



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



Diputació
Barcelona



ANÀLISI DE LA TRAÇABILITAT DE LA DESPESA PÚBLICA VINCULADA AL CIRCUIT DE COMERÇ SOCIAL DE SANTA COLOMA DE GRAMENET

Any 2021

Índex

Introducció	2
El Circuit de Comerç Social –CCS-	3
<i>Característiques dels agents participants</i>	3
Estat i evolució del CCS	4
<i>Classificació i nombre dels agents participants.</i>	4
<i>Grau d'activitat dels participants del CCS</i>	5
El moviment i l'impacte econòmic del CCS	8
#Gramamoneda en mans dels agents participants	9
Operacions que s'efectuen en #gramamoneda	10
<i>Dades generals</i>	10
<i>Dades desglossades</i>	11
Comportament del CCS segons els agents participants	21
<i>Ajuntament</i>	21
<i>Empreses, entitats i particulars</i>	25
Els agents participants	27
<i>Interaccions</i>	27
Característiques de les empreses del CCS	31
<i>Dimensió de les empreses que comencen i acaben operacions dins del CCS</i>	32
<i>Sectors de pertinença de les empreses que comencen i acaben operacions dins del CCS</i>	32
Mercats Municipals	38
Conversió de #gramamoneda a euros	40
<i>Operacions del CCS</i>	40
<i>Operacions de retirada de les empreses, entitats i particulars</i>	42
Índex de multiplicador local	44
<i>Índex del multiplicador local incloent les operacions de bescanvis a euros i creació de diners.</i>	45
<i>Índex del multiplicador local excloent les operacions de bescanvi a euros i de creació de diners.</i>	46
Conclusions	48
Observacions	50

Introducció

L'Oficina Tècnica de la #gramamoneda ha elaborat aquest informe anual de l'estat i l'evolució del Circuit de Comerç Social (CCS en endavant), en col·laboració amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. En aquest informe s'analitza, des de diferents perspectives, la traçabilitat de les unitats de moneda complementària (#gramamoneda en endavant), que ha abocat la corporació municipal de Santa Coloma en el CCS durant l'any 2021. Recordem que la creació #gramamoneda s'origina en el Capítol IV del pressupost municipal mitjançant el pagament de **subvencions ordinàries adreçades als àmbits de l'esport, el comerç i la cultura; subvencions extraordinàries o *ad hoc* vinculades a l'economia social i solidària, i *ad hoc* o extraordinàries vinculades a activitats de restauració i emprenedoria.**

El projecte d'oficina tècnica (en endavant), per a la gestió integral de la Moneda Digital Local iniciat el 6 de maig de 2019 és una continuació de la iniciativa europea Digipay4Growth (2014-2016) que va permetre la posada en circulació de la #gramamoneda l'any 2016.

La preparació d'aquest informe compleix amb els criteris sol·licitats per part de l'Ajuntament de Santa Coloma en el "*Plec de condicions tècniques per a la creació d'una oficina tècnica encarregada del desenvolupament i la gestió integral del projecte: implementació de la moneda digital en el marc de la despesa pública intel·ligent a Santa Coloma de Gramenet*".

Amb aquests antecedents, s'han anat realitzant estudis anuals de seguiment del projecte que avaluen la traçabilitat de la #gramamoneda. En casos concrets es fa referència a com es va comportar el CCS els anys precedents, per tal d'avaluar-ne la trajectòria seguida.

Tanmateix, l'any 2021, com també el precedent, serà recordat per un any afectat per la COVID19 i cal tenir present les conseqüències a l'hora d'analitzar la informació. El projecte de la #gramamoneda s'ha desenvolupat en el marc d'aquesta pandèmia i això es reflecteix en els resultats que es mostren en aquest estudi, tot i que com es veurà, la #gramamoneda ha continuat resistint l'embat amb resultats més que interessants.

Fetes aquestes consideracions preliminars, convé recordar que la traçabilitat és un concepte que permet encavalcar i identificar els elements que intervenen en la cadena de transmissió de valor. Això vol dir que la traçabilitat és la capacitat d'identificar l'historial d'un producte i es refereix a l'acumulació d'informació sobre cada pas del procés per millorar-ne la qualitat, poder localitzar ràpidament l'origen dels problemes que puguin aparèixer i mirar d'evitar-los en el futur.

Altrament, per assegurar l'eficiència, l'eficàcia i l'equitat en la distribució dels recursos municipals és necessari tenir en consideració tota una sèrie d'elements relacionats amb la cadena de valor, la qual, en el cas de les administracions públiques neix en el mateix moment en què es pren la decisió de realitzar algun tipus de despesa (sigui l'atorgament d'una subvenció, el pagament d'una retribució o la realització d'una contractació). Els recursos públics són limitats i una vegada han sortit de l'administració pagadora s'acostuma a perdre'n el rastre. Aquesta realitat, tractada convenientment, aporta una valuosa informació a l'hora de prendre decisions encertades per a l'optimització de la despesa però, sobretot, per anticipar el seu impacte.

En qualsevol cas, en aquest informe s'identifiquen els indicadors clau del projecte i permeten ampliar les possibilitats d'anàlisi de l'impacte de la despesa canalitzada a l'interior del CCS

El Circuit de Comerç Social –CCS–

Característiques dels agents participants

El Circuit de Comerç Social (CCS) de Santa Coloma de Gramenet és una xarxa d'empreses, entitats i particulars que utilitzen un instrument de pagament propi anomenat #gramamoneda. Es tracta d'un circuit on principalment es realitzen operacions de caràcter econòmic entre empreses (B2B), però que s'enriqueix de la participació de persones a títol particular i, de forma molt singular d'organitzacions i entitats del teixit associatiu local.

Ara bé, les relacions que s'estableixen entre els agents participants són condicionants de primer ordre que afecten directament a la circulació de la #gramamoneda, a la vitalitat del CCS i al seu correcte funcionament. A més, paràmetres com la velocitat de circulació, la quantitat, l'origen o destí de la #gramamoneda van vinculats en bona part a aspectes com la quantitat, dimensió, diversitat, sector o ubicació dels seus membres.

Inicialment, s'estudia el comportament de les 4 principals tipologies d'agents participants al CCS:

- (B) Empreses
- (ENT) Entitats
- (C) Particulars
- (G) Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Tanmateix, respecte a la categoria (B) *empreses* s'ha realitzat una doble classificació segons el sector de pertinença i la dimensió de l'empresa:

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| • Alimentació | • Autònom |
| • Equipament de la llar | • D'1 a 3 treballadors |
| • Moda i complements | • De 4 a 10 treballadors |
| • Oci i Lleure | • D'11 a 50 treballadors |
| • Restauració | • Més de 50 treballadors |
| • Salut | |
| • Serveis professionals | |
| • Altres sectors | |

A més, vista la importància qualitativa per a la ciutat, s'ha creat subgrup de participants format pels concessionaris dels tres mercats municipals de Santa Coloma de Gramenet:

- Mercat del Fondo
- Mercat de Singuerlín
- Mercat Sagarra

Estat i evolució del CCS

Classificació i nombre dels agents participants.

Per determinar la classificació i calcular el nombre d'agents que participen en el CCS es pren com a base al conjunt d'usuaris i usuàries registrats des de l'inici del projecte. Així, **el dia 31 de desembre de 2021 constaven com a registrats al Circuit de Comerç Social 1.191 usuaris, dels quals 577 eren empreses, 186 entitats i 428 particulars.**

Tanmateix, en l'estat de maduresa¹ del CCS es considera convenient diferenciar als participants del CCS entre *actius* i *no actius*, ja que així s'obté una idea més aproximada de la seva vitalitat:

- **Participants actius:**

Es tracta de participants que van efectuar transaccions, indistintament si estaven relacionats amb alguna despesa o ingrés en algun dels seus comptes, o bé disposaven de saldo a 31 de desembre de 2021. Aquest tipus de participants accedeixen al CCS i poden fer qualsevol operació amb els seus comptes.

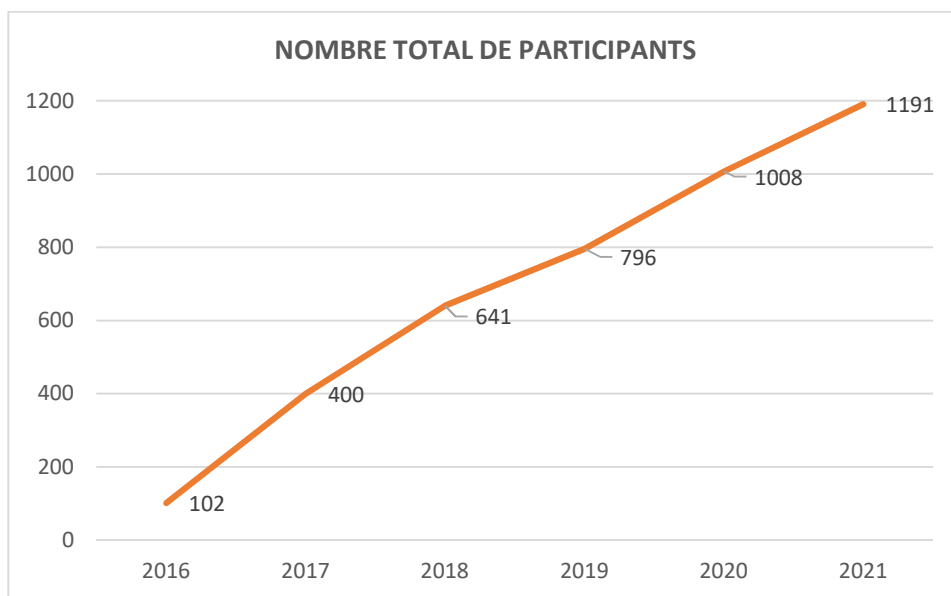
- **Participants no actius:**

Es tracta del conjunt de participants que han constatat com a registrats al CCS en algun moment del període comprès entre el 28 de desembre de 2016 i el 31 de desembre de 2021, però que amb independència del major o menor grau d'activitat que hagin mantingut en el passat; tenen accés o han tingut, limitat o nul, a algun o a la totalitat dels seus comptes.

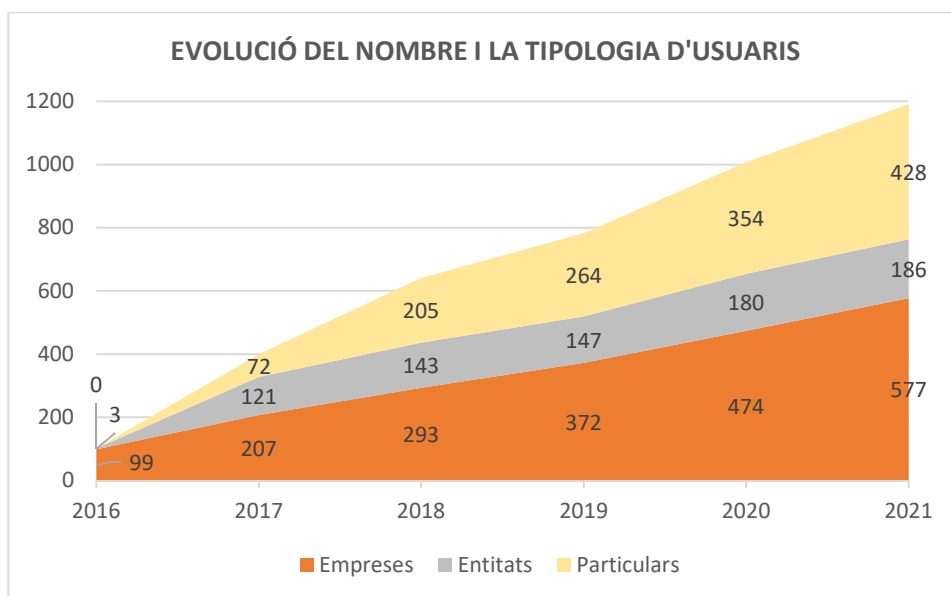
Amb aquesta consideració, les dades posen de manifest una clara tendència incremental respecte als anys precedents i segueixen dibuixant una línia ascendent i sostinguda en cada una de les tres tipologies de participants tot i l'impacte de la COVID19. Altrament, aquesta dinàmica de creixement ha afavorit també la qualitat del CCS, ja que en termes d'impacte econòmic, tal com veurem més endavant, ha afavorit l'augment significatiu del volum de grames en circulació i del nombre d'operacions de la #gramamoneda.

En qualsevol cas, als següents quadres es pot apreciar gràficament l'evolució:

¹ El 31 de desembre de 2021, el projecte va complir el 8è any de funcionament. Els darrers 5 amb la #gramamoneda en circulació efectiva a la ciutat.



01 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019.



02 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019.

Grau d'activitat dels participants del CCS

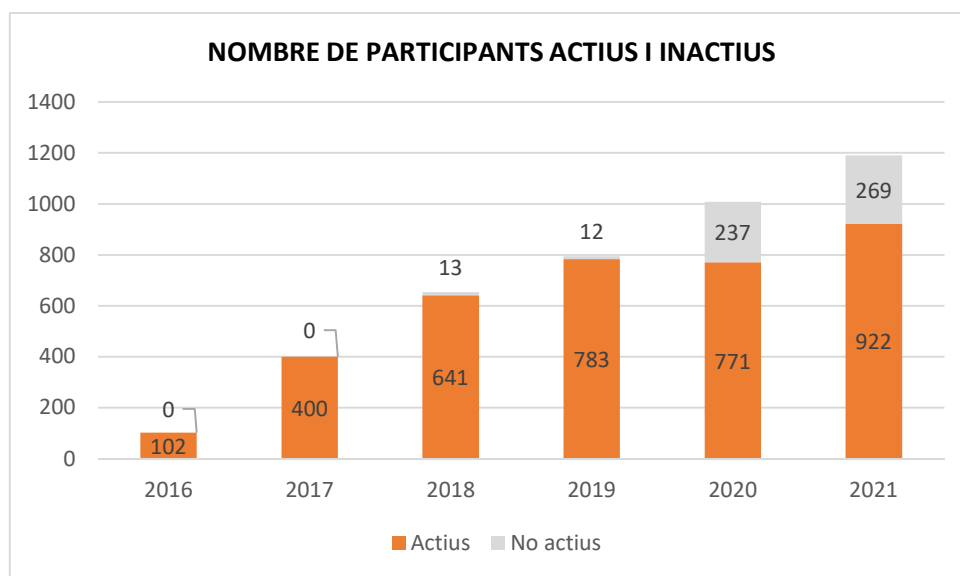
La classificació mencionada anteriorment relativa al nombre de participants és un indicador que permet determinar la força i el grau de consolidació del CCS. En aquest sentit, quan parlem d'inactivitat dels participants ens referim a diverses situacions que, en el cas d'*empreses*, tenen a veure amb aspectes com que no s'efectuen transaccions; el compte o comptes han tingut un saldo 0 durant un període de dos anys o més; han tancat, traspasat o canviat de titular del negoci, o es troben temporalment sense activitat a causa de qüestions administratives del mateix compte.

Per contra, l'activitat dels participants té a veure amb el compliment d'un mínim grau d'operacions que realitzen dins del CCS. En aquesta situació, i malgrat que l'any 2020 es va notar una lleugera reducció del nombre de participants actius de les tipologies d'*empreses* i d'*entitats* i un augment només en la de *particulars* respecte als anys precedents, l'any 2021 es va produir un augment destacable de l'activitat que va compensar sobradament el també augment, encara que molt menor, dels participants inactius.

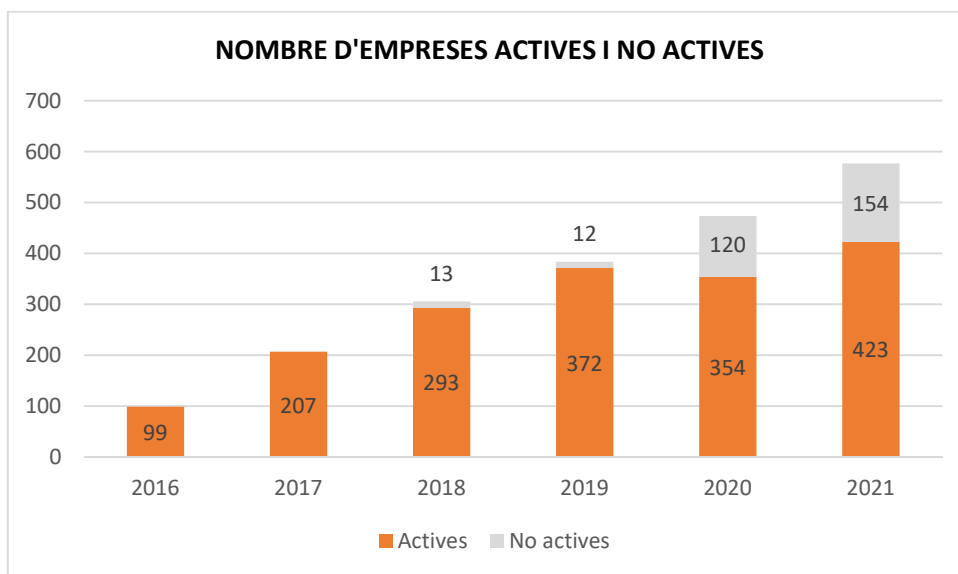
Aquest fet es veu clarament en la categoria d'*empreses* on, l'augment de participants actius compensa la pujada d'inactius. En aquest sentit, costa poc imaginar l'alta afectació de les mesures restrictives que han afectat les activitats econòmiques de proximitat, majoritàries dins del CCS, aplicades al llarg del 2021 a conseqüència de la COVID19.

Es remarca també el fort augment de participants actius i l'estabilització dels inactius en la categoria *particulars* i es considera com un fet a destacar sobre el qual ens referirem més endavant.

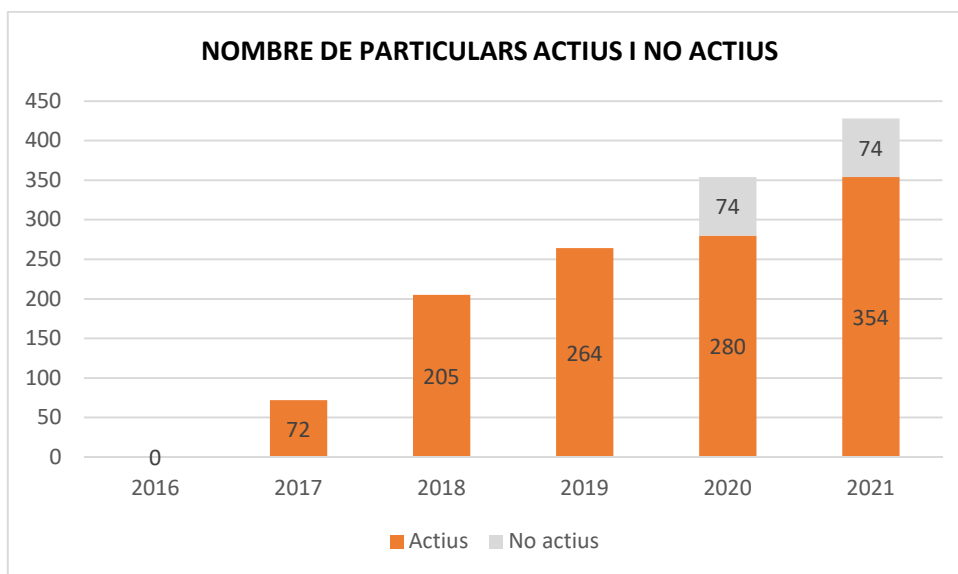
A continuació es mostren les dades d'activitat i inactivitat dels participants de cada una de les categories: *empresa*, *entitat* i *particular*.



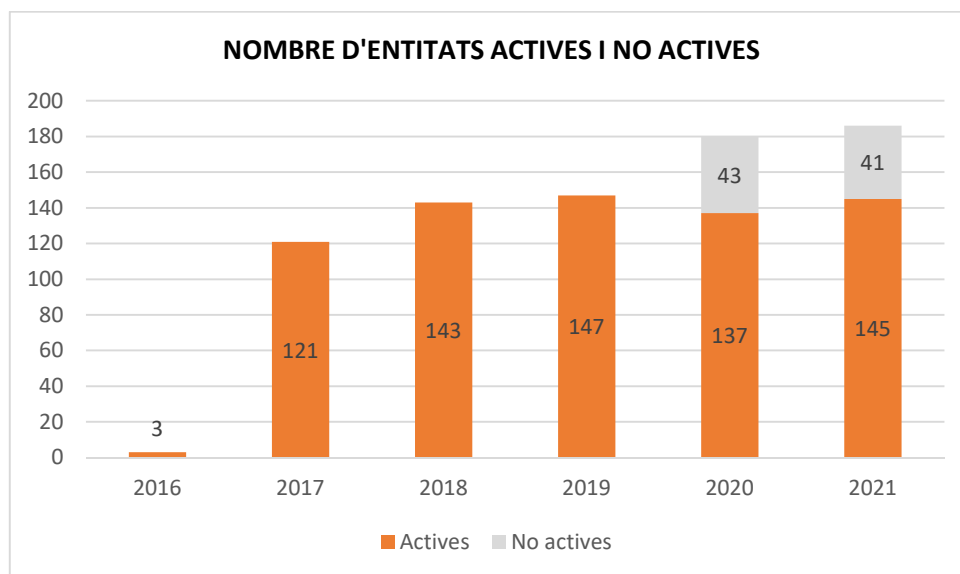
03 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019



04 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019.



05 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019.



06 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019

El moviment i l'impacte econòmic del CCS

Tal com ja s'ha remarcat, l'origen de la #gramamoneda que circula pel CCS procedeix del pagament de subvencions municipals. Aquestes subvencions permeten als beneficiaris de les mateixes utilitzar els diners transferits per adquirir productes, serveis i coneixements dins d'una xarxa d'empreses –on hi ha també entitats i particulars- segons uns paràmetres que es troben regulats al Reglament de Funcionament del CCS i a les bases específiques de cada línia de subvenció.

Aquest context, no menor, determina bona part del comportament de la #gramamoneda dins del CCS i conseqüentment el seu impacte a la ciutat. El CCS classifica aquesta parametrització en funció del tipus de subvenció sota la següent denominació:

- **Subvenció**
Transferència mitjançant la qual es paguen les subvencions ordinàries per part de l'ajuntament, donant lloc a la creació de la #gramamoneda dins del CCS.
- **Subvenció extraordinària**
Transferència mitjançant la qual es paguen les subvencions extraordinàries per part de l'ajuntament, donant lloc a la creació de la #gramamoneda dins del CCS. El beneficiari està condicionat a gastar la subvenció dins del CCS sense possibilitat de sol·licitar la conversió a euros.
- **Subvenció bonificada**
Transferència mitjançant la qual es paguen les subvencions extraordinàries o ordinàries i el beneficiari rep una bonificació en #gramamoneda per part de l'ajuntament.

L'any 2021 es van introduir 268.064,83 grames al sistema. Un 4,79% superior a la quantitat introduïda l'any precedent

En el següent quadre es desglossen les quantitats introduïdes d'acord amb el tipus de subvenció:

#GRAMAMONEDA INTRODUÏDA AL CCS	
Subvenció	4.654,43
Subvenció bonificada	93.087,47
Subvenció extraordinària	170.322,93
TOTAL	268.064,83

07 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Tanmateix, a efectes de comparabilitat per determinar l'estat vital del CCS, en els següents quadres es mostren les quantitats de grames que els participants han sol·licitat convertir² a euros, l'evolució comparativa des dels inicis del projecte i els percentatges d'augment o disminució respecte a l'any precedent.

SOL·LICITUDS DE CONVERSIÓ	IMPORT
Particulars	0,00
Entitats	22.318,76
Empreses	217.299,19
TOTAL	239.617,95

08 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

OPERACIONS D'ENTRADA		OPERACIONS DE RETIRADA		#GRAMAMONEDA EN MANS DELS PARTICIPANTS	
	%		%		%
2016	6.750,00	-	-	6.750,00	-
2017	129.883,01	1.924,19%	-	133.168,33	1.972,86%
2018	280.956,37	116,31%	-	378.197,06	184%
2019	73.929,75	-73,69%	-	273.387,58	-27,71%
2020	255.801,74	246,01%	158.162,90	359.053,05	31,34%
2021	268.064,83	4,79%	239.617,95	386.335,85	7,60%

09 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

#Gramamoneda en mans dels agents participants

Des del moment en què s'introdueix al CCS la #gramamoneda va a parar a un dels dos possibles comptes que els agents participants poden tenir: Un compte anomenat *ordinari* que serveix per

² En aquesta informació ens referim exclusivament a sol·licituds de conversió realitzades pels participants d'acord amb la classificació *retirada anticipada* i *retirada al venciment*. El conjunt d'operacions econòmiques del CCS vinculades amb la retirada de grames es detallen més endavant i inclouen les operacions de *retirada anticipada*, *retirada al venciment*, *retirada efectiva*, *quota de retirada anticipada* i *recollida efectiva de taxes de retirada* que realitza l'Ajuntament.

operar amb la resta de participants on principalment les *entitats* reben *subvenció*, i un segon, anomenat *extraordinari*, que el tenen principalment les *empreses* per rebre *subvencions extraordinàries i bonificades*. Els *particulars* només tenen un únic compte *ordinari*.

La distribució de saldos actius de la #gramamoneda (prenent l'addició tant del compte ordinari com del compte extraordinari dels participants) a data 31 de desembre de 2021 es mostra en el següent quadre:

TIPOLOGIA	NOMBRE	GRAMES	%
Empreses	577	270.514,42 ³	70,02%
Particulars	428	22.434,13	5,81%
Entitats	186	94.861,74	24,55%
TOTAL	1.191	386.335,85	100,00%

10 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN.

Operacions que s'efectuen en #gramamoneda

Dades generals

Una vegada ha arribat a l'interior del CCS, el comportament de la #gramamoneda produeix efectes molt diversos i amb diferents graus d'impacte. El següent gràfic descriu la tipologia, els imports i el nombre d'operacions realitzades a l'interior del CCS durant l'any 2021:

TIPOLOGIA D'OPERACIONS	IMPORTS	NOMBRE
Quota de retirada al venciment	1.089,30	11
Quota de retirada anticipada	74,78	3
Pagament a usuari	503.774,07	13.092
Pagament amb subvenció extraordinària	174.608,06	2.571
Recol·lecció efectiva de taxes de retirada	1.144,08	13
Retirada al venciment	238.499,25	84
Retirada anticipada	1.118,70	3
Retirada efectiva ⁴	243.498,94	85
Subvenció	4.654,43	89
Subvenció bonificada	93.087,47	89
Subvenció extraordinària	170.322,93	77
TOTAL GENERAL	1.431.872,01	16.117

11 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CLICKOIN

³ S'inclouen 1.474 grams (0,38%), que s'utilitzen per efectuar proves (no computen com a saldo real).

⁴ Retirada efectiva: Transferència que s'efectua quan l'ajuntament confirma que fa efectiva una conversió de #gramamoneda a euros, amb la finalitat de destruir la que s'han convertit i que estava temporalment reservada en el compte "Compte de retirada".

L'any de 2020 es van efectuar 16.117 operacions⁵ que van involucrar un total d'1.431.872,01 grams.

Tot i el salt quantitatiu que ha experimentat el CCS l'any 2021, sens dubte que el volum d'operacions realitzades per part dels participants ha empès a l'alça a la resta d'indicadors.

Resulta interessant observar l'augment del volum i el nombre global d'operacions realitzades amb la #gramamoneda per mesos, destacant per damunt de tot els mesos de gener i maig on l'Ajuntament va realitzar el gruix dels pagaments de les subvencions.

IMPORTS I OPERACIONS MENSUALS		
MES	IMPORT	OPERACIONS
GENER	355.043,78	1.278
FEBRER	73.554,09	1.200
MARÇ	110.526,26	1.457
ABRIL	111.905,20	1.309
MAIG	220.032,32	1.642
JUNY	95.435,84	1.565
JULIOL	76.127,46	1.457
AGOST	33.035,00	621
SETEMBRE	69.360,67	1.426
OCTUBRE	59.809,69	1.410
NOVEMBRE	71.173,25	1.351
DESEMBRE	155.868,46	1.392
TOTAL	1.431.872,01	16.117

¹² Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CLICKOIN

Dades desglossades

El detall del conjunt d'operacions realitzades pels agents participants l'any 2021 en el CCS es descriu de forma més desglossada a continuació d'acord amb la denominació que involucra a cada operació dins del CCS.

CLAU	DESCRIPCIÓ DE L'OPERACIÓ	DENOMINACIÓ DE L'OPERACIÓ AL CCS
B2B	Transaccions entre empreses	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
B2C	Transaccions d'empresa a particular	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
B2E	Transaccions d'empresa a entitat	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
C2B	Transaccions de particular a empresa	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària

⁵ En aquest document s'anomena operació al conjunt de transaccions i moviments en #gramamoneda. A cada transacció hi intervenen dos actors –un emissor i un receptor–, mentre que les operacions també inclouen moviments realitzats per un únic actor –l'ajuntament–

C2C	Transaccions entre particulars	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
C2E	Transaccions de particular a entitat	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
E2B	Transaccions d'entitat a empreses	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
E2C	Transaccions d'entitat a particulars	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
E2E	Transaccions entre entitats	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
MONEYINB	Creació de diners: pagament subvenció a empresa	Subvenció, subvenció extraordinària i subvenció extraordinària
MONEYINE	Creació de diners: pagament subvenció a entitat	Subvenció, subvenció extraordinària i subvenció extraordinària
RETEF	Retirada efectiva de grames del sistema	Retirada efectiva
TAXES	Taxes retirada grames	Quota de retirada al venciment i recollida efectiva de taxes
TRETC	Sol·licitud retirada Grames per part de particulars	Retirada al venciment i retirada anticipada
TRETB	Sol·licitud retirada Grames per part d'empreses	Retirada al venciment i retirada anticipada
TRETE	Sol·licitud retirada Grames per part d'entitats	Retirada al venciment i retirada anticipada

13 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CLICKOIN i SPSS

El quadre següent recull, mes a mes, el nombre i l'import (global i mitjà) de les transaccions associades a cada categoria.

MES	TIPOLOGIA D'OPERACIONS	# OPERACIONS	# OPERACIONS	IMPORTS		IMPORT TOTAL
				Suma	Mitjana	
GENER	B2B	1.278	830	22.744,64	27,40	355.043,78
	B2C		18	4.341,33	241,19	
	B2E		24	1.659,83	69,16	
	C2B		233	3.520,54	15,11	
	C2C		12	7,58	0,63	
	C2E		3	18,77	6,26	
	E2B		22	104.560,90	4.752,77	
	E2C		2	60,01	30,01	
	E2E		1	120,00	120,00	
	MONEYINB		60	87.444,55	1.457,41	

	MONEYINC		0	0,00	-
	MONEYINE		52	80.752,67	1.552,94
	RETEF		13	31.703,55	2.438,73
	TAXES		1	29,93	29,93
	TRETB		5	17.646,00	3.529,20
	TRETC		0	0,00	-
	TRETE		2	433,48	216,74

FEBRER	B2B	1.200	835	21.145,21	25,32	73.554,09
	B2C		26	4.699,77	180,76	
	B2E		16	776,02	48,50	
	C2B		261	3.876,21	14,85	
	C2C		13	10,95	0,84	
	C2E		5	13,54	2,71	
	E2B		26	2.311,04	88,89	
	E2C		9	1.710,23	190,03	
	E2E		0	0,00	-	
	MONEYINB		0	0,00	-	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		0	0,00	-	
	RETEF		0	0,00	-	
	TAXES		0	0,00	-	
	TRETB		7	38.651,12	5.521,59	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		2	360,00	180,00	

MARÇ	B2B	1.457	1.020	29.876,68	29,29	110.526,26
	B2C		34	6.110,60	179,72	
	B2E		14	10.620,40	758,60	
	C2B		332	6.481,97	19,52	
	C2C		9	15,27	1,70	
	C2E		1	5,32	5,32	

	E2B		29	4.508,90	155,48	
	E2C		1	150,00	150,00	
	E2E		0	0,00	-	
	MONEYINB		0	0,00	-	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		0	0,00	-	
	RETEF		9	39.132,27	4.348,03	
	TAXES		1	24,85	24,85	
	TRETB		5	11.400,00	2.280,00	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		2	2.200,00	1.100,00	

	B2B		921	24.732,18	26,85	
	B2C		33	6.223,17	188,58	
	B2E		24	1.332,13	55,51	
	C2B		275	6.549,47	23,82	
	C2C		4	15,05	3,76	
	C2E		1	8,23	8,23	
	E2B		41	6.960,33	169,76	
	E2C		2	570,00	285,00	
	E2E		1	14,64	14,64	
	MONEYINB		0	0,00	-	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		0	0,00	-	
	RETEF		0	0,00	-	
	TAXES		0	0,00	-	
	TRETB		7	65.500,00	9.357,14	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		0	0,00	-	
ABRIL		1.309				111.905,20

	B2B		1.036	35.764,47	34,52	
	B2C		37	3.654,29	98,76	
MAIG		1.642				220.032,32

	B2E		17	1.690,82	99,46
	C2B		326	5.766,27	17,69
	C2C		16	41,40	2,59
	C2E		3	38,96	12,99
	E2B		40	3.730,23	93,26
	E2C		3	216,58	72,19
	E2E		0	0,00	-
	MONEYINB		31	25.340,77	817,44
	MONEYINC		0	0,00	-
	MONEYINE		108	49.364,35	457,08
	RETEF		9	69.495,97	7.721,77
	TAXES		1	104,03	104,03
	TRETB		12	19.674,18	1.639,52
	TRETC		1	950,00	950,00
	TRETE		2	4.200,00	2.100,00

JUNY	B2B	1.565	1.110	31.799,44	28,65	95.435,84
	B2C		61	4.694,94	76,97	
	B2E		13	558,12	42,93	
	C2B		291	5.099,34	17,52	
	C2C		8	41,00	5,13	
	C2E		9	17,00	1,89	
	E2B		40	6.446,45	161,16	
	E2C		8	201,87	25,23	
	E2E		0	0,00	-	
	MONEYINB		0	0,00	-	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		0	0,00	-	
	RETEF		16	32.124,18	2.007,76	
	TAXES		1	200,00	200,00	
	TRETB		4	8.500,00	2.125,00	
	TRETC		0	0,00	-	

	TRETE		4	5.753,50	1.438,38	
--	-------	--	---	----------	----------	--

JULIOL	B2B	1.457	1.077	32.452,07	30,13	76.127,46
	B2C		30	4.343,73	144,79	
	B2E		30	2.217,53	73,92	
	C2B		247	5.166,06	20,92	
	C2C		4	23,50	5,88	
	C2E		6	74,91	12,49	
	E2B		36	6.647,04	184,64	
	E2C		5	250,15	50,03	
	E2E		1	50,00	50,00	
	MONEYINB		0	0,00	-	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		0	0,00	-	
	RETEF		8	15.972,50	1.996,56	
	TAXES		2	281,00	140,50	
	TRETB		5	3.274,00	654,80	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		6	5.374,97	895,83	

AGOST	B2B	621	485	16.159,87	33,32	33.035,00
	B2C		20	2.376,38	118,82	
	B2E		0	0,00	-	
	C2B		100	2.329,02	23,29	
	C2C		3	5,10	1,70	
	C2E		0	0,00	-	
	E2B		8	260,95	32,62	
	E2C		1	300,00	300,00	
	E2E		0	0,00	-	
	MONEYINB		0	0,00	-	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		0	0,00	-	

	RETEF		0	0,00	-	
	TAXES		0	0,00	-	
	TRETB		4	11.603,68	2.900,92	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		0	0,00	-	

SETEMBRE	B2B	1.426	1.050	27.788,98	26,47	69.360,67
	B2C		42	3.440,14	81,91	
	B2E		14	649,14	46,37	
	C2B		215	4.404,98	20,49	
	C2C		8	73,35	9,17	
	C2E		1	11,44	11,44	
	E2B		71	4.200,23	59,16	
	E2C		1	200,00	200,00	
	E2E		0	0,00	-	
	MONEYINB		0	0,00	-	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		0	0,00	-	
	RETEF		11	19.822,82	1.802,07	
	TAXES		3	255,83	85,28	
	TRETB		6	7.065,01	1.177,50	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		4	1.448,75	362,19	

OCTUBRE	B2B	1.420	1.008	27.360,13	27,14	59.809,68
	B2C		48	4.377,56	91,20	
	B2E		18	1.230,84	68,38	
	C2B		285	6.302,60	22,11	
	C2C		5	5,20	1,04	
	C2E		2	41,50	20,75	
	E2B		45	2.541,85	56,49	
	E2C		1	100,00	100,00	

	E2E		0	0,00	-
	MONEYINB		0	0,00	-
	MONEYINC		0	0,00	-
	MONEYINE		0	0,00	-
	RETEF		0	0,00	-
	TAXES		0	0,00	-
	TRETB		5	16.650,00	3.330,00
	TRETC		0	0,00	-
	TRETE		2	1.200,00	600,00

NOVEMBRE	B2B	1.351	1.003	25.748,71	25,67	71.173,25
	B2C		41	3.909,23	95,35	
	B2E		16	1.113,17	69,57	
	C2B		210	5.435,06	25,88	
	C2C		4	10,60	2,65	
	C2E		1	7,28	7,28	
	E2B		51	4.193,11	82,22	
	E2C		2	200,00	100,00	
	E2E		1	60,00	60,00	
	MONEYINB		0	0,00	-	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		0	0,00	-	
	RETEF		11	19.873,23	1.806,66	
	TAXES		3	125,52	41,84	
	TRETB		6	8.005,20	1.334,20	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		2	2.492,14	1.246,07	

DESEMBRE	B2B	1.392	1.017	34.524,90	33,95	155.868,46
	B2C		41	7.179,98	175,12	
	B2E		20	24.116,93	1.205,85	
	C2B		227	5.836,06	25,71	

	C2C		14	51,55	3,68
	C2E		2	45,00	22,50
	E2B		50	35.054,21	701,08
	E2C		0	0,00	-
	E2E		0	0,00	-
	MONEYINB		0	0,00	-
	MONEYINC		0	0,00	-
	MONEYINE		4	25.162,49	6.290,62
	RETEF		8	15.374,42	1.921,80
	TAXES		1	122,92	122,92
	TRETB		8	8.400,00	1.050,00
	TRETC		0	0,00	-
	TRETE		0	0,00	-

TOTALS	B2B	16.118	11.392	330.097,28	28,98	1.431.872,01
	B2C		431	55.351,12	128,42	
	B2E		206	45.964,93	223,13	
	C2B		3.002	60.767,58	20,24	
	C2C		100	300,55	3,01	
	C2E		34	281,95	8,29	
	E2B		459	181.415,24	395,24	
	E2C		35	3.958,84	113,11	
	E2E		4	244,64	61,16	
	MONEYINB		91	112.785,32	1.239,40	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		164	155.279,51	946,83	
	RETEF		85	243.498,94	2.864,69	
	TAXES		13	1.144,08	88,01	
	TRETC		74	216.369,19	2.923,91	
	TRETB		1	950,00	950,00	
	TRETE		26	23.462,84	902,42	

14 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CLICKOIN i SPSS

Tot i que a mesura que s'avança en l'estudi es detallen altres elements que permeten interpretar amb més profunditat el comportament del CCS, interessa fer valdre que es manté l'apreciació d'anteriors informes sobre les dues tendències que tenen relació amb el nombre d'operacions⁶ i el volum de #gramamoneda que hi circula:

- 1) **Tendència continuada de creixement del CCS**, especialment pel que respecta a la quantitat (+18,87%), i el nombre d'operacions realitzades (+32,80%).

	NOMBRE D'OPERACIONS	%	QUANTITATS	%
2017	2.490	-	315.234,61	-
2018	11.588	365,40%	782.728,50	148,60%
2019	13.304	14,80%	1.062.761,43	35,60%
2020	12.137	-8,77%	1.204.552,31	13,34%
2021	16.117	32,79%	1.431.872,01	18,87%

15 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CYCLOS i CLICKOIN

- 2) **El creixement del CCS està molt relacionat amb l'entrada de #gramamoneda al CCS**: Posem en consideració la quantitat introduïda l'any 2020 (255.801,74), respecte a la desacceleració que es va produir l'any 2019 (73.929,75), i el fet que sembla que s'hagi recuperat la tendència a l'alça dels anys 2017 (136.633,00), 2018 (280.956,37). D'acord amb el que s'ha comentat anteriorment, l'any 2021 la quantitat de #gramamoneda introduïda al CCS va ser de 268.064,83.

Resulta important distingir entre el concepte d'operació (que involucra qualsevol moviment realitzat en el CCS) i transacció (els moviments generadors de riquesa i que involucren només a empreses, entitats i particulars). Les transaccions realitzades el 2021 també han crescut de forma destacada en nombre (+32,12%), i import (+2,91%), respecte a les enregistrades el 2020.

Aquestes dues apreciacions tenen relació directa amb la quantitat de #gramamoneda que es pot comptabilitzar anualment en mans dels participants. El 2021 és l'any on la quantitat és més alta que mai i, en combinació amb un multiplicador dels diners alt (com s'explica més endavant), demostra els avantatges que aporta a l'economia de la ciutat el CCS. En el següent quadre es reflecteix l'evolució dels saldos en mans dels participants a 31 de desembre de cada any i el percentatge diferencial respecte a l'any precedent des de l'inici del projecte.

Amb aquestes consideracions prèvies podem interpretar els resultats com una evidència de l'enfortiment del CCS i l'any 2021 supera per tercera vegada la fita del milió d'euros en operacions totals realitzades amb la #gramamoneda dins d'un mateix exercici.

⁶ Reiterem el fet que en aquest document les operacions econòmiques vinculades a la retirada de grames del CCS responen a les denominacions següents: retirada anticipada, retirada al venciment, retirada efectiva, quota de retirada anticipada i recollida efectiva de taxes de retirada. Per a una major comprensió remetem a la classificació d'operacions involucrades en la retirada de #gramamoneda del CCS.

Comportament del CCS segons els agents participants

A continuació afegim un nivell més d'anàlisi desglossant el comportament de la #gramamoneda al CCS tot creuant diversos paràmetres associats als participants -*ajuntament, empreses, entitats i particulars*- amb la tipologia d'operacions que aquests van realitzar en determinats períodes de l'any 2021.

Ajuntament

L'entrada de la #gramamoneda procedent de les subvencions municipals es una operació que realitza únicament l'ajuntament emprant alguna de les següents opcions⁷: *subvenció, subvenció bonificada i subvenció extraordinària*.

Agrupant les tres denominacions, **la quantitat de #gramamoneda introduïda l'any 2021 al CCS va ser de 268.064,83 en 255 moviments, un 4,79% superior a la quantitat introduïda l'any 2020.**

A continuació es desglossa la informació pel tipus, import i nombre d'operacions realitzades per part de l'ajuntament de Santa Coloma de Gramenet:

OPERACIONS D'ENTRADA DE GRAMES	IMPORT	NOMBRE
Subvenció	4.654,43	89
Subvenció bonificada	93.087,47	89
Subvenció extraordinària	170.322,93	77
TOTAL	268.064,83	255

16 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CYCLOS i CLICKOIN

Es remarca que el "moment" de l'entrada de la #gramamoneda al CCS esdevé un factor clau en el seu comportament posterior i afecta directament a l'impacte final. Com veurem més endavant a l'apartat relacionat amb el càlcul del multiplicador local una entrada de quantitats importants de #gramamoneda a principis d'any comporta una volatilitat molt elevada i provoca salts importants a l'alça o a la baixa d'aquest índex, mentre que l'entrada de forma estable i controlada de quantitats més petites, però freqüents, mes a mes, generen una interpretació molt més fiable d'aquest indicador.

Evidentment, hi ha altres factors⁸ que cal tenir en compte per analitzar correctament un comportament encertat del CCS derivats del "moment" escollit per a la introducció de la #gramamoneda. Una anàlisi detallat de les operacions mensuals, ja sigui en import com en nombre, permet avaluar alguns d'aquests factors.

En el següent quadre podem apreciar com l'any 2021 la introducció de la quantitat més gran de

⁷ Les característiques de cada una de les denominacions s'expliquen a l'apartat corresponent d'aquest mateix document.

⁸ El present estudi es limita a proporcionar informació sobre el comportament de la #gramamoneda sense entrar en profunditat en l'anàlisi d'aquests factors.

#gramamoneda es va concentrar en el primer trimestre de l'any. Aquest fet també va succeir l'any 2020. Prenent en consideració que anava vinculada a la tipologia d'operació *subvenció extraordinària*, el CCS va evitar⁹ la fuga d'aquests diners de la ciutat.

OPERACIONS D'ENTRADA MENSUALS	IMPORTS				NOMBRE	
	Subvenció	Subvenció bonificada	Subvenció extraordinària	Subvenció	Subvenció bonificada	Subvenció extraordinària
GENER	2.099,12	41.982,22	124.115,88	31	31	50
FEBRER						
MARÇ						
ABRIL						
MAIG	2.555,31	51.105,25	21.044,56	58	58	23
JUNY						
JULIOL						
AGOST						
SETEMBRE						
OCTUBRE						
NOVEMBRE						
DESEMBRE			25.162,49			4
TOTAL	4.654,43	93.087,47	170.322,93	89	89	77

17 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

La resta d'operacions relacionades amb el CCS que afecten directament a l'ajuntament tenen a veure amb accions relacionades amb la retirada, recollida de taxes i destrucció de #gramamoneda del sistema. La retirada i recollida de taxes són imports de càrrec que es realitzen a certes sol·licituds de retirada –o conversió de #gramamoneda a euros- que efectuen els participants del CCS. Venen determinats pel Reglament de Funcionament del CCS, els acords contractuals establerts entre les parts –ajuntament i participants- i les bases específiques de les subvencions que es concedeixen en #gramamoneda.

A continuació es desgranen amb més detall, i per apartats, les operacions on l'ajuntament participa:

- **Quota de retirada al venciment:**

Consisteix en una transferència que s'efectua quan un usuari demana la conversió de la #gramamoneda a euros per la via de *retirada al venciment*, és a dir, la que permet convertir només la #gramamoneda que hagi completat el període de maduració establert. L'import de la transferència correspon a les taxes que s'apliquen a la conversió i queden retingudes temporalment en el *compte de retirada* fins que l'ajuntament confirma que fa efectiu el pagament en euros i, per tant, ja es pot transferir la #gramamoneda corresponent al *compte de taxes* de l'ajuntament. Són operacions en què no s'aplica penalització sinó una retirada de la bonificació concedida al beneficiari de la subvenció.

⁹ Perquè la disposició dels saldos estan condicionats a gastar-se dins del CCS sense possibilitat de sol·licitar la retirada

• **Quota de retirada anticipada:**

Consisteix en una transferència que s'efectua quan un usuari demana la conversió de la #gramamoneda a euros per la via de *retirada anticipada*, és a dir, la que permet convertir la #gramamoneda independentment del seu estat de maduració. L'import de la transferència correspon a les taxes que s'apliquen a la conversió i queda retingut temporalment en el compte de sistema *compte de retirada* fins que l'ajuntament confirma que fa efectiu el pagament en euros i, per tant, ja es pot transferir la #gramamoneda corresponent al *compte de taxes* de l'ajuntament. Són operacions en què s'aplica una quota de penalització per retirada anticipada

Les quotes aplicades durant l'any 2020 en import i nombre es reparteixen de forma prou homogènia al llarg dels mesos i són coincidents amb les sol·licituds de conversió de #gramamoneda a euros efectuades pels participants.

OPERACIONS DE QUOTA MENSUALS	IMPORTS		NOMBRE	
	Quota de retirada al venciment	Quota de retirada anticipada	Quota de retirada al venciment	Quota de retirada anticipada
GENER		29,93		1
FEBRER		24,85		1
MARÇ	104,03		1	
ABRIL				
MAIG	200,00		1	
JUNY	281,00		2	
JULIOL	255,83		3	
AGOST				
SETEMBRE	68,88		2	
OCTUBRE	56,64		1	
NOVEMBRE	122,92		1	
DESEMBRE		20,00		1
TOTAL	1.089,30	74,78	11	3

18 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

La retenció temporal dels imports dipositats al compte de retirada de l'ajuntament es fan efectius mitjançant l'operació de recollida efectiva de taxes. La descripció, els imports i el nombre d'operacions realitzades l'any 2021 es mostren a continuació:

• **Recollida efectiva de taxes de retirada:**

Consisteix en una transferència que s'efectua quan l'ajuntament confirma que fa efectiva una conversió de la #gramamoneda a euros, per tal de demanar la #gramamoneda pagada per l'usuari en concepte de taxes per l'operació de conversió i que estava temporalment reservada en el *compte de retirada*.

OPERACIONS DE RECOLLIDA DE TAXES	IMPORT	NOMBRE
Recollida efectiva de taxes de retirada	1.144,08	13

19 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

TIPOLOGIA D'OPERACIONS MENSUALS	IMPORTS	NOMBRE
	Recollida efectiva de taxes de retirada	
GENER	29,93	1
FEBRER	24,85	1
MARÇ	104,03	1
ABRIL		
MAIG		
JUNY	200,00	1
JULIOL	281,00	2
AGOST		
SETEMBRE	255,83	3
OCTUBRE		
NOVEMBRE	125,52	3
DESEMBRE	122,92	1
TOTAL	1.144,08	13

20 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Actualment, l'acumulat des de l'any 2016 en concepte de taxes de retirada és de 4.724,51€

A fi efecte de mantenir l'equivalent dels euros que actuen com a garantia del sistema amb el saldo de #gramamoneda del CCS, l'ajuntament elimina tota la #gramamoneda que ha finalitzat el procés de conversió a euros. Aquesta operació s'anomena *retirada efectiva* i també s'ha anomenat anteriorment¹⁰ *destrucció* de #gramamoneda. La descripció, els imports i el nombre d'operacions realitzades l'any 2021 es mostren a continuació:

- **Retirada efectiva**

Transferència que s'efectua quan l'ajuntament confirma que fa efectiva una conversió de #gramamoneda a euros, amb la finalitat de destruir la que s'han convertit i que estava temporalment reservada en el compte "Compte de retirada".

¹⁰ El programari Cyclos utilitzat en l'anterior gestió del CCS anomenava aquesta operació *destrucció*, mentre que Clickoin ho denomina *retirada efectiva*

OPERACIONS DE DESTRUCCIÓ	IMPORT	NOMBRE
Retirada efectiva	243.498,94	85

21 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta
del programa CLICKOIN

OPERACIONS MENSUALS DE DESTRUCCIÓ	IMPORTS	NOMBRE
	Retirada efectiva	
GENER	31.703,55	13
FEBRER		
MARÇ	39.132,27	9
ABRIL		
MAIG	69.495,97	9
JUNY	32.124,18	16
JULIOL	15.972,50	8
AGOST		
SETEMBRE	19.822,82	11
OCTUBRE		
NOVEMBRE	19.873,23	11
DESEMBRE	15.374,42	8
TOTAL	243.498,94	85

22 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta
del programa CLICKOIN

S'esmenta que les operacions de *recollida de taxes* i *retirada efectiva* de #gramamoneda –o destrucció- no necessàriament coincideixen, dins de l'any natural que s'analitza, amb les sol·licituds de retirada que efectuen els participants del CCS, ni amb les quotes aplicades sobre els imports sol·licitats o els moviments relacionats amb sol·licituds de retirada –o conversió-, ja que es tracta de processos independents i no automatitzats de l'ajuntament. Aquestes operacions tampoc segueixen un patró determinat.

Empreses, entitats i particulars

La #gramamoneda introduïda per part de l'ajuntament al CCS circula mitjançant l'ús que el grup d'agents participants format per les empreses, entitats i particulars en fa. Les 2 principals operacions que aquests usuaris i usuàries realitzen sigui perquè són l'origen o el destí d'una transacció són les següents:

- **Pagament amb subvenció extraordinària:**

Transferència mitjançant la qual un usuari o usuària que ha rebut subvencions extraordinàries en el compte habilitat per a aquesta finalitat pot transferir una part o la totalitat del saldo disponible d'aquest compte cap a un altre, començant en aquest moment el procés de maduració del saldo transferit.

• **Pagament a usuari**

Transferència ordinària entre usuaris i usuàries.

L'any 2021 es van efectuar 15.663 transaccions¹¹ entre usuaris i usuàries per un import de 678.382,13 grames

Aquesta anàlisi pren en consideració les operacions realitzades exclusivament entre *empreses, entitats o particulars*, sense incloure les operacions d'origen, destí o processada per part de l'ajuntament.

TRANSACCIONS	IMPORT	NOMBRE
Pagament a usuari	503.774,07	13.092
Pagament amb subvenció extraordinària	174.608,06	2.571
TOTAL	678.382,13	15.663

²³ Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

TRANSACCIONS MENSUALS (B-C-ENT)	IMPORTS		NOMBRE	
	Pagament a usuari	Pagament amb subvenció extraordinària	Pagament a usuari	Pagament amb subvenció extraordinària
GENER	89.291,57	47.742,03	970	175
FEBRER	22.571,41	11.971,56	928	263
MARÇ	42.083,14	15.686,00	1151	289
ABRIL	36.067,71	10.337,49	1046	256
MAIG	36.828,04	14.074,98	1219	259
JUNY	35.377,67	13.480,49	1156	384
JULIOL	41.618,33	9.606,66	1162	274
AGOST	17.872,43	3.558,89	525	92
SETEMBRE	31.811,68	8.956,58	1213	189
OCTUBRE	36.485,34	5.474,34	1262	150
NOVEMBRE	35.490,54	5.186,62	1215	114
DESEMBRE	78.276,21	28.532,42	1245	126
TOTAL	503.774,07	174.608,06	13.092	2.571

²⁴ Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Resulta interessant elaborar una anàlisi més acurada del comportament de la #gramamoneda segons el dia de la setmana¹². Prescindint d'altres consideracions com el "moment" en què s'introdueix la #gramamoneda al CCS, el cert i objectivable és que l'import més alt de transaccions entre usuaris i usuàries es va generar en dilluns. L'any 2021, el dilluns, exceptuant el diumenge, va ser el dia amb menys quantitat de #gramamoneda transaccionada.

¹¹ Remarquem la diferenciació entre "transaccions" que és com es denomina al conjunt total d'accions econòmiques que realitzen els usuaris i usuàries entre ells mateixos i les "operacions" que és com es denomina a les accions que es realitzen a l'interior del CCS.

¹² Recomanem elaborar una anàlisi detallat del quadre mensual de transaccions associades a cada tipologia de pagament per explicar aquest comportament i per aprofundir amb més coneixement en el comportament del CCS.

TRANSACCIONS MENSUALS (B-C-ENT)	IMPORTS	
	Pagament a usuari	Pagament amb subvenció extraordinària
DILLUNS	121.621,56	17.535,35
DIMARTS	68.471,42	21.326,63
DIMECRES	87.345,67	57.715,71
DIJOUS	67.231,83	39.781,23
DIVENDRES	97.340,38	21.764,04
DISSABTE	48.723,51	9.200,19
DIUMENGE	13.039,70	7.284,91
TOTAL	503.774,07	174.608,06

25 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Els agents participants

Interaccions

Centrant-nos en l'univers d'operacions on interactuen els 4 agents participants –incloent l'ajuntament- el resultat, per tipologia d'agent, és la que es mostra en aquest apartat.

El conjunt d'aquestes operacions, tant en el volum com en nombre i agrupant totes les possibilitats d'interacció possibles permet observar la importància de la composició de la xarxa d'empreses (B), pel bon funcionament del CCS. No en va són la tipologia d'agent que més mou en volum i en moviments.

Una altra consideració rau a mantenir la tendència de creixement, i sobretot, la participació del nombre de particulars (P) dins del CCS. Això afavoriria una major i millor distribució de la #gramamoneda.

ORIGEN	IMPORT	NOMBRE
(B) Empreses	685.065,42	14.944
(C) Particulars	59.610,51	566
(ENT) Entitats	201.771,03	408
(G) Ajuntament	485.425,05	199
TOTAL	1.431.872,01	16.117

26 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

En el següent quadre es pot observar el detall del resultat de les operacions que van realitzar els 4 agents participants en el CCS segons el volum de #gramamoneda que van moure. Lògicament, el nombre més gran d'operacions va ser el que van realitzar les empreses (B2B), i el menor se'l reparteixen entre els particulars (C2C) i les entitats (ENT2ENT).

Aquesta informació s'amplia més endavant amb més detall.

IMPORT DE LES OPERACIONS REALITZADES ENTRE AGENTS PARTICIPANTS					TOTAL
	(B) Empreses	(C) Particulars	(ENT) Entitats	(G) Ajuntament	
(B) Empreses	330.097,28	60.767,58	181.415,24	112.785,32	685.065,42
(C) Particulars	55.351,12	300,55	3.958,84	0,00	59.610,51
(ENT) Entitats	45.964,93	281,95	244,64	155.279,51	201.771,03
(G) Ajuntament	216.369,19	950,00	23.462,84	244.643,02	485.425,05
TOTAL	647.782,52	62.300,08	209.081,56	512.707,85	1.431.872,01

27 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

En la mateixa línia, el nombre d'operacions permet visualitzar que el CCS se sustenta en un funcionament B2B amb molta diferència.

NOMBRE D'OPERACIONS REALITZADES ENTRE AGENTS PARTICIPANTS					TOTAL
	(B) Empreses	(C) Particulars	(ENT) Entitats	(G) Ajuntament	
(B) Empreses	11.392	3.002	459	91	14.944
(C) Particulars	431	100	35	0	566
(ENT) Entitats	206	34	4	164	408
(G) Ajuntament	74	1	26	98	199
TOTAL	12.103	3.137	524	353	16.117

28 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Encara amb més detall, els següents 2 quadres permeten analitzar mensualment el nombre i volum de les operacions realitzades en #gramamoneda segons l'origen i el destí de les mateixes i l'agent participant.

ORIGEN I DESTÍ QUANTITATIU DE LES OPERACIONS PER AGENT PARTICIPANT I MES					
	(B) Empreses	(C) Particulars	(ENT) Entitats	(G) Ajuntament	TOTAL
(B) Empreses					
GENER	22.744,64	3.520,54	104.560,90	87.444,55	218.270,63
FEBRER	21.145,21	3.876,21	2.311,04		27.332,46
MARÇ	29.876,68	6.481,97	4.508,90		40.867,55
ABRIL	24.732,18	6.549,47	6.960,33		38.241,98
MAIG	35.764,47	5.766,27	3.730,23	25.340,77	70.601,74
JUNY	31.799,44	5.099,34	6.446,45		43.345,23
JULIOL	32.452,07	5.166,06	6.647,04		44.265,17
AGOST	16.159,87	2.329,02	260,95		18.749,84
SETEMBRE	27.788,98	4.404,98	4.200,23		36.394,19
OCTUBRE	27.360,13	6.302,60	2.541,85		36.204,58
NOVEMBRE	25.748,71	5.435,06	4.193,11		35.376,88
DESEMBRE	34.524,90	5.836,06	35.054,21		75.415,17
	330.097,28				

(C) Particulars					
GENER	4.341,33	7,58	60,01		4.408,92
FEBRER	4.699,77	10,95	1.710,23		6.420,95
MARÇ	6.110,60	15,27	150,00		6.275,87
ABRIL	6.223,17	15,05	570,00		6.808,22
MAIG	3.654,29	41,40	216,58		3.912,27
JUNY	4.694,94	41,00	201,87		4.937,81
JULIOL	4.343,73	23,50	250,15		4.617,38
AGOST	2.376,38	5,10	300,00		2.681,48
SETEMBRE	3.440,14	73,35	200,00		3.713,49
OCTUBRE	4.377,56	5,20	100,00		4.482,76
NOVEMBRE	3.909,23	10,60	200,00		4.119,83
DESEMBRE	7.179,98	51,55			7.231,53
ENT (Entitats)					
GENER	1.659,83	18,77	120,00	80.752,67	82.551,27
FEBRER	776,02	13,54			789,56
MARÇ	10.620,40	5,32			10.625,72
ABRIL	1.332,13	8,23	14,64		1.355,00
MAIG	1.690,82	38,96		49.364,35	51.094,13
JUNY	558,12	17,00			575,12
JULIOL	2.217,53	74,91	50,00		2.342,44
AGOST					
SETEMBRE	649,14	11,44			660,58
OCTUBRE	1.230,84	41,50			1.272,34
NOVEMBRE	1.113,17	7,28	60,00		1.180,45
DESEMBRE	24.116,93	45,00		25.162,49	49.324,42
(G) Ajuntament					
GENER	17.646,00		433,48	31.733,48	49.812,96
FEBRER	38.651,12		360,00		39.011,12
MARÇ	11.400,00		2.200,00	39.157,12	52.757,12
ABRIL	65.500,00				65.500,00
MAIG	19.674,18	950,00	4.200,00	69.600,00	94.424,18
JUNY	8.500,00		5.753,50	32.324,18	46.577,68
JULIOL	3.274,00		5.374,97	16.253,50	24.902,47
AGOST	11.603,68				11.603,68
SETEMBRE	7.065,01		1.448,75	20.078,65	28.592,41
OCTUBRE	16.650,00		1.200,00		17.850,00
NOVEMBRE	8.005,20		2.492,14	19.998,75	30.496,09
DESEMBRE	8.400,00			15.497,34	23.897,34
TOTAL	977.879,80	62.300,08	209.081,56	512.707,85	1.431.872,01

29 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

A continuació es mostra mensualment l'origen i el destí del nombre de les operacions realitzades pels agents participants en el CCS en #gramamoneda l'any 2021:

ORIGEN I DESTÍ DE LES OPERACIONS PER AGENT PARTICIPANT I MES					
	(B) Empreses	(C) Particulars	(ENT) Entitats	(G) Ajuntament	TOTAL
(B) Empreses					
GENER	830	233	22	60	1.145
FEBRER	835	261	26		1.122
MARÇ	1.020	332	29		1.381
ABRIL	921	275	41		1.237
MAIG	1.036	326	40	31	1.433
JUNY	1.110	291	40		1.441
JULIOL	1.077	247	36		1.360
AGOST	485	100	8		593
SETEMBRE	1.050	215	71		1.336
OCTUBRE	1.008	285	45		1.338
NOVEMBRE	1.003	210	51		1.264
DESEMBRE	1.017	227	50		1.294
(C) Particulars					
GENER	18	12	2		32
FEBRER	26	13	9		48
MARÇ	34	9	1		44
ABRIL	33	4	2		39
MAIG	37	16	3		56
JUNY	61	8	8		77
JULIOL	30	4	5		39
AGOST	20	3	1		24
SETEMBRE	42	8	1		51
OCTUBRE	48	5	1		54
NOVEMBRE	41	4	2		47
DESEMBRE	41	14			55
(ENT) Entitats					
GENER	24	3	1	52	80
FEBRER	16	5			21
MARÇ	14	1			15
ABRIL	24	1	1		26
MAIG	17	3		108	128
JUNY	13	9			22
JULIOL	30	6	1		37

AGOST					
SETEMBRE	14	1			15
OCTUBRE	18	2			20
NOVEMBRE	16	1	1		18
DESEMBRE	20	2		4	26
(G)					
Ajuntament					
GENER	5		2	14	21
FEBRER	7		2		9
MARÇ	5		2	10	17
ABRIL	7				7
MAIG	12	1	2	10	25
JUNY	4		4	17	25
JULIOL	5		6	10	21
AGOST	4				4
SETEMBRE	6		4	14	24
OCTUBRE	5		2		7
NOVEMBRE	6		2	14	22
DESEMBRE	8			9	17
TOTAL	12.103	3.137	524	353	16.117

30 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Característiques de les empreses del CCS

El coneixement de certes característiques empresarials com la dimensió i el sector d'activitat vinculat al comportament dins del CCS aporten una valuosa informació que permet orientar el disseny d'actuacions i, si és el cas, aplicar mesures correctores molt concretes per la millora continua del CCS. Els indicadors resultants que es mostren a continuació permeten fer una anàlisi més detallat i aprofundir en comportaments específics.

Per fer-ho s'ha pres com a classificació de base la mateixa estructura provinent dels anteriors estudis de traçabilitat. Es la següent:

- Autònom
- D'1 a 3 treballadors
- D'11 a 50 treballadors
- De 4 a 10 treballadors
- Més de 50 treballadors

Dimensió de les empreses que comencen i acaben operacions dins del CCS

Les operacions iniciades per part de les empreses participants en el CCS, segons la seva dimensió, tant en nombre com en volum es mostren en aquest apartat. Altrament, a fi efecte de poder aprofundir en la comparativa s'inclouen dos quadres amb el nombre d'operacions i les quantitats.

DIMENSÍO DE LES EMPRESSES QUE COMENCEN OPERACIONS	NOMBRE D'OPERACIONS	%	IMPORT DE LES OPERACIONS	%
Autònom	5.230	42,89%	185.195,16	28,26%
D'1 a 3 treballadors	3.987	32,70%	239.539,16	36,55%
De 4 a 10 treballadors	2.825	23,17%	197.248,03	30,10%
D'11 a 50 treballadors	150	1,12%	33.244,02	5,07%
Més de 50 treballadors	0	-	0,00	-
TOTAL	12.192	100,00%	655.226,37	100,00%

31 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

DIMENSÍO DE LES EMPRESSES RECEPTORES D'OPERACIONS	NOMBRE D'OPERACIONS	%	IMPORT DE LES OPERACIONS	%
Autònom	5.176	34,48%	166.188,71	23,95%
D'1 a 3 treballadors	5.009	33,37%	277.093,95	39,94%
De 4 a 10 treballadors	4.637	30,89%	223.511,17	32,22%
D'11 a 50 treballadors	183	2,73%	23.201,10	3,34%
Més de 50 treballadors	4	0,01%	3.656,57	0,52%
TOTAL	15.009	100,00%	693.651,50	100,00%

32 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

L'anàlisi de la dimensió de les empreses segons comencen o finalitzen operacions reflecteix molt bé que la fortalesa del CCS de Santa Coloma es fonamenta en les empreses de menys 10 treballadors. Només cal veure com els autònoms van ser el grup d'empresaris que van iniciar un major nombre d'operacions (42,89%), mentre el volum més alt de #gramamoneda l'han començat els autònoms i les empreses d'entre 1 i 3 treballadors (36,55%). Aquest fet s'interpreta com que els autònoms efectuen més compres però per imports menors a la resta d'empreses (de fins a 10 treballadors).

El destí de les operacions es va repartir de forma similar o amb diferències poc significatives. Així, el destí del volum més gran d'operacions efectuades en #gramamoneda va involucrar als autònoms, però el volum més gran de grames el van moure les empreses d'1 a 3 treballadors. Les empreses de més de 50 treballadors són receptores de moviments i imports residuals.

Sectors de pertinença de les empreses que comencen i acaben operacions dins del CCS

Per fer-ho s'ha pres com a classificació de base la mateixa estructura provinent dels anteriors estudis de traçabilitat, tot i que a partir d'una primera classificació s'ha ampliat l'anàlisi a subsectors d'activitat. El punt de partida es el que es mostra en la següent classificació. Alhora s'indica percentualment el pes de cada sector dins del CCS:

- Alimentació
- Equipament de la llar
- Moda i complements
- Oci i Lleure
- Restauració
- Salut
- Serveis professionals
- Altres sectors

L'anàlisi dels sectors que comencen o finalitzen operacions vinculades a la #gramamoneda reflecteix un repartiment on destaca clarament el dinamisme dels d'alimentació i restauració quant a nombre. El volum més elevat d'operacions, tanmateix, vincula principalment al sector de serveis, mentre que el d'alimentació i restauració, amb percentatges interessants, mouen menys quantitat de #gramamoneda.

Amb tot, el sector de l'alimentació és el més dinàmic, tant en operacions d'origen com de destí del nombre d'operacions que és van efectuar l'any 2021. Una interpretació d'aquest fet és que el tiquet mitjà de compra de productes d'alimentació és menor que el de serveis professionals, no obstant la compra d'alimentació és més freqüent i estable i la de serveis professionals es més puntual, però de més alt import.

SECTORS ON COMENCEN LES TRANSACCIONS	NOMBRE D'OPERACIONS	IMPORTS
Alimentació	35,64%	21,86%
Equipament de la llar	1,29%	5,01%
Moda i complements	11,10%	9,74%
Oci i Lleure	1,30%	2,58%
Restauració	23,48%	14,62%
Salut	10,28%	7,28%
Serveis	12,10%	36,54%
Altres sectors	4,80%	2,34%

33 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

SECTORS ON FINALITZEN LES TRANSACCIONS	NOMBRE D'OPERACIONS	IMPORTS
Alimentació	39,31%	22,39%
Equipament de la llar	4,02%	6,75%
Moda i complements	5,76%	10,49%
Oci i Lleure	3,90%	3,27%
Restauració	30,60%	15,46%
Salut	9,54%	6,67%
Serveis	4,93%	31,86%
Altres sectors	1,90%	3,07%

34 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Com a complement, i relacionat amb el sector de pertinença, les operacions iniciades per part de les empreses participants en el CCS, tant en nombre, com en volum i percentatge es mostren a continuació de forma més detallada.

SUBSECTORS ORIGEN D'OPERACIONS	NOMBRE	%	IMPORT	%
Alimentació (Cuinat)	822	6,78	11.710,16	1,80
Alimentació (Carnisseria)	247	2,04	18.162,50	2,80
Alimentació (Xarcuteria)	761	6,28	30.443,10	4,69
Alimentació (Comestibles)	763	6,30	17.104,31	2,64
Alimentació (Congelats)	398	3,28	4.998,86	0,77
Alimentació (Fruïtes i verdures)	733	6,05	39.451,71	6,08
Alimentació (Caramels)	3	0,02	65,08	0,01
Alimentació (Fleca)	208	1,72	12.100,97	1,86
Alimentació (Pastisseria)	8	0,07	405,49	0,06
Alimentació (Peixateria)	108	0,89	1.818,77	0,28
Alimentació (Supermercat)	268	2,21	5.636,08	0,87
Equipament casa (Complements)	1	0,01	0,01	0,00
Equipament casa (Electrodomèstics)	95	0,78	8.132,52	1,25
Equipament casa (Ferreteria)	84	0,69	7.366,67	1,14
Equipament casa (Floristeria)	37	0,31	2.246,91	0,35
Equipament casa (Mobles)	38	0,31	6.099,03	0,94
Equipament casa (Pintura)	13	0,11	4.829,51	0,74
Equipament casa (Textil i complements)	3	0,02	147,90	0,02
Equipament casa (Tèxtil)	79	0,65	2.584,18	0,40
Equipament de casa	9	0,07	1.103,67	0,17
Animals de companyia (Menjar i accessoris)	25	0,21	4.298,53	0,66
Animals de companyia (Servei veterinari)	55	0,45	4.283,50	0,66
Moda i Compl. (Calçat)	182	1,50	5.476,02	0,84
Moda i Compl (Complements)	150	1,24	15.470,98	2,38
Moda i Compl (Esportiu)	82	0,68	3.349,63	0,52
Moda i Compl. (Home)	270	2,23	11.451,84	1,76
Moda i Compl. (Infantil)	39	0,32	5.005,85	0,77
Moda i Compl. (Joieria)	26	0,21	3.514,10	0,54
Moda i Compl. (Dona)	593	4,89	11.936,15	1,84
Moda i Compl. (Equipament laboral)	3	0,02	7.000,00	1,08
Oci i Cultura (Esports)	7	0,06	1.585,74	0,24
Oci i Cultura (Escola de ball)	2	0,02	87,95	0,01
Oci i Cultura (Gimnàs)	8	0,07	241,32	0,04
Oci i Cultura (Jocs i apostes)	6	0,05	342,77	0,05
Oci i Cultura (Llibreria i premsa)	325	2,68	12.683,06	1,95
Oci i Cultura (Teatre)	24	0,20	1.827,84	0,28

Altres sectors (Basar)	55	0,45	5.273,87	0,81
Altres sectors (Fundacions)	27	0,22	1.330,01	0,20
Altres sectors (Tarot)	1	0,01	53,00	0,01
Restauració (Bar)	1.676	13,83	36.419,56	5,61
Restauració (Cafeteria)	165	1,36	7.091,13	1,09
Restauració (Menjar per emportar)	104	0,86	6.707,42	1,03
Restauració (Gelateria)	171	1,41	4.166,59	0,64
Restauració (Altres)	28	0,23	3.655,32	0,56
Restauració (Restaurant)	627	5,17	33.774,63	5,20
Restauració (Vinoteca)	75	0,62	3.054,06	0,47
Salut i bellesa (Centres d'estètica)	46	0,38	893,09	0,14
Salut i bellesa (Clínica dental)	49	0,40	2.155,77	0,33
Salut i bellesa (Farmàcies)	71	0,59	9.689,99	1,49
Salut i bellesa (Herbodietètica)	296	2,44	8.557,19	1,32
Salut i bellesa (Fisioterapeuta, etc.)	109	0,90	2.355,88	0,36
Salut i bellesa (Òptica)	30	0,25	5.538,71	0,85
Salut i bellesa (Perruqueria)	184	1,52	10.089,38	1,55
Salut i bellesa (Perfumeria)	396	3,27	3.903,72	0,60
Salut i bellesa (Productes estètica)	30	0,25	3.031,73	0,47
Salut i bellesa (Serveis de salut)	35	0,29	1.046,07	0,16
Serveis (gas, llum)	26	0,21	5.838,62	0,90
Serveis (Automoció)	56	0,46	6.397,91	0,99
Serveis (Centres de formació)	69	0,57	23.907,51	3,68
Serveis (Comunicació)	619	5,11	42.997,35	6,63
Serveis (Confecció)	2	0,02	20,00	0,00
Serveis (Construcció)	75	0,62	5.770,81	0,89
Serveis (Espectacles)	244	2,01	72.449,45	11,17
Serveis (Fotografia)	1	0,01	0,50	0,00
Serveis (Gestories i advocats)	8	0,07	3.653,05	0,56
Serveis (Informàtica)	104	0,86	7.088,55	1,09
Serveis (Immobil·liària)	4	0,03	89,30	0,01
Serveis (Instal·lacions diverses)	5	0,04	53.594,87	8,26
Serveis (Altres serveis)	25	0,21	1.258,94	0,19
Serveis (Psicologia i coaching)	86	0,71	3.152,85	0,49
Serveis (Assegurances)	3	0,02	7,25	0,00
Serveis (Serveis de neteja)	9	0,07	325,85	0,05
Serveis (Tatuatges)	1	0,01	0,01	0,00
Serveis (Taxi)	62	0,51	1.639,89	0,25
Serveis (Transports de mercaderies)	4	0,03	22,80	0,00
Serveis (Tren de rentatge)	1	0,01	38,70	0,01
Serveis professionals	63	0,52	8.886,92	1,37
TOTAL	12.117	100,00	648.890,96	100,00

35 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

SUBSECTORS DESTÍ D'OPERACIONS	NOMBRE	%	IMPORT	%
Alimentació (Cuinat)	753	5,04	10.968,70	1,60
Alimentació (Carnisseria)	374	2,50	21.412,54	3,12
Alimentació (Xarcuteria)	1.239	8,29	31.315,27	4,56
Alimentació (Comestibles)	743	4,97	14.362,61	2,09
Alimentació (Congelats)	280	1,87	4.592,54	0,67
Alimentació (Fruïtes i verdures)	1.775	11,87	49.027,41	7,15
Alimentació (Caramels)	6	0,04	246,48	0,04
Alimentació (Fleca)	464	3,10	12.826,65	1,87
Alimentació (Pastisseria)	17	0,11	353,27	0,05
Alimentació (Peixateria)	38	0,25	1.840,05	0,27
Alimentació (Supermercat)	164	1,10	6.698,69	0,98
Equipament casa (Complements)	3	0,02	58,21	0,01
Equipament casa (Electrodomèstics)	38	0,25	5.850,04	0,85
Equipament casa (Ferreteria)	321	2,15	16.207,31	2,36
Equipament casa (Floristeria)	64	0,43	2.715,03	0,40
Equipament casa (Mobles)	25	0,17	9.725,03	1,42
Equipament casa (Pintures)	81	0,54	6.384,64	0,93
Equipament casa (Textil i complements)	15	0,10	190,87	0,03
Equipament casa (Tèxtil)	34	0,23	3.484,06	0,51
Equipament de casa	18	0,12	1.725,99	0,25
Animals de companyia (Menjar i accessoris)	133	0,89	4.909,17	0,72
Animals de companyia (Servei veterinari)	142	0,95	5.943,57	0,87
Moda i Compl (Calçat)	113	0,76	6.152,26	0,90
Moda i Compl (Complements)	132	0,88	14.540,17	2,12
Moda i Compl (Esportiu)	43	0,29	4.021,18	0,59
Moda i Compl (Home)	103	0,69	14.263,07	2,08
Moda i Compl (Infantil)	54	0,36	3.989,93	0,58
Moda i Compl (Joieria)	14	0,09	3.755,16	0,55
Moda i Compl (Dona)	332	2,22	16.577,18	2,42
Moda i Compl. (Equipament laboral)	68	0,45	8.664,66	1,26
Oci i Cultura (Esports)	162	1,08	1.338,15	0,20
Oci i Cultura (escola de ball)	2	0,01	15,05	0,00
Oci i Cultura (Gimnàs)	3	0,02	251,00	0,04
Oci i Cultura (Llibreria i premsa)	408	2,73	16.137,36	2,35
Oci i Cultura (Teatre)	7	0,05	4.754,97	0,69
Altres sectors (Basar)	59	0,39	5.172,30	0,75
Altres sectors (Fundacions)	8	0,05	5.067,62	0,74
Altres sectors (Tarot)	2.753	18,42	37.691,31	5,49
Restauració (Bar)	349	2,33	7.026,25	1,02

Restauració (Cafeteria)	404	2,70	10.052,76	1,47
Restauració (Menjar per emportar)	172	1,15	4.778,34	0,70
Restauració (Gelateria)	21	0,14	3.845,54	0,56
Restauració (Altres)	666	4,46	36.854,64	5,37
Restauració (Restaurant)	192	1,28	5.838,73	0,85
Restauració (Vinoteca)	25	0,17	826,40	0,12
Salut i bellesa (Centres d'estètica)	11	0,07	2.196,20	0,32
Salut i bellesa (Farmàcies)	499	3,34	14.058,26	2,05
Salut i bellesa (Herbodietètica)	196	1,31	8.685,38	1,27
Salut i bellesa (Fisioterapeuta, etc.)	39	0,26	2.078,27	0,30
Salut i bellesa (Òptica)	38	0,25	4.145,13	0,60
Salut i bellesa (Perruqueria)	114	0,76	4.558,92	0,66
Salut i bellesa (Perfumeria)	363	2,43	3.902,58	0,57
Salut i bellesa (Productes estètica)	119	0,80	3.688,46	0,54
Salut i bellesa (Sex shop)	2	0,01	77,90	0,01
Salut i bellesa (Serveis de salut)	15	0,10	1.581,05	0,23
Serveis (aigua, gas, llum)	6	0,04	3.433,99	0,50
Serveis (Automoció)	32	0,21	9.581,04	1,40
Serveis (Centres de formació)	87	0,58	16.405,71	2,39
Serveis (Comunicació)	328	2,19	31.544,27	4,60
Serveis (Confecció)	12	0,08	335,90	0,05
Serveis (Construcció)	9	0,06	2.012,31	0,29
Serveis (Espectacles)	7	0,05	71.434,76	10,41
Serveis (Fotografia)	12	0,08	236,85	0,03
Serveis (Gestories i advocades)	23	0,15	6.074,24	0,89
Serveis (Informàtica)	97	0,65	5.699,40	0,83
Serveis (Instal·lacions diverses)	3	0,02	58.866,00	8,58
Serveis (Rentat de roba)	16	0,11	309,76	0,05
Serveis (Altres Serveis)	9	0,06	1.306,99	0,19
Serveis (Psicologia i coaching)	50	0,33	2.113,00	0,31
Serveis (Assegurances)	1	0,01	7,00	0,00
Serveis (Servei de neteja)	2	0,01	138,05	0,02
Serveis (Tatuatge)	1	0,01	0,01	0,00
Serveis (Taxi)	4	0,03	0,12	0,00
Serveis (Transportes de mercaderies)	4	0,03	145,11	0,02
Serveis (Túnel de rentatge)	3	0,02	55,00	0,01
Serveis professionals	29	0,19	8.881,60	1,29
TOTAL	14.948	100,00	686.005,42	100,00

36 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Mercats Municipals

A l'estudi de la traçabilitat de la #gramamoneda s'ha considerat oportú aprofundir en conèixer l'efecte que els mercats municipals han tingut en el comportament del CCS. Els tres mercats analitzats han estat:

- Mercat Singuerlín
- Mercat Sagarra
- Mercat de Fondo

La composició de cada mercat pel que fa a nombre de parades, segons el seu estat, és la següent:

- Mercat Municipal de Singuerlín:
Parades exteriors: 4
Parades interiors obertes: 17
Parades interiors tancades: 4
- Mercat Municipal de Sagarra:
Parades obertes: 29
- Mercat Municipal del Fondo:
Parades obertes: 29
Parades tancades: 4

En total, els tres mercats municipals de Santa Coloma de Gramenet disposen de 75 parades, de les quals es troben obertes i en ple funcionament, mentre que 8 estan tancades.

La participació al Circuit de Comerç Social de la #gramamoneda dels 81 paradistes en actiu de cada un dels tres mercats es mostra en el següent quadre.

PARADES ACTIVES I NOMBRE DE PARTICIPANTS DELS MERCATS MUNICIPALS		
	PARADES OBERTES	NOMBRE DE PARADES QUE PARTICIPEN AL CIRCUIT DE COMERÇ SOCIAL.
MERCAT DE FONDO	29	10
MERCAT SINGUERLÍN	17	15
MERCAT SAGARRA	29	9
TOTAL	75	34

37 Font: elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Els 34 paradistes que participen en la #gramamoneda representen el 45,33% del conjunt de paradistes dels mercats municipals. El mercat municipal amb més participació en el CCS és el de Singuerlín amb 15 paradistes (el 71,43%); el mercat de Fondo, amb 10 paradistes (un 34,487%), amb un augment significatiu respecte als 2 paradistes que hi havia l'any 2020, i el mercat de Sagarra amb 9 paradistes que participen en el CCS (un 31,03%), 2 més que l'any precedent.

Els paradistes dels mercats municipals (34) representen un 8,04% del total d'empreses actives que integren el CCS (423).

De l'anàlisi efectuada se'n deriva que sense comptar els paradistes dels mercats municipals, al CCS es van fer operacions per un volum d'1.262.925,96 grames.

Els paradistes dels tres mercats municipals van fer operacions per un volum de 169.361,45¹³ grames (l'11,83% del CCS) en 6.911 operacions (el 42,88% del CCS).

Entre les parades de diferents mercats es van efectuar 11 transaccions per un import de 415,40 grames, i entre parades dins del mateix mercat es van efectuar 4.785 operacions per un import de 55.812,16 grames.

- **Mercat de Singuerlín**
El mercat de Singuerlín va moure 119.705,67 grames en 5.928 operacions.

Les operacions que aquest mercat va realitzar internament, és a dir, únicament involucrant només als paradistes del mercat, va ser de 47.721,52 grames en 79 operacions. Els 15 paradistes d'aquest mercat es van gastar en empreses de fora del mercat 32.158,24 grames en 339 transaccions.

Bona part d'aquest flux de #gramamoneda que va anar a fora del mercat va ser possible perquè, alhora, aquests paradistes van aconseguir "captar" cap a l'interior del mercat 39.610,51 grames d'empreses, entitats i particulars. En total, els paradistes del mercat de Singuerlín van rebre 87.332,03 grames en 5.579 operacions.

- **Mercat Sagarra**
El mercat Sagarra va moure 36.510,77 grames en 700 operacions.

Les operacions que els paradistes van efectuar internament va ser de 6.255,82 grames en 242 transaccions. Els 9 paradistes del mercat Sagarra es van gastar en empreses de fora del mercat 13.481,68 grames en 125 transaccions i van ingressar 16.533,87 grames procedents de fora del mercat en 329 transaccions.

- **Mercat de Fondo**
El mercat de Fondo va moure 13.145,00 grames en 283 operacions.

Els 9 paradistes del mercat de Fondo van efectuar 64 operacions entre ells per valor de 1.844,82 grames ; van ingressar 6.622,28 grames en 147 operacions procedents de fora del mercat i es van gastar 4.526,91 grames en 66 operacions.

¹³ Operacions amb origen i destí a qualsevol dels tres mercats municipals de Santa Coloma de Gramenet

IMPORT DE LES OPERACIONS DELS MERCATS MUNICIPALS AMB ORIGEN I DESTÍ ALS PROPIS MERCATS I A LA CIUTAT					
ORIGEN	DESTÍ				TOTAL
	MERCAT FONDO	MERCAT SINGUERLÍN	MERCAT SAGARRA	A FORA DELS MERCATS	
Mercat de Fondo	1.844,82	25,00	200,00	4.301,91	6.371,73
Mercat de Singuerlín	151,00	47.721,52		32.158,24	80.030,76
Mercat Sagarra		39,40	6.255,82	13.481,68	19.776,90
De fora dels mercats	6.622,28	39.610,51	16.533,87	1.262.925,96	1.325.692,62
TOTAL	8.618,10	87.396,43	22.989,69	1.312.867,79	1.431.872,01

38 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

NOMBRE D'OPERACIONS DELS MERCATS MUNICIPALS AMB ORIGEN I DESTÍ ALS PROPIS MERCATS I A LA CIUTAT					
ORIGEN	DESTÍ				TOTAL
	MERCAT FONDO	MERCAT SINGUERLÍN	MERCAT SAGARRA	A FORA DELS MERCATS	
Mercat de Fondo	64	1	1	64	130
Mercat de Singuerlín	6	4.479		339	4.824
Mercat Sagarra		3	242	125	370
De fora dels mercats	147	1.100	329	9.217	10.793
TOTAL	217	5.583	572	9.745	16.117

39 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Conversió de #gramamoneda a euros

Per a una correcta interpretació d'aquest apartat i preservar la metodologia emprada en anteriors estudis hem estimat diferenciar entre:

- **Operacions del CCS**, que inclou les accions de *retirada anticipada*, *retirada al venciment* i *retirada efectiva* que es realitzen dins del CCS.
- **Operacions de retirada de les empreses, entitats i particulars**, que inclou les accions de *retirada anticipada* i *retirada al venciment* sense incloure la *retirada efectiva* o destrucció de #gramamoneda que realitza l'ajuntament.

Operacions del CCS

A continuació es descriuen les tres operacions que es realitzen dins del CCS vinculades a la conversió de #gramamoneda a euros i els resultats es realitzen. Són les següents:

- **Retirada al venciment:**

Transferència que s'efectua quan un usuari demana la conversió de la #gramamoneda a euros per la via de *retirada al venciment*, és a dir, la que permet convertir només la #gramamoneda que hagi completat el període de maduració establert. L'import de la transferència correspon al que l'usuari acabarà cobrant en euros i queda retingut temporalment en el compte de sistema *compte de retirada* fins que l'ajuntament confirma que fa efectiu el pagament en euros i, per tant, ja es pot destruir la #gramamoneda corresponent.

- **Retirada anticipada:**

Transferència que s'efectua quan un usuari demana la conversió de #gramamoneda a euros per la via de *retirada anticipada*, és a dir, la que permet convertir la #gramamoneda independentment del seu estat de maduració. L'import de la transferència correspon al que l'usuari acabarà cobrant en euros i queda retingut temporalment en el compte de sistema *compte de retirada* fins que l'ajuntament confirma que fa efectiu el pagament en euros i, per tant, ja es pot destruir la #gramamoneda corresponent.

- **Retirada efectiva:**

Transferència que s'efectua quan l'ajuntament confirma que fa efectiva una conversió de #gramamoneda a euros, amb la finalitat de destruir la que s'han convertit i que estava temporalment reservada al *compte de retirada*.

La possibilitat de retirar les grames del CCS és una de les accions que els participants poden realitzar com a pas previ a què l'Ajuntament les destrueixi per preservar l'equivalència entre la #gramamoneda i l'euro.

L'any 2021 les retirades de #gramamoneda van involucrar 483.116,89 grames en 172 operacions¹⁴.

Aquesta realitat ens porta a interpretar que l'any 2021, basant-nos en les evidències¹⁵ generals del projecte, que bona part de les operacions vinculades a la retirada de #gramamoneda correspon a saldos acumulats durant més d'un exercici per part de receptors nets de #gramamoneda i, per diferents raons els hi ha costat gestionar –per tipologia de producte, servei, dimensió, etc.- la fluïdesa entre les entrades i les sortides de la #gramamoneda.

Malgrat això, tot i que el volum de les operacions de retirada ha anat augmentant, pel nombre i el volum de #gramamoneda que ha circulat a l'interior del sistema –especialment els anys 2019, 2020 i 2021-, es pot afirmar que bona part de les operacions de conversió de #gramamoneda també corresponien a saldos elevats i inactius. Per tant, l'afectació al CCS, tot i que aparentment no sembli favorable en una primera impressió, el fet que vagin augmentant els imports de retirada i de destrucció de grames atorga certa normalitat en l'ús de la #gramamoneda, ja que la disponibilitat immediata d'euros actua com a mecanisme generador de confiança. L'afectació

¹⁴ Reiterem la diferència entre els termes “operació” i “transacció”. El concepte “operacions”, en aquest informe, fa referència al conjunt d'accions que es realitzen dins del CCS i cal diferenciar-lo del terme “transaccions”, que es refereix als intercanvis generadors de riquesa. Val a dir que el concepte “transacció” s'utilitzava genèricament en anteriors estudis d'acord amb la terminologia emprada pel programari Cyclos.

¹⁵ Per evidències referim als indicadors del present informe, als indicadors recollits a les memòries 2019-2020-2021 i a una interpretació pròpia de la tendència general del projecte

al funcionament del sistema, en qualsevol cas, és molt relativa. De fet, la disposició de saldo en mans dels participants en el CCS és el més elevat des de l'inici del projecte (386.885,29 grams).

Operacions de retirada de les empreses, entitats i particulars

Una altra forma d'interpretar la conversió de la #gramamoneda a euros, més favorable, consisteix a centrar-se únicament en les sol·licituds realitzades per les empreses, entitats i particulars¹⁶, sense incloure les operacions de *retirada efectiva* efectuades per part de l'ajuntament. Aquesta opció genera disfuncions comparatives amb els estudis d'anys precedents, però dona una altra imatge de la salut del sistema des del punt de vista dels saldos en mans de les empreses, entitats i particulars.

Als informes de traçabilitat dels anys 2017 i 2018 es destacava el baix volum de les operacions involucrades en la convertibilitat de la #gramamoneda a euros per part dels membres del CCS - un 7,22% l'any 2017 i un 8,60% a l'any 2018-.

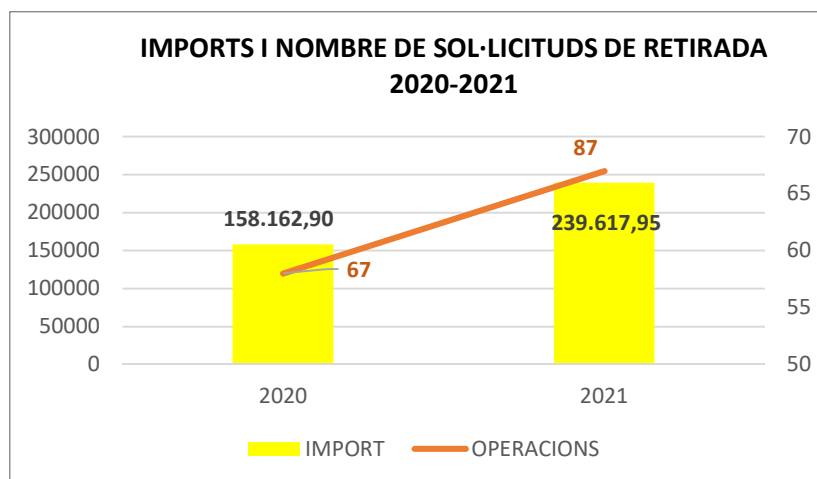
L'any 2021 el volum d'operacions realitzades en #gramamoneda relacionades amb la retirada del CCS sense involucrar la destrucció de grames per part de l'ajuntament va ser de 239.617,95 grams.

SOL·LICITUDS DE RETIRADA	IMPORT	NOMBRE
Retirada al venciment	238.499,25	84
Retirada anticipada	1.118,70	3
TOTAL	239.617,95	87

40 Font: elaboració pròpia a partir de la informació
extreta del programa CLICKOIN

D'acord amb les interpretacions dels estudis realitzats en anys precedents, l'explicació més plausible a l'augment de sol·licituds de retirada de conversió se situa en l'import mig intercanviat, ja que correspon a quantitats unitàries més altes respecte a les dels anys precedents, ja que per nombre d'operacions no s'observen diferències significatives si prenem en consideració que el projecte va madurant any rere any, i la resta de paràmetres també ho fan a l'alça: nombre d'usuaris i usuàries, saldo de #gramamoneda en mans dels usuaris, nombre de transaccions i operacions.

¹⁶ Amb la denominació de transaccions



41 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CYCLOS i CLICKOIN

Això no obstant, cal prendre en consideració tres factors que afecten la interpretació de les dades:

- Per preservar la integritat metodològica¹⁷ emprada en tota la sèrie d'estudis previs - 2017-2018-2019-2020, en referir-nos a les operacions relacionades amb la retirada o conversió de la #gramamoneda a euros incloem tot el conjunt de moviments que tenen lloc en el procediment de retirada, inclosos els realitzats per part de l'ajuntament en el procés de "destrucció de la #gramamoneda" –o *retirada efectiva*-. Aquest fet pot provocar una certa confusió en la interpretació dels resultats pel fet que les operacions que realitzen els agents participants no inclouen el volum ni el nombre d'operacions de *retirada efectiva*.
- Dins d'aquesta comparativa anual també s'ha de prendre en consideració la fase de maduració del CCS. Això significa que durant el període de construcció inicial -2017 i 2018- a les operacions de retirada, la influència d'aspectes relacionats amb la incertesa i desconfiança davant la utilització d'un sistema econòmic nou i desconegut era molt més elevada que en l'etapa 2019-2020 i especialment 2021a. Una prova¹⁸ que ha variat la percepció sobre el CCS i de la seva maduració la dona el perfil dels sol·licitants retirada, ja es tracta d'usuaris que sol·liciten més de dues i tres vegades retirades de #gramamoneda dins d'un mateix exercici.

El següent quadre permet determinar els períodes en què s'han efectuat les sol·licituds de retirada:

¹⁷ Els exercicis 2016-2017-2018 i 2019 l'elaboració dels estudis procedia de l'extracció de la informació que proporcionava el programa informàtic CYCLOS, mentre que a partir de l'any 2020 s'utilitza el programa informàtic CLICKOIN.

¹⁸ Es recomana aprofundir en aquest paràmetre per determinar l'afectació real dels saldos ociosos pel que fa a nombre i tipologia d'usuaris i sectors.

SOL·LICITUDS DE CONVERSIÓ DE GRAMES A EUROS	IMPORT		NOMBRE	
	RETIRADA AL VENCIMENT	RETIRADA ANTICIPADA	RETIRADA AL VENCIMENT	RETIRADA ANTICIPADA
GENER	17.646,00	403,55	5	1
FEBRER	38.651,12	335,15	7	1
MARÇ	13.495,97		6	
ABRIL	65.500,00		7	
MAIG	24.624,18		14	
JUNY	13.972,50		6	
JULIOL	8.393,14		8	
AGOST	11.603,68		4	
SETEMBRE	8.444,88		8	
OCTUBRE	17.793,36		6	
NOVEMBRE	10.374,42		7	
DESEMBRE	8.000,00	380,00	6	1
TOTAL	238.499,25	1.118,70	84	3

42 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Pel que fa a les sol·licituds de retirada segons el sector d'activitat, els imports i el nombre es reflecteixen en el següent quadre:

SOL·LICITANTS DE RETIRADA S/SECTOR	IMPORT	NOMBRE
Retirada alimentació	24.380,00	8
Retirada equipament llar	12.150,00	7
Retirada moda i complements	25.478,76	18
Retirada restauració	5.865,01	6
Retirada salut i bellesa	10.421,24	10
Retirada serveis	130.554,18	19
Altres	8.450,00	6
TOTAL	217.299,19	74

43 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

En qualsevol cas, també cal fer menció que durant l'any 2021 no s'ha produït cap sol·licitud de retirada per part de la tipologia d'usuaris *particulars tot* i l'increment de nous integrants que ha experimentat el CCS en aquest àmbit. Aquesta tendència és un tret característic i diferencial a estudiar amb més profunditat en el marc d'una anàlisi global del sistema.

Índex de multiplicador local

L'índex del multiplicador local així com les dades que ens permeten calcular-lo aporten informació molt valuosa per determinar la salut del CCS. Amb aquest indicador s'ha anat avaluant, primerament la fuga de la despesa municipal de la ciutat de determinades línies de

subvencions que es van concedir els anys 2014 i 2015 i posteriorment, fins a l'actualitat, ha permès seguir el comportament de la despesa dins del CCS.

Per poder disposar d'una visió comparativa equivalent al llarg dels anys s'ha mantingut la mateixa metodologia de càlcul amb independència de les possibilitats d'extracció de la informació que es disposava per a cada anàlisi. Els estudis dels anys 2019 i 2020 van aprofundir en el mètode de càlcul del multiplicador local, desenvolupant l'indicador resultant d'**excloure les operacions de bescanvi a euros i de creació de diners**.

Pel present estudi es mantenen les dues fórmules de càlcul a fi efecte de continuar preservant aquesta comparabilitat amb els indicadors precedents i alhora, millorant les possibilitats d'anàlisi de la salut del CCS.

Així, pel càlcul de l'indicador de l'any 2021 hem d'atendre al volum i tipologia de les operacions que estaran molt determinades per les entrades de #gramamoneda al sistema. L'any 2021, va haver-hi 3 entrades en el CCS, els mesos de gener, maig i desembre tal i com es pot veure a la taula inferior:

MES	SUBVENCIONS	OPERACIONS VINCULADES A RETIRADA	IMPORT TOTAL OPERACIONS	IMPORTS VINCULATS A L'INTERCANVI	DIES
GENER	168.197,22	49.783,03	355.043,78	137.063,53	366
FEBRER	0,00	39.011,12	73.554,09	34.542,97	335
MARÇ	0,00	52.732,27	110.526,26	57.793,99	306
ABRIL	0,00	65.500,00	111.905,20	46.405,20	275
MAIG	25.340,77	94.320,15	220.032,32	100.371,40	245
JUNY	0,00	46.377,68	95.435,84	49.058,16	214
JULIOL	0,00	24.621,47	76.127,46	51.505,99	184
AGOST	0,00	11.603,68	33.035,00	21.431,32	153
SETEMBRE	0,00	28.336,58	69.360,67	41.024,09	122
OCTUBRE	0,00	17.850,00	59.809,68	41.959,68	92
NOVEMBRE	0,00	30.370,57	71.173,25	40.802,68	61
DESEMBRE	25.162,49	23.774,42	155.868,46	106.931,55	31
TOTALS	218.700,48	484.280,97	1.431.872,01	728.890,56	-

44 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Recordem que el multiplicador mesura el nombre de voltes que 1 unitat monetària (en aquest cas, la #gramamoneda) fa des de la seva creació (pagament de la subvenció a l'usuari) fins a la seva destrucció (retorn a l'Ajuntament i bescanvi en Euros). $ML = \text{transaccions} / \text{injecció de diner}$

Índex del multiplicador local incloent les operacions de bescanvi de grames a euros i de creació de diner

A la taula de baix s'observen diferents magnituds del **multiplicador**, totes elles **incloent les operacions de bescanvis a euros i creació de diners**.

MULTIPLICADORS	2017	2018	2019	2020	2021
Multiplicador considerant totes les subvencions i operacions	2,05608901	2,66338439	14,37523365	4,708929306	5,341513879
Multiplicador ponderant totes les subvencions i operacions	1,95127543	2,88807690	11,16022571	3,642674542	5,385168505

45 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CYCLOS i CLICKOIN

Podríem dir, per tant, que en mitjana cada #gramamoneda que l'Ajuntament de Santa Coloma ha estat injectant al CCS des de l'any de la seva creació fins a l'any 2020 va intercanviar-se 1,95 vegades l'any 2017 i 2,88 vegades l'any 2018, mentre que l'any 2019, cada #gramamoneda ho va fer 11,16 vegades (des del moment de creació de cadascuna d'aquestes grames). L'any 2020 l'any 2020 va ser de 3,64 vegades.

L'any 2021 cada #gramamoneda va intercanviar-se fins a 5,38 vegades.

La tendència és clarament creixent, ja que cal tenir present que el 2019 el multiplicador va agafar valors desmesurats pel fet que la part majoritària¹⁹ de les subvencions varen injectar-se el mes de gener de 2020.

Índex del multiplicador local excloent les operacions de bescanvi a euros i de creació de diners.

Com hem dit, l'indicador recull una mitjana total, ja que hi ha hagut #gramamoneda que s'ha bescanviat per euros sense donar voltes dins del CCS mentre que d'altres han estat intercanviades moltes més vegades que el valor mitjà que expressa el multiplicador. Però l'any 2019 va ser excepcional perquè el volum de #gramamoneda introduïda al CCS va ser molt inferior a la resta d'anys i el de retirada va ser molt superior. Més encara, els anys 2019 i 2020 la periodificació d'entrada de grames en el CCS va primar els mesos inicials de l'any, fet que també va afectar el resultat associat al multiplicador local. Podríem convenir que, tot i la poca perspectiva temporal d'anàlisi, sí que sembla que l'any 2021 els resultats obtinguts recuperen una certa normalitat, si més no des d'un l'àmbit interpretatiu.

En qualsevol cas, estimem que excloent les operacions de bescanvi a euros i de creació de diners l'indicador del multiplicador resultant reflecteix més fidelment el funcionament de la #gramamoneda dins del CCS. És a dir, es consideren només les transaccions d'intercanvi generadores de riquesa (B2B, B2C, B2E, C2B, C2C, C2E, E2B, E2C i E2E), tal com ja es va procedir a calcular en l'informe de traçabilitat dels anys 2019 i 2020.

¹⁹ Referim a l'estudi de traçabilitat de l'any 2019 per a més detall.

MULTIPLICADORS	2019	2020	2021
Multiplicador considerant les operacions d'intercanvi	8,827359487	2,580547537	2,719083141
Multiplicador ponderat considerant les operacions d'intercanvi	6,880051634	1,810904632	1,918308991

46 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CYCLOS i CLICKOIN

Tot i aquesta limitada comparabilitat entre el multiplicador dels anys precedents el 2019 i aquest, a la vista dels resultats dels anys 2020 i 2021, es pot confirmar l'existència d'una trajectòria a l'alça del multiplicador local que garanteix l'eficàcia de la circulació de grames dins el CCS de Santa Coloma de Gramenet.

Conclusions

S'observa una clara tendència a l'alça en la majoria de paràmetres respecte als de l'any 2020

- El nombre total de participants registrats ha augmentat un 18,15%
- El nombre d'empreses participants ho ha fet en un 20,90%
- El nombre de participants de la categoria particulars s'ha incrementat en un 21,73%.
- El nombre d'operacions ha augmentat respecte a l'any precedent en un 32,79 %
- L'import de les operacions de l'any 2021 ha augmentat en un 18,87% respecte a les de l'any 2020, superant per tercera vegada consecutiva el milió de grams.
- L'import de les transaccions realitzades entre usuaris i usuàries s'han incrementat un 2,9%.
- El nombre de transaccions realitzades entre usuaris i usuàries s'ha incrementat un 32,12%.
- El saldo entre les entrades i les sortides de #gramamoneda és un 11,87% positiu.

El nombre total de participants actius ha augmentat un 19,58% que ha permès equilibrar l'augment també (13,5%) d'inactius. La contundent afectació de la COVID19 a les empreses que componen el CCS ha estat significativa i explicar l'increment d'empreses inactives.

La diferència entre l'increment del 32,79 % en el nombre i el 18,87% en la quantitat de les operacions realitzades durant l'any 2021 és un senyal clar de vitalitat del CCS, ja que demostra una major participació dels usuaris i usuàries.

L'any 2021, les aportacions municipals en concepte de subvencions s'han incrementat un 4,79% respecte a les quantitats aportades l'any 2020. S'ha ingressat un volum destacable de #gramamoneda al CCS (268.064,43), molt superior a la quantitat ingressada l'any 2020 (255.801,74) i molt millor respecte a la desacceleració que es va produir l'any 2019 (73.929,75).

S'ha sol·licitat un 51,50% superior de conversions de grams a euros respecte a l'import sol·licitat l'any 2020 (158.162,90 en 67 sol·licituds), i **un 29,85% respecte al nombre** (239.617,95 grams en 87 sol·licituds). Les sol·licituds de retirada per sectors mostren un biaix significatiu en el sector serveis: En concret, 19 operacions per import de 130.554,18 grams que se suggereix interpretar-ho com una excepció respecte a la tendència general mostrada per la resta d'àmbits. El volum intercanviat ha experimentat un augment significatiu respecte al nombre de sol·licituds, fet que s'explica per dos motius: per l'acumulació de #gramamoneda que han efectuat determinats sectors des de l'inici del projecte i per les dificultats addicionals de recircular la #gramamoneda per determinats àmbits a causa de les mesures sanitàries aplicades al sector empresarial a conseqüència de la COVID19.

La disposició de saldo en #gramamoneda en mans dels participants dins el CCS és el més elevat des de l'inici del projecte. Un 7,75% superior al de l'any precedent (386.885,29 grams), tot i ser l'any amb més volum i nombre de sol·licituds de retirada.

L'increment en un 21,73% d'usuaris particulars es consolida i es destaca la fidelitat i convenciment que tenen aquesta tipologia d'usuaris en el CCS, ja que **han efectuat 0 sol·licituds de conversió durant l'any 2021.**

L'any 2021 l'indicador del multiplicador local del diner va ser de 5,38. Un 47,18% superior al de l'any 2020 i encara més respecte²⁰ als indicadors precedents tot i l'afectació de la COVID19 dels dos darrers anys. Les dificultats per poder realitzar una gestió temporal de l'entrada de grames al CCS dins de l'any natural que s'analitza (és a dir, evitant les concentracions de grans quantitats de #gramamoneda en pocs mesos de l'any), milloraria les disfuncions existents en el procés de comparació anual de l'indicador del multiplicador dels diners. Amb tot, preservant la metodologia comparativa, es pot afirmar que l'indicador augmenta any rere any.

Els paradistes dels mercats municipals (34) representen un 8,04% de les empreses actives (423) que integren el CCS.

Els resultats dels tres mercats municipals vinculats a l'ús de la #gramamoneda van experimentar un increment en tots els apartats analitzats:

- El nombre total de paradistes participants en el CCS ha augmentat un 47,83% respecte als de l'any 2020.
- El 45,33% de paradistes dels mercats municipals són membres de la #gramamoneda.
- S'han incorporat un 86,96 % de nous paradistes respecte als de l'any 2020.
- Els paradistes dels tres mercats municipals van fer operacions per un volum de 169,361,45 grames. L'11,85% del CCS.
- Pel que fa a nombre d'operacions, l'any 2021, els paradistes dels tres mercats municipals van realitzar-ne 6.911, el 42,88% del CCS. Un 47,83% superior a les realitzades l'any 2020.

Per mercats, els indicadors també han anat a l'alça:

- El 71,43% de paradistes del Mercat de Singuerlín participen en el CCS.
- El mercat de Singuerlín va generar un volum de 119.705,67 grames en 5.928 operacions.
- El mercat de Fondo compta amb un 34,48% de paradistes compromesos amb la #gramamoneda.
- El 31,03% dels paradistes del Mercat Sagarra participen en el CCS.

Els mercats municipals són *tractors* de la #gramamoneda, especialment pel que fa al nombre de transaccions. Comparativament, aquestes són d'un menor import mitjà que les que es produeixen a fora, però se'n produeixen més.

Fins el 31 de desembre de 2021 l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet ha generat 1.015.385,69 grames.

A 31 de desembre de 2021 el CCS té un saldo de 386.335,85 grames

²⁰ L'índex del multiplicador local de l'any 2019 es pren com una excepció donades les casuístiques explicades a l'estudi realitzat el mateix any.

Observacions

Els indicadors del projecte de la #gramamoneda de Santa Coloma de Gramenet, en comparació a altres sistemes de pagament complementari, posen en relleu els resultats vinculats a l'anàlisi d'una xarxa que prioritza les empreses (B2B) i canalitza despesa pública a través de les entitats socials locals (G2E). La participació de la ciutadania comença a agafar relleu donada la seva fidelitat i convenciment en el CCS (C2B). Les dades relatives a l'increment del nombre de particulars actius i la no sol·licitud de conversions són indicadors que permeten efectuar aquesta afirmació.

L'estudi de traçabilitat de l'any 2021 es limita a aportar dades i informació de valor sobre la circulació de grames dins el CCS de Santa Coloma de Gramenet i facilita el procés de derivació de conclusions sobre la seva efectivitat i eficàcia. La informació reflectida en aquest document permet aprofundir a un nivell de detall suficient perquè els gestors del projecte anticipin les mesures més adients per a la millora general del CCS.

Es remarca que el "moment" de l'entrada de la #gramamoneda al CCS esdevé un factor clau en el seu comportament i afecta directament a l'impacte final. A l'apartat relacionat amb el càlcul del multiplicador local es visualitza com una entrada de quantitats importants de #gramamoneda a principis d'any comporta una volatilitat molt elevada i provoca salts importants a l'alça o a la baixa d'aquest índex, mentre que l'entrada de forma estable i controlada de quantitats més petites, però freqüents, mes a mes, generen una interpretació molt més fiable d'aquest indicador.

Santa Coloma de Gramenet, 31 de gener de 2021



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

UTE Re-economia

Avinguda de la Generalitat 99-101
08923 Santa Coloma de Gramenet



Aquest treball ha estat desenvolupat per l'equip de l'UTE Re-economia
en col·laboració amb el Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat de l'Ajuntament
de Santa Coloma de Gramenet.