la #gramamoneda.

No obstant, tot i que el volum de les operacions de retirada ha anat augmentant, pel nombre i el volum de #gramamoneda que ha circulat per l'interior del sistema –especialment els anys 2019 i 2020-, és pot afirmar que bona part de les operacions de conversió de #gramamoneda també corresponien a saldos elevats i inactius. Per tant, l'afectació al CCS, tot i no ser favorable en una primera impressió, és molt relativa en quan a la salut del sistema.

A continuació es descriuen les tres operacions que es realitzen dins del CCS vinculades a la conversió de #gramamoneda a euros i els resultats es realitzen. Son les següents:

- **Retirada al venciment:**

Transferència que s'efectua quan un usuari demana la conversió de la #gramamoneda a euros per la via de "Retirada al venciment", és a dir, la que permet convertir només la #gramamoneda que hagi completat el període de maduració establert. L'import de la transferència correspon al que l'usuari acabarà cobrant en euros i queda retingut temporalment en el compte de sistema "Compte de retirada" fins que l'ajuntament confirma que fa efectiu el pagament en euros i per tant ja es pot destruir la #gramamoneda corresponent.

- **Retirada anticipada:**

Transferència que s'efectua quan un usuari demana la conversió de #gramamoneda a euros per la via de "Retirada anticipada", és a dir, la que permet convertir la #gramamoneda independentment del seu estat de maduració. L'import de la transferència correspon al que l'usuari acabarà cobrant en euros i queda retingut temporalment en el compte de sistema "Compte de retirada" fins que l'ajuntament confirma que fa efectiu el pagament en euros i per tant ja es pot destruir la #gramamoneda corresponent.

- **Retirada efectiva:**

Transferència que s'efectua quan l'ajuntament confirma que fa efectiva una conversió de #gramamoneda a euros, amb la finalitat de destruir la que s'han convertit i que estava temporalment reservada en el compte "Compte de retirada".

¹⁶ Per evidències ens referim als indicadors del present informe, als indicadors recollits a la memòria 2019-2020 i a la interpretació pròpia de la tendència general del projecte

Als informes de traçabilitat dels anys 2017 i 2018 es destacava el baix volum de les operacions involucrades en la convertibilitat de la #gramamoneda a euros per part dels membres del CCS - un 7,22% a l'any 2017 i un 8,60% a l'any 2018-. L'any 2019 el percentatge d'operacions relacionades amb sol·licituds de retirada del sistema respecte al saldo del CCS va ser del 47,12% mentre que el 2020 va ser del 80,39%. **L'any 2020 el volum d'operacions realitzades en #gramamoneda relacionades amb la retirada del CCS va ser de 288.642,02grames.**

VOLUM DE LES OPERACIONS DEL CCS RELACIONADES AMB LA RETIRADA ¹⁷ DE GRAMES	
Retirada al venciment	152.774,50
Retirada anticipada	5.388,40
Retirada efectiva	130.479,12
TOTAL	288.642,02

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

L'explicació més plausible a aquest augment del volum i dels percentatges de conversió se situa en l'import mig intercanviat doncs correspon a quantitats unitàries més altes respecte a les dels anys precedents, ja que en el nombre d'operacions -45 l'any 2017, 109 l'any 2018, 117 el 2019 i 111 el 2020-, no s'observen diferències significatives si prenem en consideració que el projecte va madurant any rere any i amb un augment d'usuaris i usuàries.

NOMBRE D'OPERACIONS DEL CCS RELACIONADES AMB LA RETIRADA DE GRAMES	
Retirada al venciment	63
Retirada anticipada	4
Retirada efectiva	53
TOTAL	120

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Finalment, els resultats de l'anàlisi de l'any 2020 comparat amb el dels anys precedents ens permeten observar que l'evolució ha estat ascendent, tant en el nombre d'operacions com en volum. Això no obstant, cal prendre en consideració tres factors que afecten a la interpretació de les dades:

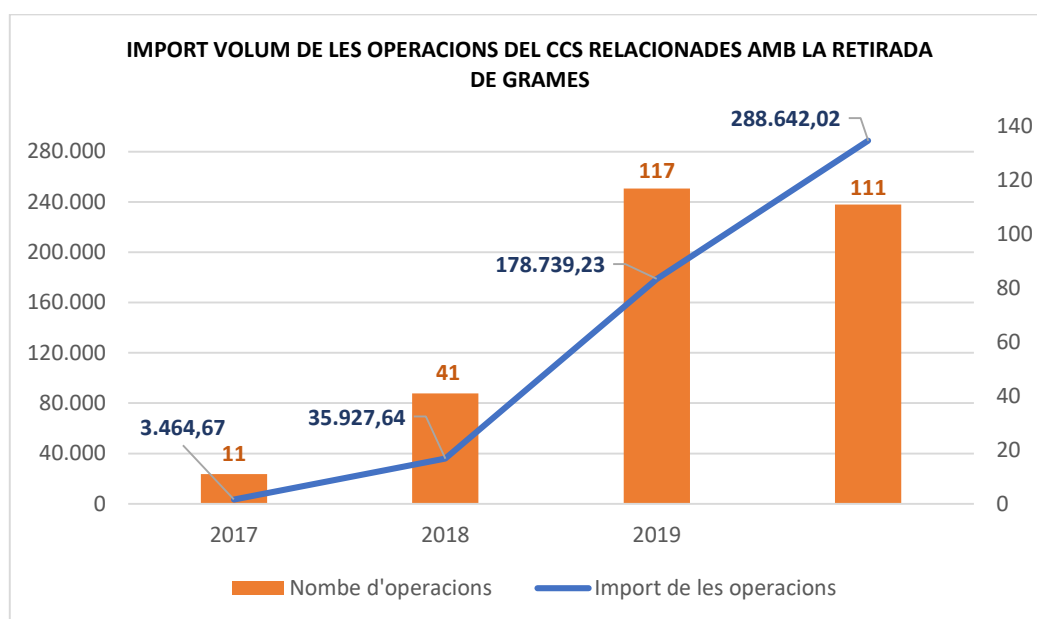
- Per preservar la integritat metodològica¹⁸ emprada en tota la sèrie d'estudis previs - 2017-2018 i 2019-, al referir-nos a les operacions relacionades amb la retirada o conversió de la #gramamoneda a euros incloem tot el conjunt de moviments que tenen lloc en el procediment de retirada, inclosos els realitzats per part de l'ajuntament en el procés de "destrucció de la #gramamoneda" –o *retirada efectiva*-. Aquest fet pot provocar una certa confusió en la interpretació dels resultats pel fet que les operacions

¹⁷ Per preservar una correcta comparativa metodològica amb els anàlisis de resultats realitzats els anys 2017-2018 i 2019, les operacions relacionades amb la retirada de grames del sistema integren les operacions realitzades pels usuaris i usuàries, tan si es tracta de "retirada al venciment" com de "retirada anticipada" i les operacions de "retirada efectiva" que efectua l'ajuntament en el procés de destrucció de grames dins de l'any en curs.

¹⁸ Els exercicis 2016-2017-2018-2019 i 2020 -fins el 6 de maig- l'elaboració dels estudis procedia de l'extracció de la informació que proporcionava el programa informàtic CYCLOS, mentre que a partir d'aquesta data s'utilitza el programa informàtic CLICKOIN.

que realitzen els agents participants no inclouen el volum ni el nombre d'operacions de *retirada efectiva*.

- Dins d'aquesta comparativa anual també s'ha de prendre en consideració la fase de maduració del CCS. Això significa que durant el període de construcció inicial -2017 i 2018- a les operacions de retirada, la influència d'aspectes relacionats amb la incertesa i desconfiança davant la utilització d'un sistema econòmic nou i desconegut era molt més elevada que en l'etapa 2019 i 2020. Una prova que ha variat la percepció sobre el CCS i de la seva maduració la dona el perfil dels sol·licitants retirada, ja que en nombre han baixat i en quantitat, els imports han estat mes elevats.



Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CYCLOS i CLICKOIN

Operacions de retirada de les empreses, entitats i particulars

Una altra forma d'interpretar la conversió de la #gramamoneda a euros, més favorable, consisteix en centrar-se únicament en les sol·licituds realitzades per les empreses, entitats i particulars, sense incloure les operacions de *retirada efectiva* efectuades per part de l'ajuntament. Aquesta opció genera disfuncions comparatives amb els estudis d'anys precedents, però dona una altra imatge de la salut del sistema des del punt de vista dels saldos en mans de les empreses, entitats i particulars.

Així, **el percentatge de #gramamoneda retirada l'any 2020 va ser del 44,05%**, lluny del 80,39% mencionat a l'apartat anterior, el qual inclou les operacions que realitza l'ajuntament.

D'aquesta manera, les operacions de retirada de #gramamoneda del CCS va involucrar a 58 empreses, entitats i particulars per un import de 158.162,90 grames.

OPERACIONS DE RETIRADA	IMPORT	NOMBRE
Retirada al venciment	152.774,50	63
Retirada anticipada	5.388,40	4
TOTAL	158.162,90	67

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

El següent quadre permet determinar els períodes en què s'han efectuat les sol·licituds de retirada. Sense entrar al detall de les causes, s'observa un augment destacable dels imports sol·licitats retirar el mes d'abril.

TIPOLOGIA D'OPERACIONS MENSUALS	IMPORTS		NOMBRE	
	Retirada al venciment	Retirada anticipada	Retirada ¹⁹ al venciment	Retirada anticipada
GENER	2.892,14		5	
FEBRER	1.758,76		3	
MARÇ	26.624,65		11	
ABRIL	41.100,00			
MAIG	9.139,73	807,50	6	1
JUNY	12.489,99	0,00	4	2
JULIOL	9.437,49		6	
AGOST	2.600,00		2	
SETEMBRE	5.333,39	4.580,90	4	1
OCTUBRE	11.998,35		5	
NOVEMBRE	15.600,00		6	
DESEMBRE	13.800,00		8	
TOTAL	152.774,50	5.388,40	60	4

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

El volum de les operacions relacionades amb la conversió de la #gramamoneda marca una línia ascendent de dilluns a dijous i curiosament baixen en cap de setmana, especialment el divendres, dia de més activitat en l'ús de la #gramamoneda.

TIPOLOGIA D'OPERACIONS SETMANAL	IMPORTS	
	Retirada al venciment	Retirada anticipada
DILLUNS	23.800,00	
DIMARTS	26.039,73	5.065,40
DIMECRES	30.720,17	
DIJOUS	52.135,59	
DIVENDRES	14.529,01	

¹⁹ No s'han comptabilitzat ajustaments d'operacions de retirada al venciment de suma 0.

DISSABTE	4.250,00	
DIUMENGE	1.300,00	323,00
TOTAL	152.774,50	5.388,40

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Índex de multiplicador local

L'índex del multiplicador local així com les dades que ens permeten calcular-lo aporten informació molt valuosa per determinar la salut del CCS. Amb aquest indicador s'ha anat avaluant, primerament la fuga de la despesa municipal de la ciutat de determinades línies de subvencions que es van concedir els anys 2014 i 2015 i posteriorment, fins a l'actualitat, ha permès seguir el comportament de la despesa dins del CCS.

Per poder disposar d'una visió comparativa equivalent al llarg dels anys s'ha mantingut la mateixa metodologia de càlcul amb independència de les possibilitats d'extracció de la informació que es disposava per a cada anàlisi. Tot i així, l'estudi de l'any 2019 va aprofundir en el mètode de càlcul del multiplicador local, desenvolupant l'indicador resultant d'**excloure les operacions de bescanvi a euros i de creació de diner**.

Pel present estudi es mantenen les dues fórmules de càlcul a fi efecte de continuar preservant la comparabilitat amb els indicadors precedents i alhora, millorant les possibilitats d'anàlisi de la salut del CCS.

Així, pel càlcul de l'indicador de l'any 2020 hem d'atendre al volum i tipologia de les operacions que estaran molt determinades per les entrades de #gramamoneda al sistema. A l'any 2020, van haver-hi 4 entrades en el CCS, els mesos de gener, març, novembre i desembre tal i com es pot veure a la taula inferior:

MES	SUBVENCIONS	VOLUM DE LES OPERACIONS VINCULADES A LA RETIRADA	VOLUM DE LES OPERACIONS REALITZADES AL CCS	IMPORT DE LES TRANSACCIONS	DIES
GENER	105.896,20	10.827,14	267.724,19	151.000,85	366
FEBRER	0,00	1.758,76	37.553,44	35.794,68	335
MARÇ	98.059,29	29.775,55	161.752,36	33.917,52	306
ABRIL	0,00	69.224,65	100.404,66	31.180,01	275
MAIG	0,00	51.047,23	78.886,34	27.839,11	245
JUNY	0,00	12.489,99	54.403,73	41.913,74	214
JULIOL	0,00	31.874,71	80.263,51	48.388,80	184
AGOST	0,00	2.600,00	27.597,28	24.997,28	153
SETEMBRE	0,00	9.914,29	45.057,83	35.143,54	122
OCTUBRE	0,00	30.129,70	78.260,37	48.130,67	92
NOVEMBRE	50.809,94	15.600,00	103.602,69	37.192,75	61

DESEMBRE	1.036,31	23.400,00	169.045,91	144.609,60	31
TOTALS	255.801,74	288.642,02	1.204.552,31	660.108,55	-

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Recordem que el multiplicador mesura el nombre de voltes que 1 unitat monetària (en aquest cas, la #gramamoneda) fa des de la seva creació (pagament de la subvenció a l'usuari) fins a la seva destrucció (retorn a l'Ajuntament i bescanvi en Euros).

Índex del multiplicador local incloent les operacions de bescanvi de grames a euros i de creació de diner

A la taula de baix s'observen diferents magnituds del **multiplicador**, totes elles **incloent les operacions de bescanvis a euros i creació de diner**.

MULTIPLICADORS	2017	2018	2019	2020
Multiplicador considerant totes les subvencions i operacions	2,05608901	2,66338439	14,37523365	4,708929306
Multiplicador ponderant totes les subvencions i operacions	1,95127543	2,88807690	11,16022571	3,642674542

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CYCLOS i CLICKOIN

Podríem dir, per tant, que en mitjana cada #gramamoneda que l'Ajuntament de Santa Coloma ha estat injectant al CCS des de l'any de la seva creació fins a l'any 2020 va intercanviar-se 1,95 vegades l'any 2017 i 2,88 vegades l'any 2018, mentre que a l'any 2019, cada #gramamoneda ho va fer 11,16 vegades (des del moment de creació de cadascuna d'aquestes grames).

L'any 2020 cada #gramamoneda va intercanviar-se fins a 3,64 vegades. La tendència és clarament creixent, ja que cal tenir present que el 2019 el multiplicador va agafar valors desmesurats degut a que part de les subvencions aprovades l'any anterior varen injectar-se el mes de gener de 2020.

Índex del multiplicador local excloent les operacions de bescanvi a euros i de creació de diner.

Com hem dit, l'indicador recull una mitjana total, ja que hi ha hagut #gramamoneda que s'ha bescanviat per euros sense donar voltes dins del CCS mentre que d'altres han estat intercanviades moltes més vegades que el valor mitjà que expressa el multiplicador. Però l'any 2019 va ser excepcional perquè el volum de #gramamoneda introduïda al CCS va ser molt inferior a la resta d'anys i el de retirada va ser molt superior. Més encara, els anys 2019 i 2020 la periodificació d'entrada de grames en el CCS va primar els mesos inicials de l'any, fet que també va afectar al resultat associat al multiplicador local.

En qualsevol cas, estimem que excloent les operacions de bescanvi a euros i de creació de diner l'indicador del multiplicador resultant reflecteix més fidelment el funcionament de la #gramamoneda dins del CCS. És a dir, es consideren només les transaccions d'intercanvi generadores de riquesa (B2B, B2C, B2E, C2B, C2C, C2E, E2B, E2C i E2E), tal i com ja es va procedir a calcular en l'informe de traçabilitat de l'any 2019.

MULTIPLICADORS*	2017	2018	2019	2020
Multiplicador considerant les transaccions creadores de riquesa	-	-	8,827359487	2,580547537
Multiplicador ponderat considerant les transaccions creadores de riquesa	-	-	6,880051634	1,810904632

Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CYCLOS i CLICKOIN

Tot i aquesta limitada comparabilitat entre el multiplicador de l'any 2019 amb els d'anys precedents i l'actual (degut a les diferències existents entre les subvencions aprovades en grames i els imports efectivament abocats en el CCS), es pot confirmar l'existència d'una trajectòria a l'alça del multiplicador local que garanteix l'eficàcia de la circulació de grames dins el CCS de Santa Coloma de Gramenet.

Conclusions

S'observa una clara tendència a l'alça en la incorporació de nous agents participants, tot i que amb certes diferències, malgrat la contundent afectació de la COVID19 a les empreses que componen el CCS.

Tendència continuada de creixement, especialment pel que respecte a la quantitat de #gramamoneda que circula per l'interior del CCS, ja que tot i haver-se produït menys operacions l'import ha estat més alt que el d'anys precedents.

Es consolida l'augment d'operacions en #gramamoneda per part dels particulars.

S'ha ingressat un volum destacable de #gramamoneda al CCS (255.801,74) respecte a la desacceleració que es va produir l'any 2019 (73.929,75).

Les operacions realitzades en #gramamoneda s'han incrementat un 13,4% respecte a les de l'any 2019 i han superat per segona vegada, en tot el recorregut del CCS, la fita del milió de grames (1.204.552,31).

La concentració d'aportacions de #gramamoneda a principis d'any respecte a situacions on les entrades de grames fossin més equilibrades dins l'any natural (és a dir, evitant les concentracions de grans quantitats de #gramamoneda en pocs mesos de l'any), genera disfuncions en el procés de comparació anual de l'indicador del multiplicador del diner.

Els paradistes del CCS van realitzar operacions per un volum de 129.986,29²⁰ grames (el 10,79% del CCS) en 5.130 transaccions (el 57,33% del CCS).

²⁰ Moviments i transaccions amb origen i destí a qualsevol dels tres mercats municipals de Santa Coloma de Gramenet

El mercat de Singuerlín va generar el 77,83 % dels moviments de grames i el 89,3 % de les operacions dels tres mercats.

Respecte al CCS, els 14 paradistes del mercat de Singuerlín van generar operacions per un volum del 8,4% del total i el 37,74% de les transaccions del CCS.

El potencial dels mercats de Sagarra i Fondo, per ubicació a la ciutat i per marge de creixement en el CCS és molt elevat.

Els dos sectors que realitzen més operacions dins del CCS són alimentació (42,40%) i restauració (27,16%).

Els dos sectors que mouen un major volum de #gramamoneda dins del CCS són les activitats professionals (18,78%) i l'alimentació (15,02%).

Els subsectors més actius d'origen en la realització d'operacions amb més volum de #gramamoneda són les d'espectacles (8,81%) i el de fruites i verdures (6,88%) .

En quan a l'origen del nombre d'operacions, el subsector de fruites si verdures és el més actiu (2.732) i el de bars (1.090), el segon.

El col·lectiu d'autònoms és el que comença més operacions amb la #gramamoneda (40,76%) i les de més volum (54,51%).

Observacions

Els indicadors del projecte de la #gramamoneda de Santa Coloma de Gramenet, en comparació a altres sistemes de pagament complementari, posen de relleu els resultats vinculats a l'anàlisi d'una xarxa que prioritza les empreses (B2B) i canalitza despesa pública a través de les entitats socials locals (G2E). La participació de la ciutadania (C2B) és testimonial en la fase actual.

L'estudi de traçabilitat de l'any 2020 es limita a aportar dades i informació de valor sobre la circulació de grames dins el CCS de Santa Coloma de Gramenet i facilita el procés de derivació de conclusions sobre la seva efectivitat i eficàcia.

La millora en la plataforma tecnològica que sustenta els processos d'intercanvi ha facilitat moltíssim l'anàlisi de la informació i la realització de l'estudi de traçabilitat.

Santa Coloma de Gramenet, 25 de gener de 2021



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

UTE Re-economia

Avinguda de la Generalitat 99-101

08923 Santa Coloma de Gramenet



Aquest treball ha estat desenvolupat per l'equip de l'UTE Re-economia
en col·laboració amb el Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat de l'Ajuntament
de Santa Coloma de Gramenet.