



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



Diputació
Barcelona



ANÀLISI DE LA TRAÇABILITAT DE LA DESPESA PÚBLICA VINCULADA AL CIRCUIT DE COMERÇ SOCIAL DE SANTA COLOMA DE GRAMENET

Any 2022

Índex

Introducció	2
El Circuit de Comerç Social –CCS-	3
<i>Característiques dels agents participants</i>	3
Estat i evolució del CCS	4
<i>Classificació i nombre dels agents participants.</i>	4
<i>Grau d'activitat dels participants del CCS</i>	7
El moviment i l'impacte econòmic del CCS	9
#Gramamoneda en mans dels agents participants	11
Operacions que s'efectuen en #gramamoneda	12
<i>Dades generals</i>	12
<i>Dades desglossades</i>	13
Comportament del CCS segons els agents participants	21
<i>Ajuntament</i>	21
<i>Empreses, entitats i particulars</i>	26
Els agents participants	29
<i>Interaccions</i>	29
Característiques de les empreses del CCS	36
<i>Dimensió de les empreses que comencen i acaben operacions dins del CCS</i>	36
<i>Sectors de pertinença de les empreses que comencen i acaben operacions dins del CCS</i>	37
Mercats Municipals	44
Conversió de #gramamoneda a euros	46
<i>Operacions del CCS</i>	46
<i>Operacions de retirada de les empreses, entitats i particulars</i>	47
Característiques específiques de les operacions de retirada de l'any 2022	50
Índex de multiplicador local	51
<i>Índex del multiplicador local incloent les operacions de bescanvis a euros i creació de diners.</i>	52
<i>Índex del multiplicador local excloent les operacions de bescanvi a euros i de creació de diners.</i>	53
Conclusions	55
Observacions	57

Introducció

El projecte d'oficina tècnica (OTML en endavant), per a la gestió integral de la Moneda Digital Local es va iniciar el 6 de maig de 2019 com a continuació de la iniciativa europea Digipay4Growth (2014-2016) que va permetre la posada en circulació de la #gramamoneda.

Dins les activitats que l'OTML te encarregades, es contempla la preparació d'aquest informe d'acord amb els criteris sol·licitats per part de l'Ajuntament de Santa Coloma en el *"Plec de condicions tècniques per a la creació d'una oficina tècnica encarregada del desenvolupament i la gestió integral del projecte: implementació de la moneda digital en el marc de la despesa pública intel·ligent a Santa Coloma de Gramenet"*.

Amb aquests antecedents, anualment s'han anat realitzant estudis de seguiment del projecte per avaluar la traçabilitat de la #gramamoneda fent referència a com s'ha anat comportant el CCS per, així, poder-ne analitzar la trajectòria. L'Oficina Tècnica de la #gramamoneda doncs, elabora aquest informe anual de l'estat i l'evolució del Circuit de Comerç Social (CCS en endavant), en col·laboració amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. En el present informe s'analitza, des de diferents perspectives, la traçabilitat de les unitats de moneda complementària (#gramamoneda en endavant), que va abocar la corporació municipal de Santa Coloma l'any 2022 en el CCS. Recordem que la creació #gramamoneda s'origina en el Capítol IV del pressupost municipal mitjançant el pagament de **subvencions ordinàries adreçades als àmbits de l'esport, el comerç i la cultura; subvencions extraordinàries o ad hoc vinculades a l'economia social i solidària, ad hoc o extraordinàries vinculades a activitats de restauració i emprenedoria i, des del mes de setembre de 2022 com a pagament de determinats ajuts per a persones vulnerables o en risc d'exclusió social.**

Tanmateix, l'any 2022, com també els dos precedents, serà recordat per l'afectació de la pandèmia de la COVID19 i cal tenir present les conseqüències a l'hora d'analitzar la informació. Bona part dels darrers tres exercicis el projecte de la #gramamoneda s'ha desenvolupat en el marc d'aquesta pandèmia i això es reflecteix en els resultats que es mostren en aquest estudi, tot i que com es veurà, la #gramamoneda ha resistit l'embat amb resultats més que interessants.

Fetes aquestes consideracions preliminars, convé recordar que la traçabilitat és un concepte que permet encavalcar els elements que intervenen en la cadena de transmissió de valor. Això vol dir que la traçabilitat és la capacitat d'identificar l'historial d'un producte i es refereix a l'acumulació d'informació sobre cada pas del procés per millorar-ne la qualitat, poder localitzar ràpidament l'origen dels problemes que puguin aparèixer i mirar d'evitar-los en el futur.

Altrament, per assegurar l'eficiència, l'eficàcia i l'equitat en la distribució dels recursos municipals és necessari tenir en consideració tota una sèrie d'elements relacionats amb la cadena de valor, la qual, en el cas de les administracions públiques neix en el mateix moment en què es pren la decisió de realitzar algun tipus de despesa (sigui l'atorgament d'una subvenció, el pagament d'una retribució o la realització d'una contractació). Els recursos públics són limitats i una vegada han sortit de l'administració pagadora s'acostuma a perdre'n el rastre. Aquesta realitat, tractada convenientment, aporta una valuosa informació a l'hora de prendre decisions encertades per a l'optimització de la despesa però, sobretot, per anticipar el seu impacte. En qualsevol cas, en aquest informe s'identifiquen els indicadors clau del projecte i permeten ampliar les possibilitats d'anàlisi de l'impacte de la despesa canalitzada a l'interior del CCS.

Finalment, es destaca que la confecció del present informe es produeix quan aquest any (2023), fa deu anys des que el Ple de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet va aprovar adherir-se al projecte europeu Digipay4growth, punt de partida de la moneda local de la ciutat, la Grama.

El Circuit de Comerç Social –CCS–

Característiques dels agents participants

El Circuit de Comerç Social (CCS) de Santa Coloma de Gramenet és una xarxa d'empreses, entitats i particulars que utilitzen un instrument de pagament propi anomenat #gramamoneda. Es tracta d'un circuit on principalment es realitzen operacions de caràcter econòmic entre empreses (B2B), però que s'enriqueix de la participació de persones a títol particular i, de forma molt singular d'organitzacions i entitats del teixit associatiu local.

En aquest sentit, les relacions que s'estableixen entre els agents participants són condicionants de primer ordre que afecten directament a la circulació de la #gramamoneda, a la vitalitat del CCS i al seu correcte funcionament. A més, paràmetres com la velocitat de circulació, la quantitat, l'origen o destí de la #gramamoneda van vinculats en bona part a aspectes com la quantitat, dimensió, diversitat, sector o ubicació dels seus membres.

Fins al mes de setembre de 2022 s'han anat estudiant els comportaments de les quatre tipologies d'agents participants al CCS. A partir d'aquesta data s'ha començat a estudiar també una nova tipologia de participants relacionats directament amb una nova categoria anomenada *Perceptors d'ajuts socials*. Així doncs, l'informe ha contemplat cinc categories d'agents participants:

- (B) Empreses
- (E) Entitats
- (C) Particulars
- (G) Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

- (S) Perceptors d'ajuts socials

Tanmateix, respecte a la categoria (B) *empreses* s'ha contemplat una doble classificació:

- Segons el sector de pertinença
- Segons la dimensió de l'empresa:

SECTOR DE PERTINENÇA

- Alimentació
- Equipament de la llar
- Moda i complements
- Oci i Lleure
- Restauració
- Salut
- Serveis professionals
- Altres sectors

DIMENSIÓ DE L'EMPRESA

- Autònom
- D'1 a 3 treballadors
- De 4 a 10 treballadors
- D'11 a 50 treballadors
- Més de 50 treballadors

Tanmateix, i vista la importància qualitativa per a la ciutat, s'ha creat subgrup de participants format pels concessionaris dels tres mercats municipals de Santa Coloma de Gramenet:

- Mercat del Fondo
- Mercat de Singuerlín
- Mercat Sagarra

Estat i evolució del CCS

Classificació i nombre dels agents participants.

Per determinar la classificació i calcular el nombre agents que participen en el CCS es pren com a base al conjunt d'usuaris i usuàries registrats des de l'inici del projecte. Així, **el dia 31 de desembre de 2022, al Circuit de Comerç Social constaven com a *registrats*:**

- **1.617 usuaris**

dels quals,

- **665 empreses (B)**
- **194 entitats (E)**
- **490 particulars (C)**
- **268 particulars perceptors d'ajuts socials (S)**

Tanmateix, en l'estat de maduresa¹ en que es troba el CCS es considera convenient diferenciar als participants entre *actius* i *no actius*, ja que així s'obté una idea més aproximada de la vitalitat del circuit:

- **Participants actius:**

Es tracta de participants que van efectuar transaccions, indistintament si estaven relacionats amb alguna despesa o ingrés en algun dels seus comptes, o bé disposaven de saldo a 31 de desembre de 2022. Aquest tipus de participants accedeixen al CCS i poden fer qualsevol operació amb els seus comptes.

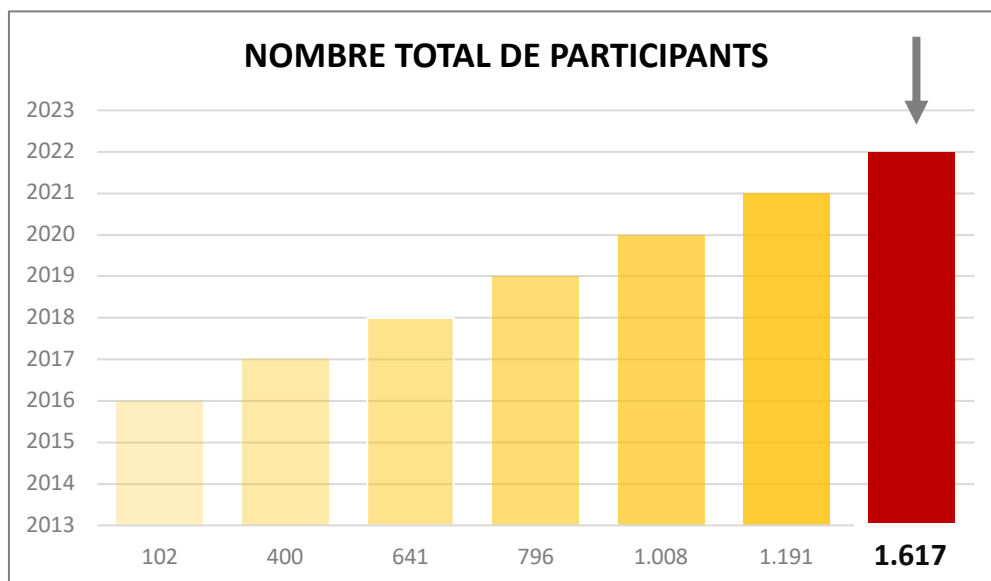
- **Participants no actius:**

Es tracta del conjunt de participants que han constatat com a registrats al CCS en algun moment del període comprés entre el 28 de desembre de 2016 i el 31 de desembre de 2022, amb independència del major o menor grau d'activitat que hagin mantingut en el passat; tenen accés o han tingut i ja sigui limitat o nul en algun o a la totalitat dels seus comptes.

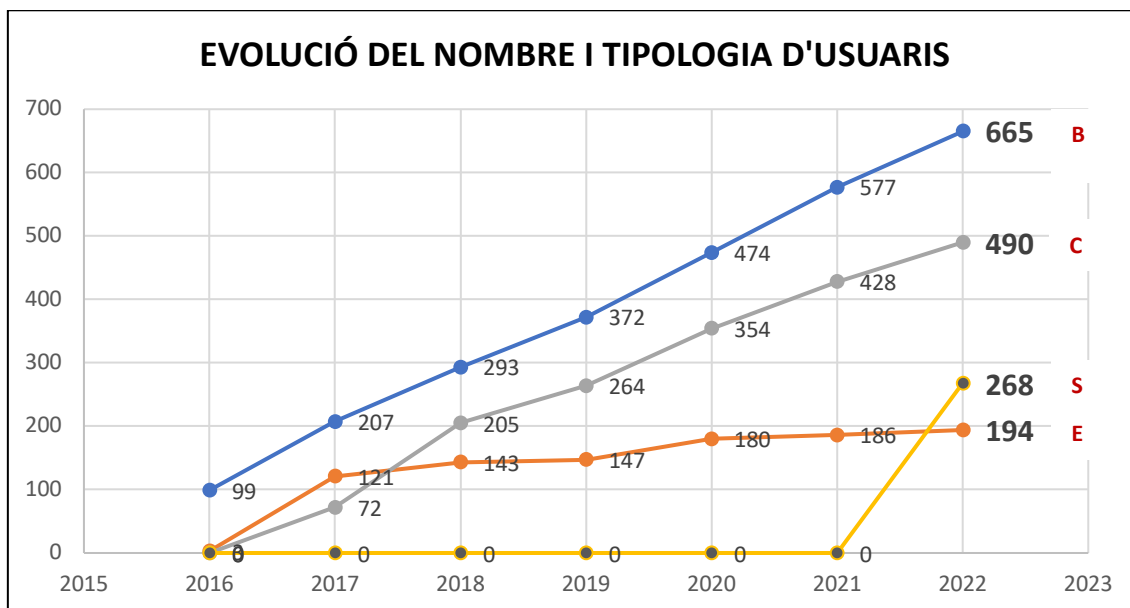
Amb aquestes consideracions, les dades posen de manifest una clara tendència incremental respecte als anys precedents i segueixen dibuixant una línia ascendent i sostinguda en cada una de les tres tipologies de participants tot i l'impacte de la COVID19. Altrament, aquesta dinàmica de creixement ha afavorit també la qualitat del CCS, ja que en termes d'impacte econòmic, tal com veurem més endavant, ha augmentat de forma significativa el volum de grames en circulació i del nombre d'operacions de la #gramamoneda.

En qualsevol cas, al quadre 01 es pot apreciar gràficament el nombre total de participants a 31 de desembre de cada any i al quadre 02 la seva evolució, any rere any. El 2022, a més, en aquest quadre s'aprecia el salt quantitatiu que es va donar amb l'entrada d'una nova tipologia de participants (S).

¹ El 31 de desembre de 2022, el projecte va complir el 9è any de funcionament. Els 6 últims de circulació efectiva a la ciutat.



01 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019.



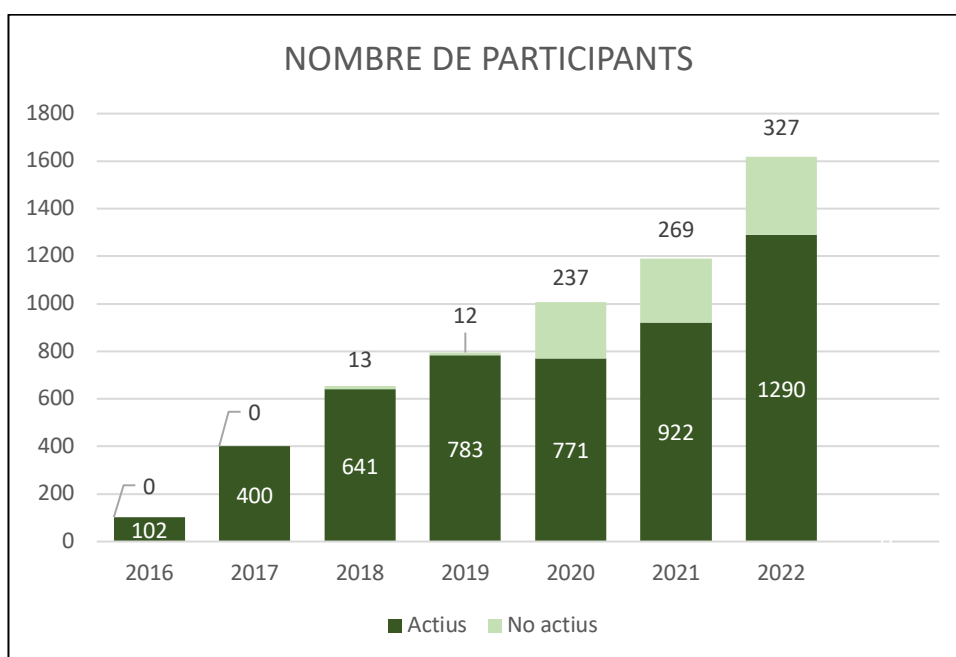
02 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019.

Interessa esmentar que el CCS identifica una sub-categoria de 77 participants inclosa a la tipologia empreses (E) que correspon a les empreses receptores, en tercera onada, dels ajuts socials que l'Ajuntament ha concedit a les 268 persones beneficiaries (S) de dits ajuts.

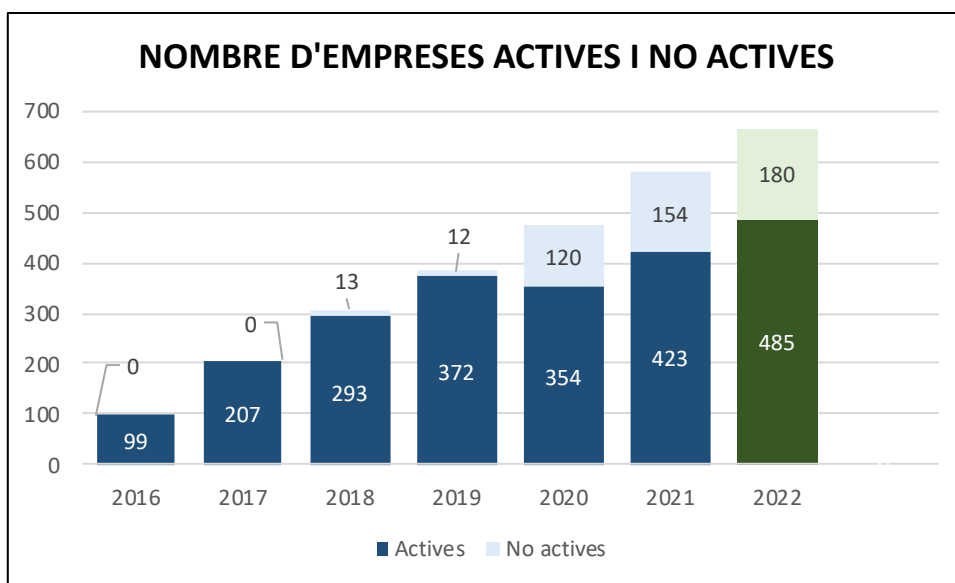
Grau d'activitat dels participants del CCS

La classificació relativa al nombre de participants és un indicador que permet determinar la força i el grau de consolidació del CCS. No obstant, per determinar amb més claredat la vitalitat del sistema diferenciem entre participants actius i inactius. En aquest sentit, quan parlem d'inactivitat dels participants ens referim a diverses situacions que tenen a veure amb aspectes com per exemple: no efectuen transaccions; han tancat, traspasat o canviat de titular del negoci o es troben temporalment sense activitat a causa de qüestions administratives del mateix compte. Per contra, l'activitat dels participants té a veure amb la realització d'un mínim d'operacions. Aquest fet es veu clarament en la categoria d'*empreses* on costa poc imaginar l'alta afectació de les mesures restrictives aplicades al llarg dels anys 2021 i 2022 com a conseqüència de la pandèmia de la COVID19.

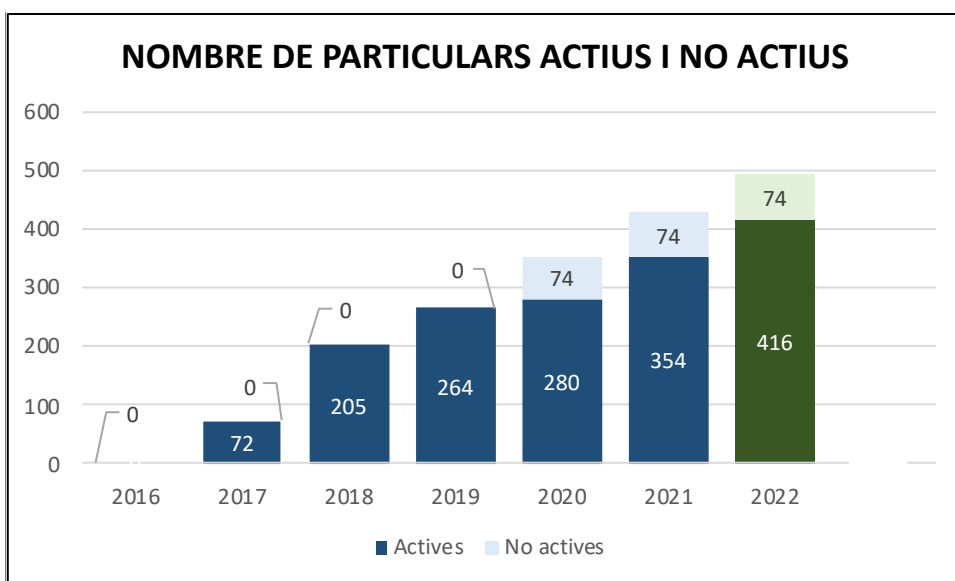
A continuació es mostren les dades d'activitat i inactivitat dels participants de cada una de les categories: *empresa, entitat i particular*.



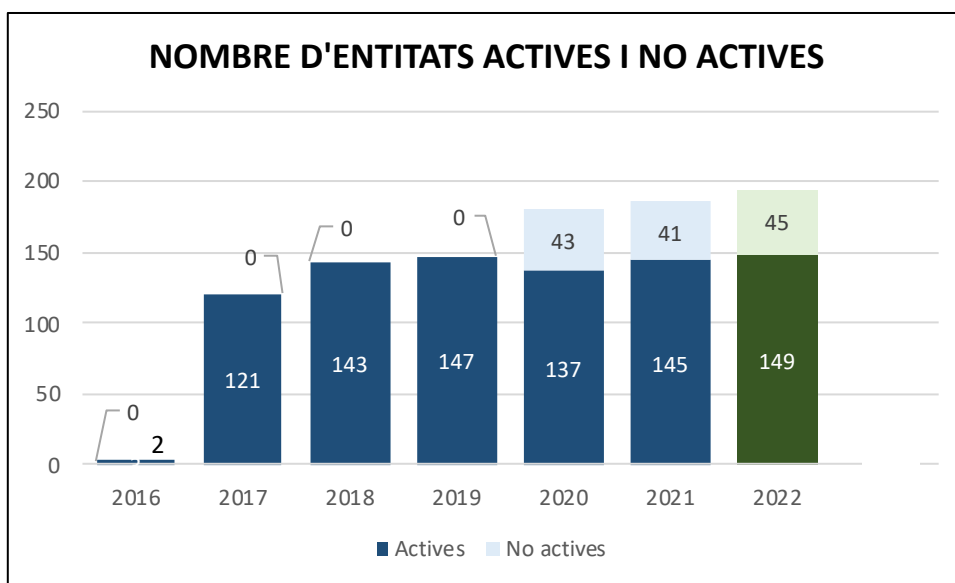
03 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019



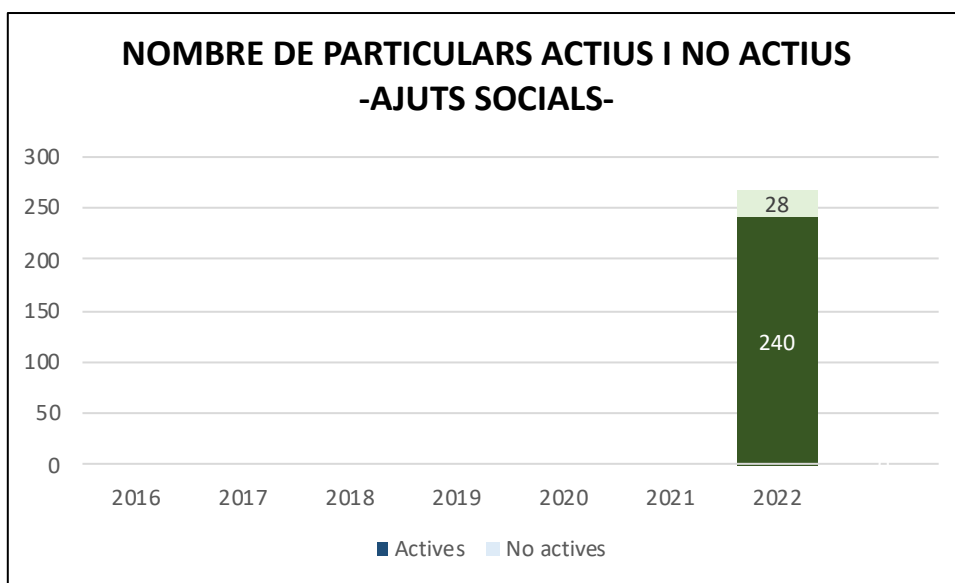
04 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019.



05 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019.



06 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019



07 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN i dels estudis de traçabilitat dels anys 2017 a 2019

El moviment i l'impacte econòmic del CCS

Tal com ja s'ha remarcat, l'origen de la #gramamoneda que circula pel CCS procedeix del pagament de subvencions municipals i ajuts de caràcter social. Aquestes aportacions dineràries permeten als beneficiaris de les mateixes utilitzar els diners transferits per adquirir productes, serveis i coneixements dins d'una xarxa d'empreses –on hi ha també entitats i particulars- segons uns paràmetres que es troben regulats al Reglament de Funcionament del CCS i a les bases específiques de cada línia de subvenció.

Aquesta operativa determina bona part del comportament de la #gramamoneda dins del CCS i conseqüentment el seu impacte a la ciutat. El CCS classifica aquesta parametrització en funció del tipus de subvenció i ajut sota la següent denominació:

- **Subvenció**
Transferència mitjançant la qual es paguen les subvencions ordinàries per part de l'ajuntament, donant lloc a la creació de la #gramamoneda dins del CCS.
- **Subvenció extraordinària**
Transferència mitjançant la qual es paguen les subvencions extraordinàries per part de l'ajuntament, donant lloc a la creació de la #gramamoneda dins del CCS. El beneficiari està condicionat a gastar la subvenció dins del CCS sense possibilitat de sol·licitar la conversió a euros.
- **Subvenció bonificada**
Transferència mitjançant la qual es paguen les subvencions extraordinàries o ordinàries i el beneficiari rep una bonificació en #gramamoneda per part de l'ajuntament.
- **Ajuts socials**
Transferència mitjançant la qual es paguen els ajuts a les persones vulnerables o en risc d'exclusió social.

L'any 2022 es van introduir 375.231,10 grames al CCS.

En el següent quadre es desglossen les quantitats introduïdes segons el tipus de subvenció:

#GRAMAMONEDA INTRODUÏDA AL CCS	
Subvenció	1.782,88
Subvenció bonificada	35.658,18
Subvenció extraordinària	187.280,04
Ajuts socials	150.510,00
TOTAL	375.231,10

08 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Tanmateix, a efectes de comparabilitat per determinar l'estat vital del CCS, en els següents quadres es mostren les quantitats de grames que els participants van sol·licitar convertir² a euros, l'evolució comparativa des dels inicis del projecte i els percentatges d'augment o disminució respecte a l'any precedent.

² En aquesta informació ens referim exclusivament a sol·licituds de conversió realitzades pels participants d'acord amb la classificació *retirada anticipada* i *retirada al venciment*. El conjunt d'operacions econòmiques del CCS vinculades amb la retirada de grames es detallen més endavant i inclouen les operacions de *retirada anticipada*, *retirada al venciment*, *retirada efectiva*, *quota de retirada anticipada* i *recol·lecció efectiva de taxes de retirada* que realitza l'Ajuntament.

SOL·LICITUDS DE CONVERSIÓ -2022-	IMPORT
Particulars	0,00
Entitats	21.956,16
Empreses	200.013,36
TOTAL	221.969,52

09 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

	OPERACIONS D'ENTRADA	%	OPERACIONS DE RETIRADA	%	TAXES DE RETIRADA	#GRAMAMONDA EN MANS DELS PARTICIPANTS	%
2016	6.750,00	-	-	-	-	6.750,00	-
2017	129.883,00	1.924,19%	6.395,19	-	264,24	129.973,57	1.825,53%
2018	280.956,37	116,31%	65.300,07	90,21%	2.104,78	343.525,09	164,3%
2019	73.929,75	-73,69%	154.371,28	57,70%	1.254,74	261.828,82	-23,78%
2020	255.801,74	246,01%	158.162,90	2,4%	414,61	359.053,05	37,13%
2021	268.064,83	4,79%	239.617,95	51,50%	1.164,08	386.335,85	7,60%
2022	375.231,10	39,98%	221.969,52	-7,37%	1.384,54	538.212,89	39,31%

10 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

#Gramamoneda en mans dels agents participants

Des del moment en què s'introdueix al CCS la #gramamoneda va a parar a un dels dos possibles comptes que els agents participants de la tipologia *empreses* (B) i *entitats* (E) poden tenir: Un compte anomenat *ordinari* que serveix per operar amb la resta de participants on, principalment les *entitats* reben *subvenció*, i un segon, anomenat *extraordinari*, que el tenen principalment les *empreses* per rebre *subvencions extraordinàries i bonificades*. Els *particulars* (C) només tenen un únic compte *ordinari* tot i que cal remarcar que des de l'any 2022 hi ha un grup específic d'usuaris *particulars* perceptors d'ajuts socials (S)

La distribució de saldos actius de la #gramamoneda (prenent l'addició tant del compte ordinari com del compte extraordinari dels participants actius) a data 31 de desembre de 2022 es mostra en el següent quadre:

TIPOLOGIA	NOMBRE	GRAMES	%
Empreses	485	366.485,29	68,09%
Particulars	416	24.430,06	4,54%
Entitats	149	94.083,99	17,48%
Persones (social)	240	53.213,55	9,89 %
TOTAL	1.459	538.212,89	100,00%

11 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN.

Operacions que s'efectuen en #gramamoneda

Dades generals

Una vegada ha arribat a l'interior del CCS, el comportament de la #gramamoneda produeix efectes molt diversos i amb diferents graus d'impacte. El següent gràfic descriu la tipologia, els imports i el nombre d'operacions realitzades a l'interior del CCS durant l'any 2022:

TIPOLOGIA D'OPERACIONS	IMPORTS	NOMBRE
Quota de retirada al venciment	1.044,70	15
Quota de retirada anticipada	339,84	8
Pagament a usuari	490.246,87	13.782
Pagament amb subvenció extraordinària	152.466,18	3.441
Recol·lecció efectiva de taxes de retirada	1.404,54	24
Retirada al venciment	215.851,36	105
Retirada anticipada	6.118,16	8
Retirada efectiva	220.172,89	115
Subvenció	1.782,88	24
Subvenció bonificada	35.658,18	24
Subvenció extraordinària	187.280,04	130
Ajuts socials	150.510,00	796
Cobrament des de QR social	95.445,98	4.762
Cobrament des de web (Pro-grama)	1.850,47	136
TOTAL GENERAL	1.560.172,09	23.370

12 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CLICKOIN

L'any de 2022 es van efectuar 23.370 operacions³ que van involucrar un total d'1.560.172,09 grams.

³ En aquest document es diferencia entre operació i transacció. S'anomena operació al conjunt de moviments en #gramamoneda i inclou les transaccions que realitzen els participants de totes les tipologies excepte l'ajuntament. Les operacions inclouen els moviments realitzats per l'ajuntament.

Tot i el salt quantitatiu que ha experimentat el CCS l'any 2022, sens dubte que el volum d'operacions realitzades per part dels participants ha empès a l'alça a la resta d'indicadors.

Resulta interessant observar l'augment del volum i el nombre global d'operacions realitzades amb la #gramamoneda per mesos, destacant per damunt de tot els mesos de gener i maig on l'Ajuntament va realitzar el gruix dels pagaments de les subvencions, i molt especialment el quart trimestre de l'any perquè és quan es van començar a pagar els ajuts socials.

IMPORTS I OPERACIONS MENSUALS		
MES	IMPORT	OPERACIONS
GENER	179.490,00	1.241
FEBRER	109.305,87	1.513
MARÇ	137.292,93	1.645
ABRIL	56.079,65	1.409
MAIG	103.362,14	1626
JUNY	78.851,92	1.489
JULIOL	107.054,14	1.516
AGOST	59.614,32	659
SETEMBRE	125.797,64	1.603
OCTUBRE	134.566,42	2.333
NOVEMBRE	163.487,43	3.714
DESEMBRE	305.269,63	4.622
TOTAL	1.560.172,09	23.370

13 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CLICKOIN

Dades desglossades

El detall del conjunt d'operacions realitzades pels agents participants l'any 2022 en el CCS es descriu de forma més desglossada a continuació d'acord amb la denominació que involucra a cada operació dins del CCS.

CLAU	DESCRIPCIÓ DE L'OPERACIÓ	DENOMINACIÓ DE L'OPERACIÓ AL CCS
B2B	Transaccions entre empreses	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
B2C	Transaccions d'empresa a particular	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
B2E	Transaccions d'empresa a entitat	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
C2B	Transaccions de particular a empresa	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
C2C	Transaccions entre particulars	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
C2E	Transaccions de particular a entitat	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària

E2B	Transaccions d'entitat a empreses	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
E2C	Transaccions d'entitat a particulars	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
E2E	Transaccions entre entitats	Pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària
S2B	Transaccions de particular (receptor d'ajuts socials) a empresa	Cobrament des de QR social i cobrament des de web (Pro-grama)
S2C	Transaccions de particular (receptor d'ajuts socials) a particular	Cobrament des de QR social i cobrament des de web (Pro-grama)
S2E	Transaccions de particular (receptor d'ajuts socials) a empresa	Cobrament des de QR social i cobrament des de web (Pro-grama)
S2S	Transaccions de particular (receptor d'ajuts socials) a particular (receptor d'ajuts socials)	Cobrament des de QR social i cobrament des de web (Pro-grama)
MONEYINB	Creació de diners: pagament subvenció a empresa	Subvenció, subvenció extraordinària i subvenció extraordinària
MONEYINC	Creació de diners: pagament subvenció a particular	Subvenció
MONEYINE	Creació de diners: pagament subvenció a entitat	Subvenció, subvenció extraordinària i subvenció extraordinària
MONEYINS	Creació de diners: pagament subvenció particular d'ajuts socials	Ajuts socials
RETEF	Retirada efectiva de grames del sistema	Retirada efectiva
TAXES	Taxes retirada grames	Quota de retirada al venciment i recollida efectiva de taxes
TRETC	Sol·licitud retirada Grames per part de particulars	Retirada al venciment i retirada anticipada
TRETB	Sol·licitud retirada Grames per part d'empreses	Retirada al venciment i retirada anticipada
TRETE	Sol·licitud retirada Grames per part d'entitats	Retirada al venciment i retirada anticipada

14 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CLICKOIN i SPSS

El quadre següent recull, mes a mes, el nombre i l'import (global i mitjà) de les transaccions associades a cada categoria.

MES	TIPOLOGIA D'OPERACIONS	# OPERACIONS	# OPERACIONS	IMPORTS		IMPORT TOTAL
				Suma	Mitjana	
GENER	B2B	1.241	848	21.609,10	25,48	179.490,00
	B2C		30	5.885,92	196,20	
	B2E		30	2.405,36	80,18	
	C2B		169	4.261,56	25,22	
	C2C		12	45,80	3,82	
	C2E		2	7,31	3,66	
	E2B		29	1.705,68	58,82	
	E2C		5	536,44	107,29	
	E2E		0	0,00	-	
	MONEYINB		103	120.441,34	1.169,33	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		1	1.462,99	1.462,99	
	RETEF		0	0,00	-	
	TAXES		0	0,00	-	
	TRETB		4	17.600,00	4.400,00	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		8	3.528,50	441,06	
FEBRER	B2B	1.513	1119	40.357,97	36,07	109.305,87
	B2C		37	3.388,79	91,59	
	B2E		11	850,28	77,30	
	C2B		210	3.320,61	15,81	
	C2C		11	14,22	1,29	
	C2E		3	17,26	5,75	
	E2B		49	2.683,65	54,77	
	E2C		3	605,00	201,67	
	E2E		2	1.937,96	968,98	
	MONEYINB		3	1.886,67	628,89	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		48	37.441,06	780,02	
	RETEF		0	0,00	-	
	TAXES		0	0,00	-	
	TRETB		9	11.036,53	1.226,28	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		8	5.765,87	720,73	
MARÇ	B2B	1.645	1187	32.307,32	27,22	137.292,93
	B2C		46	6.581,37	143,07	
	B2E		13	619,93	47,69	
	C2B		265	7.000,39	26,42	
	C2C		4	10,06	2,52	
	C2E		4	46,30	11,58	

	E2B		66	4.390,67	66,53	
	E2C		4	155,30	38,83	
	E2E		0	0,00	-	
	MONEYINB		0	0,00	-	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		0	0,00	-	
	RETEF		30	51.001,15	1.700,04	
	TAXES		12	597,33	0,00	
	TRETB		10	30.934,00	3.093,40	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		4	3.649,11	912,28	

ABRIL	B2B	1.409	1072	34.365,01	32,06	56.079,65
	B2C		29	3.740,25	128,97	
	B2E		13	962,30	74,02	
	C2B		208	4.390,33	21,11	
	C2C		8	56,22	7,03	
	C2E		5	156,61	31,32	
	E2B		59	4.288,93	72,69	
	E2C		6	220,00	36,67	
	E2E		0	0,00	-	
	MONEYINB		0	0,00	-	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		0	0,00	-	
	RETEF		0	0,00	-	
	TAXES		0	0,00	-	
	TRETB		9	7.900,00	877,78	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		0	0,00	-	

MAIG	B2B	1.626	1217	40.926,16	33,63	103.362,14
	B2C		44	9.608,90	218,38	
	B2E		22	2.151,22	97,78	
	C2B		262	7.522,56	28,71	
	C2C		3	0,07	0,02	
	C2E		0	0,00	-	
	E2B		46	4.165,54	90,56	
	E2C		7	620,60	88,66	
	E2E		6	1.470,24	245,04	
	MONEYINB		0	0,00	-	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		0	0,00	-	
	RETEF		15	34.926,34	2.328,42	
	TAXES		2	101,66	50,83	
	TRETB		2	1.868,85	934,43	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		0	0,00	-	

JUNY	B2B	1.489	1038	28.726,61	27,67	78.851,92
	B2C		36	5.240,35	145,57	
	B2E		17	1.249,18	73,48	

	C2B		279	6.945,86	24,90
	C2C		10	146,86	14,69
	C2E		2	41,01	20,51
	E2B		58	11.368,55	196,01
	E2C		32	3.773,62	117,93
	E2E		6	1.229,50	204,92
	MONEYINB		0	0,00	-
	MONEYINC		0	0,00	-
	MONEYINE		0	0,00	-
	RETEF		4	3.230,38	807,60
	TAXES		0	0,00	-
	TRETB		7	16.900,00	2.414,29
	TRETC		0	0,00	-
	TRETE		0	0,00	-

JULIOL	B2B	1.516	1099	32.633,04	29,69	107.054,14
	B2C		36	4.692,58	130,35	
	B2E		20	1.534,65	76,73	
	C2B		302	8.165,74	27,04	
	C2C		11	228,10	20,74	
	C2E		0	0,00	-	
	E2B		31	18.320,50	590,98	
	E2C		1	16,77	16,77	
	E2E		2	942,76	471,38	
	MONEYINB		0	0,00	-	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		0	0,00	-	
	RETEF		4	13.000,00	3.250,00	
	TAXES		0	0,00	-	
	TRETB		10	27.520,00	2.752,00	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		0	0,00	-	

AGOST	B2B	659	474	14.218,25	30,00	59.614,32
	B2C		24	3.593,86	149,74	
	B2E		2	125,00	62,50	
	C2B		127	3.237,43	25,49	
	C2C		4	19,00	4,75	
	C2E		0	0,00	-	
	E2B		12	500,78	41,73	
	E2C		0	0,00	-	
	E2E		0	0,00	-	
	MONEYINB		0	0,00	-	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		0	0,00	-	
	RETEF		12	30.420,00	2.535,00	
	TAXES		0	0,00	-	
	TRETB		4	7.500,00	1.875,00	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		0	0,00	-	

SETEMBRE	B2B	1.603	1190	41.331,55	34,73	125.797,64
	B2C		29	2.368,45	81,67	
	B2E		14	11.077,06	791,22	
	C2B		261	5.259,43	20,15	
	C2C		0	0,00	-	
	C2E		2	43,36	21,68	
	E2B		69	5.195,08	75,29	
	E2C		3	270,00	90,00	
	E2E		1	41,17	41,17	
	MONEYINB		18	35.826,54	1.990,36	
	MONEYINC		1	2.500,00	2.500,00	
	MONEYINE		0	0,00	-	
	RETEF		4	7.500,00	1.875,00	
	TAXES		0	0,00	-	
	TRETB		9	14.315,00	1.590,56	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		2	70,00	35,00	

OCTUBRE	B2B	2.333	1173	32.182,79	27,44	134.566,42
	B2C		42	8.688,68	206,87	
	B2E		20	1.463,29	73,16	
	B2S		0	0,00	-	
	C2B		230	9.731,14	42,31	
	C2C		2	25,00	12,50	
	C2E		4	30,00	7,50	
	C2S		0	0,00	-	
	E2B		50	2.840,24	56,80	
	E2C		0	0,00	-	
	E2E		2	56,00	28,00	
	E2S		0	0,00	-	
	S2B		590	10.308,69	17,47	
	S2C		0	0,00	-	
	S2E		0	0,00	-	
	S2S		0	0,00	-	
	MONEYINB		0	0,00	-	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		0	0,00	-	
	MONEYINS		196	36.635,00	186,91	
	RETEF		9	15.267,75	1.696,42	
	TAXES		3	117,25	39,08	
	TRETB		10	16.620,59	1.662,06	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		2	600,00	300,00	

NOVEMBRE	B2B	3.714	1312	40.674,06	31,00	163.487,43
	B2C		29	4.063,32	140,11	
	B2E		21	3.110,42	148,12	
	B2S		0	0,00	-	
	C2B		203	4.601,22	22,67	
	C2C		5	77,05	15,41	
	C2E		3	587,34	195,78	

	C2S		0	0,00	-
	E2B		36	2.868,06	79,67
	E2C		3	300,64	100,21
	E2E		0	0,00	-
	E2S		0	0,00	-
	S2B		1890	34.014,98	18,00
	S2C		0	0,00	-
	S2E		0	0,00	-
	S2S		0	0,00	-
	MONEYINB		0	0,00	-
	MONEYINC		0	0,00	-
	MONEYINE		0	0,00	-
	MONEYINS		188	34.785,00	185,03
	RETEF		9	15.696,50	1.744,06
	TAXES		1	28,50	28,50
	TRETB		14	22.680,34	1.620,02
	TRETC		0	0,00	-
	TRETE		0	0,00	-

	B2B		1428	47.531,89	33,29	
	B2C		46	5.574,40	121,18	
	B2E		9	686,02	76,22	
	B2S		0	0,00	-	
	C2B		210	5.549,29	26,43	
	C2C		5	27,96	5,59	
	C2E		0	0,00	-	
	C2S		0	0,00	-	
	E2B		29	3.634,11	125,31	
	E2C		3	484,84	161,61	
	E2E		0	0,00	-	
	E2S		0	0,00	-	
	S2B		2418	52.972,78	21,91	
	S2C		0	0,00	-	
	S2E		0	0,00	-	
	S2S		0	0,00	-	
	MONEYINB		0	0,00	-	
	MONEYINC		0	0,00	-	
	MONEYINE		4	25.162,50	6.290,63	
	MONEYINS		412	79.090,00	191,97	
	RETEF		28	49.130,77	1.754,67	
	TAXES		6	559,80	93,30	
	TRETB		16	25.415,55	1.588,47	
	TRETC		0	0,00	-	
	TRETE		8	9.449,72	1.181,22	
DESEMBRE		4.622				305.269,63

	B2B		13157	406.863,75	30,92	
	B2C		428	63.426,87	148,19	
	B2E		192	26.234,71	136,64	
	B2S		0	0,00	-	
	C2B		2726	69.985,56	25,67	
	C2C		75	650,34	8,67	
TOTALS		23.370				1.560.172,09

	C2E		25	929,19	37,17	
	C2S		0	0,00	-	
	E2B		534	61.961,79	116,03	
	E2C		67	6.983,21	104,23	
	E2E		19	5.677,63	298,82	
	E2S		0	0,00	-	
	S2B		4898	97.296,45	19,86	
	S2C		0	0,00	-	
	S2E		0	0,00	-	
	S2S		0	0,00	-	
	MONEYINB		124	158.154,55	1.275,44	
	MONEYINC		1	2.500,00	-	
	MONEYINE		53	64.066,55	1.208,80	
	MONEYINS		796	150.510,00	189,08	
	RETEF		115	220.172,89	1.914,55	
	TAXES		24	1.404,54	58,52	
	TRETC		104	200.290,86	1.925,87	
	TRETB		0	0,00	-	
	TRETE		32	23.063,20	720,73	

15 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CLICKOIN i SPSS

Tot i que a mesura que s'avanci en l'estudi es detallaran altres elements que permetran interpretar amb més profunditat el comportament del CCS, interessa fer valdre que es manté l'apreciació d'anteriors informes sobre les dues tendències que tenen relació amb el nombre d'operacions⁴ i el volum de #gramamoneda que hi circula:

1) **Tendència continuada de creixement del CCS**, especialment pel que respecta a:

- La quantitat (+8,96%) i,
- El nombre d'operacions (+45,00%).

	NOMBRE D'OPERACIONS	%	QUANTITATS	%
2017	2.490	-	315.234,61	-
2018	11.588	365,40%	782.728,50	148,60%
2019	13.304	14,80%	1.062.761,43	35,60%
2020	12.137	-8,77%	1.204.552,31	13,34%
2021	16.117	32,79%	1.431.872,01	18,87%
2022	23.370	45,00%	1.560.172,09	8,96%

16 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta dels programes CYCLOS i CLICKOIN

⁴ Reiterem el fet que en aquest document les operacions econòmiques vinculades a la retirada de grames del CCS responen a les denominacions següents: retirada anticipada, retirada al venciment, retirada efectiva, quota de retirada anticipada i recollida efectiva de taxes de retirada. Per a una major comprensió remetem a la classificació d'operacions involucrades en la retirada de #gramamoneda del CCS.

- 2) **L'entrada de #gramamoneda al CCS:** Posem en consideració la quantitat introduïda l'any 2020 (255.801,74), respecte a la desacceleració que es va produir l'any 2019 (73.929,75), i la recuperació de la tendència a l'alça dels anys posteriors. L'any 2022 la quantitat de #gramamoneda introduïda al CCS va ser de 375.231,10.

Aquestes dues apreciacions tenen relació directa amb la quantitat de #gramamoneda que es pot comptabilitzar anualment en mans dels participants. El 2022 és l'any on la quantitat és més alta que mai i, en combinació amb un multiplicador dels diners alt (com s'explica més endavant), demostra els avantatges que aporta a l'economia de la ciutat el CCS.

Amb aquestes consideracions prèvies podem interpretar els resultats com una **evidència de l'enfortiment del CCS i l'any 2022 supera per quarta vegada la fita del milió d'euros en operacions** totals realitzades amb la #gramamoneda dins d'un mateix exercici.

Comportament del CCS segons els agents participants

A continuació afegim un nivell més d'anàlisi desglossant el comportament de la #gramamoneda al CCS tot creuant diversos paràmetres associats als participants - *ajuntament, empreses, entitats, particulars i particulars receptors d'ajuts socials*- amb la tipologia d'operacions que aquests van realitzar en determinats períodes de l'any 2022.

Ajuntament

L'entrada de la #gramamoneda procedent de les subvencions municipals es una operació que realitza únicament l'ajuntament emprant alguna de les següents opcions⁵: *subvenció, subvenció bonificada, subvenció extraordinària i ajuts socials*. Agrupant les quatre denominacions, **la quantitat de #gramamoneda introduïda l'any 2022 al CCS va ser de 375.231,10 en 974 moviments, un 39,98% superior a la quantitat introduïda l'any 2021.**

Es remarca que el "moment" de l'entrada de la #gramamoneda al CCS esdevé un factor clau en el seu comportament posterior i afecta directament a l'impacte final. Com veurem més endavant a l'apartat relacionat amb el càlcul del multiplicador local una entrada de quantitats importants de #gramamoneda a principis d'any comporta una volatilitat molt elevada i provoca salts importants a l'alça o a la baixa d'aquest índex, mentre que l'entrada de forma estable i controlada de quantitats més petites, però freqüents, mes a mes, generen una interpretació molt més fiable d'aquest indicador.

⁵ Les característiques de cada una de les denominacions s'expliquen a l'apartat corresponent d'aquest mateix document.

Evidentment, hi ha altres factors⁶ que cal tenir en compte per analitzar correctament un comportament encertat del CCS derivats del “moment” escollit per a la introducció de la #gramamoneda. Una anàlisi detallat de les operacions mensuals, ja sigui en import com en nombre, permet avaluar alguns d’aquests factors.

En el següent quadre podem apreciar com l’any 2022 la introducció de la quantitat més gran de #gramamoneda es van concentrar en el mes de febrer i en el darrer trimestre de l’any. Prenent en consideració que anava vinculada a la tipologia d’operació *subvenció extraordinària*, el CCS va retenir⁷ una possible fuga de diners de la ciutat en segona onada.

OPERACIONS D’ENTRADA MENSUALS	IMPORTS				NOMBRE			
	Subvenció	Subvenció bonificada	Subvenció extraordinària	Ajuts socials	Subvenció	Subvenció bonificada	Subvenció extraordinària	Ajuts socials
GENER			121.904,33				104	
FEBRER	1.782,88	35.658,18	1.886,67		24	24	3	
MARÇ								
ABRIL								
MAIG								
JUNY								
JULIOL								
AGOST								
SETEMBRE			38.326,54				19	
OCTUBRE				36.635				196
NOVEMBRE				34.785				188
DESEMBRE			25.162,50	79.070			4	412
TOTAL	1.782,88	35.658,18	187.280,04	150.510	24	24	130	796

17 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

La resta d’operacions relacionades amb el CCS que afecten directament a l’ajuntament tenen a veure amb accions relacionades amb la retirada, recollida de taxes i destrucció de #gramamoneda del sistema. La retirada i recollida de taxes són imports de càrrec que es realitzen a certes sol·licituds de retirada –o conversió de #gramamoneda a euros- que efectuen els participants del CCS. Venen determinats pel Reglament de Funcionament del CCS, els acords contractuals establerts entre les parts –ajuntament i participants- i les bases específiques de les subvencions que es concedeixen en #gramamoneda.

A continuació es desgranen amb més detall, i per apartats, les operacions on l’ajuntament participa:

⁶ El present estudi es limita a proporcionar informació sobre el comportament de la #gramamoneda sense entrar en profunditat en l’anàlisi d’aquests factors.

⁷ Perquè la disposició dels saldos estan condicionats a gastar-se dins del CCS sense possibilitat de sol·licitar la retirada

• **Quota de retirada al venciment:**

Consisteix en una transferència que s'efectua quan un usuari demana la conversió de la #gramamoneda a euros per la via de *retirada al venciment*, és a dir, la que permet convertir només la #gramamoneda que hagi completat el període de maduració establert. L'import de la transferència correspon a les taxes que s'apliquen a la conversió i queden retingudes temporalment en el *compte de retirada* fins que l'ajuntament confirma que fa efectiu el pagament en euros i, per tant, ja es pot transferir la #gramamoneda corresponent al *compte de taxes* de l'ajuntament. Són operacions en què no s'aplica penalització sinó una retirada de la bonificació concedida al beneficiari de la subvenció.

• **Quota de retirada anticipada:**

Consisteix en una transferència que s'efectua quan un usuari demana la conversió de la #gramamoneda a euros per la via de *retirada anticipada*, és a dir, la que permet convertir la #gramamoneda independentment del seu estat de maduració. L'import de la transferència correspon a les taxes que s'apliquen a la conversió i queda retingut temporalment en el compte de sistema *compte de retirada* fins que l'ajuntament confirma que fa efectiu el pagament en euros i, per tant, ja es pot transferir la #gramamoneda corresponent al *compte de taxes* de l'ajuntament. Són operacions en què s'aplica una quota de penalització per retirada anticipada

Les quotes aplicades durant l'any 2022 en import i nombre es reparteixen al llarg de l'any i són coincidents amb les sol·licituds de conversió de #gramamoneda a euros efectuades pels participants.

OPERACIONS DE QUOTA MENSUALS	IMPORTS		NOMBRE	
	Quota de retirada al venciment	Quota de retirada anticipada	Quota de retirada al venciment	Quota de retirada anticipada
GENER	162,55		4	
FEBRER	234,58	73,59	3	2
MARÇ	170,27	19,00	2	1
ABRIL		19,00		1
MAIG				
JUNY				
JULIOL				
AGOST				
SETEMBRE	1,50	115,75	1	2
OCTUBRE	28,50		1	
NOVEMBRE		22,50		1
DESEMBRE	447,30	90,00	4	1
TOTAL	1.044,70	339,84	15	8

18 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

La retenció temporal dels imports dipositats al compte de retirada de l'ajuntament es fan efectius mitjançant l'operació de recollida efectiva de taxes. La descripció, els imports i el nombre d'operacions realitzades l'any 2022 es mostren a continuació:

• **Recollida efectiva de taxes de retirada:**

Consisteix en una transferència que s'efectua quan l'ajuntament confirma que fa efectiva una conversió de la #gramamoneda a euros, per tal de demanar la #gramamoneda pagada per l'usuari en concepte de taxes per l'operació de conversió i que estava temporalment reservada en el *compte de retirada*.

OPERACIONS DE RECOLLIDA DE TAXES	IMPORT	NOMBRE
Recollida efectiva de taxes de retirada	1.404,54	24

19 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Les taxes recollides durant l'any 2022 en import i nombre no es considera que conformin cap aspecte rellevant que calgui ressaltar dins el present estudi.

TIPOLOGIA D'OPERACIONS MENSUALS	IMPORTS	NOMBRE
	Recollida efectiva de taxes de retirada	
GENER		
FEBRER		
MARÇ	597,33	12
ABRIL		
MAIG	101,66	2
JUNY		
JULIOL		
AGOST		
SETEMBRE		
OCTUBRE	117,25	3
NOVEMBRE	28,50	1
DESEMBRE	559,80	6
TOTAL	1.404,54	24

20 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Actualment, l'acumulat des de l'any 2016 en concepte de taxes de retirada és de 6.586,99€

A fi efecte de mantenir l'equivalent dels euros que actuen com a garantia del sistema amb el saldo de #gramamoneda del CCS, l'ajuntament elimina tota la #gramamoneda que ha finalitzat el procés de conversió a euros. Aquesta operació s'anomena *retirada efectiva* i també s'ha anomenat en anteriors estudis⁸ *destrucció* de #gramamoneda. La descripció, els imports i el nombre d'operacions realitzades l'any 2022 es mostren a continuació:

• **Retirada efectiva**

Transferència que s'efectua quan l'ajuntament confirma que fa efectiva una conversió de #gramamoneda a euros, amb la finalitat de destruir la que s'han convertit i que estava temporalment reservada en el compte "Compte de retirada".

OPERACIONS DE DESTRUCCIÓ	IMPORT	NOMBRE
Retirada efectiva	220.172,89	115

21 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta
del programa CLICKOIN

Les operacions de destrucció de grames efectuades durant l'any 2022 en import i nombre es mostren a títol informatiu ja que es realitzen al marge de l'evolució i funcionament operatiu del sistema.

OPERACIONS MENSUALS DE DESTRUCCIÓ	IMPORTS	NOMBRE
	Retirada efectiva	
GENER		
FEBRER		
MARÇ	51.001,15	30
ABRIL		
MAIG	34.926,34	15
JUNY	3.230,38	4
JULIOL	13.000,00	4
AGOST	30.420,00	12
SETEMBRE	7.500,00	4
OCTUBRE	15.267,75	9
NOVEMBRE	15.696,50	9
DESEMBRE	49.130,77	28
TOTAL	220.172,89	115

22 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta
del programa CLICKOIN

⁸ El programari Cyclos utilitzat en l'anterior gestió del CCS anomenava aquesta operació *destrucció*, mentre que Clickoin ho denomina *retirada efectiva*

S'esmenta que les operacions de *recollida de taxes* i *retirada efectiva* de #gramamoneda –o destrucció– no necessàriament coincideixen dins de l'any natural que s'analitza amb les sol·licituds de retirada que efectuen els participants del CCS, ni amb les quotes aplicades sobre els imports sol·licitats o els moviments relacionats amb sol·licituds de retirada –o conversió–, ja que es tracta de processos independents i no automatitzats que es realitzen manualment des de l'ajuntament. Aquestes operacions tampoc segueixen un patró determinat.

Empreses, entitats, particulars i particulars perceptors d'ajuts socials

La #gramamoneda introduïda per part de l'ajuntament al CCS circula mitjançant l'ús que el grup d'agents participants format per les empreses, entitats i particulars en fa. Les 2 principals operacions que aquests usuaris i usuàries realitzen sigui perquè són l'origen o el destí d'una transacció són les següents:

- **Pagament amb subvenció extraordinària:**

Transferència mitjançant la qual un usuari o usuària que ha rebut subvencions extraordinàries en el compte habilitat per a aquesta finalitat pot transferir una part o la totalitat del saldo disponible d'aquest compte cap a un altre, començant en aquest moment el procés de maduració del saldo transferit.

- **Pagament a usuari**

Transferència ordinària entre usuaris i usuàries.

- **Cobrament des de QR social**

Transferència mitjançant que s'efectua entre un usuari o usuària de la categoria *empresa* (B) d'un altre usuari o usuària de la categoria *particular perceptora d'ajuts socials* (S) mitjançant l'app de pagaments.

- **Cobrament des de web (Pro-grama)**

Transferència mitjançant que s'efectua entre un usuari o usuària de la categoria *empresa* (B) d'un altre usuari o usuària de la categoria *particular perceptora d'ajuts socials* (S) mitjançant l'accés a la web de l'aplicació de pagaments.

L'any 2022 es van efectuar 22.121 transaccions⁹ entre usuaris i usuàries per un import de 740.009,50 grames

Aquesta anàlisi pren en consideració les operacions realitzades exclusivament entre *empreses, entitats o particulars*, sense incloure les operacions d'origen, destí o processades per part de l'ajuntament.

⁹ Remarquem la diferenciació entre *operacions* que és com es denomina al conjunt total d'accions econòmiques que realitzen els usuaris i usuàries entre ells mateixos i les *transaccions* que és com es denomina a les accions que es realitzen a l'interior del CCS.

TRANSACCIONS	IMPORT	NOMBRE
Pagament a usuari	490.246,87	13.782
Pagament amb subvenció extraordinària	152.466,78	3.441
Cobrament des de QR social	95.445,98	4.762
Cobrament des de web (Pro-grama)	1.850,47	136
TOTAL	740.009,50	22.121

23 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Les operacions de cobrament i pagament de grames que s'efectuen per part dels usuaris i usuàries del CCS -exceptuant les que realitza l'ajuntament- conformen el gruix del funcionament operatiu i son les que doten de sentit al sistema. Del seu monitoratge i avaluació diari, setmanal i mensual se'n pot extreure força informació sobre l'estat i solidesa del projecte. Respecte a anys anteriors, el 2022 destaca per l'aparició de dues noves possibilitats de transferència entre usuaris i usuàries. En concret les relacionades amb la categoria dels perceptors d'ajuts socials (S) i la d'empreses (B) del darrer trimestre.

TRANSACCIONS MENSUALS (B-C-E-S)	IMPORTS			
	Pagament a usuari	Pagament amb subvenció extraordinària	Cobrament des de QR social	Cobrament des de web (Pro-grama)
GENER	26.193,80	10.263,37		
FEBRER	28.226,83	24.948,91		
MARÇ	32.643,21	18.468,13		
ABRIL	31.702,72	16.476,93		
MAIG	43.541,75	22.923,54		
JUNY	47.327,01	11.394,53		
JULIOL	57.604,43	8.929,71		
AGOST	18.216,49	3.477,83		
SETEMBRE	56.340,68	9.245,42		
OCTUBRE	42.814,19	12.202,95	10.043,63	265,06
NOVEMBRE	49.366,75	6.915,36	33.392,94	622,04
DESEMBRE	56.269,01	7.219,5	52.009,41	963,37
TOTAL	490.246,87	152.466,18	95.445,98	1.850,47

24 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

TRANSACTIONS MENSUALS (B-C-E-S)	NOMBRE			
	Pagament a usuari	Pagament amb subvenció extraordinària	Cobrament des de QR social	Cobrament des de web (Pro-grama)
GENER	969	156		
FEBRER	832	613		
MARÇ	1.030	559		
ABRIL	978	422		
MAIG	1.154	453		
JUNY	1.200	278		
JULIOL	1.251	251		
AGOST	546	97		
SETEMBRE	1.378	191		
OCTUBRE	1.358	165	572	18
NOVEMBRE	1.480	132	1.843	47
DESEMBRE	1.606	124	2.347	71
TOTAL	13.782	3.441	4.762	136

25 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Resulta interessant elaborar una anàlisi més acurada del comportament de la #gramamoneda segons el dia de la setmana¹⁰. Prescindint d'altres consideracions com el "moment" en què s'introdueix la #gramamoneda al CCS, el cert i objectivable és que l'import més alt de transaccions entre usuaris i usuàries es va generar en dijous.

TRANSACTIONS MENSUALS (B-C-E-S)	IMPORTS			
	Pagament a usuari	Pagament amb subvenció extraordinària	Cobrament des de QR social	Cobrament des de web (Pro-grama)
DILLUNS	66.810,84	27.015,09	10.136,68	330,48
DIMARTS	68.785,18	23.405,10	11.961,10	365,60
DIMECRES	72.501,32	22.695,64	15.937,01	232,66
DIJOUS	103.557,87	25.895,41	14.708,82	417,13
DIVENDRES	91.806,62	31.615,35	22.776,52	271,48
DISSABTE	71.238,25	17.479,92	18.727,87	233,12
DIUMENGE	15.546,79	4.359,67	1.197,98	0,00
TOTAL	490.246,87	152.466,00	95.445,98	1.850,47

26 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

¹⁰ Recomanem elaborar una anàlisi detallat del quadre mensual de transaccions associades a cada tipologia de pagament per explicar aquest comportament i per aprofundir amb més coneixement en el comportament del CCS.

Els agents participants

Interaccions

Centrant-nos en l'univers d'operacions on interactuen els 5 agents participants – incloent l'ajuntament- el resultat per tipologia d'agent és la que es mostra en aquest apartat.

El conjunt d'aquestes operacions, tant en el volum com en nombre i agrupant totes les possibilitats d'interacció possibles permet observar la importància de la composició de la xarxa d'empreses (B), pel bon funcionament del CCS. No en va són la tipologia d'agent que més mou en volum i en moviments.

Una altra consideració rau a mantenir la tendència de creixement, i sobretot, la participació del nombre de particulars (P) dins del CCS. Això afavoriria una major i millor distribució de la #gramamoneda.

Per poder efectuar una comparabilitat amb anys precedents cal prendre en consideració que a l'any 2022 s'ha incorporat un nou agent al sistema el qual, tot i correspon conceptualment a la tipologia *particular* i que s'emmarca dins de la de *perceptor d'ajuts socials* (S), que focalitza la capacitat de despesa a un subgrup d'usuaris que s'inclou dins de la tipologia *empreses* (B).

DESTÍ	IMPORT	NOMBRE
(B) Empreses	794.262,10	21.439
(C) Particulars	73.560,42	571
(ENT) Entitats	96.908,08	289
(S) Persones -social-	150.510,00	796
(G) Ajuntament	444.931,49	275
TOTAL	1.560.172,09	23.370

27 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

ORIGEN	IMPORT	NOMBRE
(B) Empreses	696.816,19	13.881
(C) Particulars	71.565,09	2.826
(ENT) Entitats	97.685,83	652
(S) Persones -social-	97.296,45	4.898
(G) Ajuntament	596.808,53	1.113
TOTAL	1.560.172,09	23.370

27 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

En el següent quadre es pot observar el detall del resultat de les operacions que van realitzar els 5 agents participants en el CCS segons el volum de #gramamoneda que van moure. Lògicament, el nombre més gran d'operacions va ser el que van realitzar les empreses (B2B), i el menor se'l reparteixen entre els particulars (C2C) i les entitats

(ENT2ENT). L'agent que origina les transaccions es desglossa a les files, mentre que el destí es representa a les columnes.

Aquesta informació s'amplia més endavant amb més detall.

IMPORT DE LES TRANSACCIONS REALITZADES ENTRE AGENTS PARTICIPANTS						TOTAL
	(B) Empreses	(C) Particulars	(ENT) Entitats	(G) Ajuntament	(S) Perceptors d'ajuts socials	
(B) Empreses	406.863,75	63.426,87	26.234,71	200.290,86	0,00	696.816,19
(C) Particulars	69.985,56	650,34	929,19	0,00	0,00	71.565,09
(E) Entitats	61.961,79	6.983,21	5.677,63	23.063,20	0,00	97.685,83
(G) Ajuntament	158.154,55	2.500,00	64.066,55	221.577,43	150.510,00	596.808,53
(S) Perceptors d'ajuts socials (S)	97.296,45	0,00	0,00	0,00	0,00	97.296,45
TOTAL	794.262,10	73.560,42	96.908,08	444.931,49	150.510,00	1.560.172,09

28 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

En la mateixa línia, el nombre d'operacions permet visualitzar que el CCS se sustenta en un funcionament B2B amb molta diferència.

NOMBRE DE LES TRANSACCIONS REALITZADES ENTRE AGENTS PARTICIPANTS						TOTAL
	(B) Empreses	(C) Particulars	(ENT) Entitats	(G) Ajuntament	(S) Perceptors d'ajuts socials	
(B) Empreses	13.157	428	192	104	0	13.881
(C) Particulars	2.726	75	25	0	0	2.826
(E) Entitats	534	67	19	32	0	652
(G) Ajuntament	124	1	53	139	796	1.113
(S) Persones -social-	4.898	0	0	0	0	4.898
TOTAL	21.439	571	289	275	796	23.370

29 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Encara amb més detall, els següents quadres permeten analitzar mensualment el nombre i volum de les operacions realitzades en #gramamoneda segons l'origen i el destí de les mateixes i l'agent participant.

D'aquesta manera i d'acord a la taula següent, la tipologia la tipologia *empreses* (B) va ser l'origen -va efectuar pagaments- majoritàriament a altres usuaris de la mateixa tipologia. El mes de desembre es va produir la major quantitat de grames transaccionades entre empreses.

ORIGEN I DESTÍ QUANTITATIU MENSUAL DE LES OPERACIONS SEGONS AGENT PARTICIPANT

		(B) Empreses	(C) Particulars	(S) Perceptors d'ajuts socials	(G) Ajuntament	(E) Entitats	
ORIGEN							TOTAL
Gener	B	21.609,10	5.885,92		17.600,00	2.405,36	47.500,38
Febrer	B	40.357,97	3.388,79		11.036,53	850,28	55.633,57
Març	B	32.307,32	6.581,37		30.934,00	619,93	70.442,62
Abril	B	34.365,01	3.740,25		7.900,00	962,30	46.967,56
Maig	B	40.926,16	9.608,90		1.868,85	2.151,22	54.555,13
Juny	B	28.726,61	5.240,35		16.900,00	1.249,18	52.116,14
Juliol	B	32.633,04	4.692,58		27.520,00	1.534,65	66.380,27
Agost	B	14.218,25	3.593,86		7.500,00	125,00	25.437,11
Setembre	B	41.331,55	2.368,45		14.315,00	11.077,06	69.092,06
Octubre	B	32.182,79	8.688,68		16.620,59	1.463,29	58.955,35
Novembre	B	40.674,06	4.063,32		22.680,34	3.110,42	70.528,14
Desembre	B	47.531,89	5.574,40		25.415,55	686,02	79.207,86

30 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

A la taula següent es mostra com la tipologia *particulars* (C) va ser l'origen -va efectuar pagaments-, majoritàriament a empreses (E). Els mesos de juliol i octubre es va produir la major quantitat de grames transaccionades de particulars cap a empreses.

		(B) Empreses	(C) Particulars	(S) Perceptors d'ajuts socials	(G) Ajuntament	(E) Entitats	
ORIGEN							TOTAL
Gener	C	4.261,56	45,80			7,31	4.314,67
Febrer	C	3.320,61	14,22			17,26	3.352,09
Març	C	7.000,39	10,06			46,30	7.056,75
Abril	C	4.390,33	56,22			156,61	4.603,16
Maig	C	7.522,56	0,07				7.522,63
Juny	C	6.945,86	146,86			41,01	7.133,73
Juliol	C	8.165,74	228,10				8.393,84
Agost	C	3.237,43	19,00				3.256,43
Setembre	C	5.259,43				43,36	5.302,79
Octubre	C	9.731,14	25,00			30,00	9.786,14
Novembre	C	4.601,22	77,05			587,34	5.265,61
Desembre	C	5.549,29	27,96				5.577,25

31 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

A la següent taula s'observa com l'ajuntament (G) va ser l'origen -va efectuar pagaments en concepte d'ajuts i subvencions- a empreses (E) i, en menor mesura a entitats (E). A partir del mes d'octubre es va iniciar el pagament a perceptors d'ajuts socials (S). Els pagaments amb origen i destí al mateix ajuntament corresponen a la destrucció de grames. Els mesos de juliol i octubre es va produir la major quantitat de grames transaccionades de particulars cap a empreses.

		(B) Empreses	(C) Particulars	(S) Perceptor s d'ajuts socials	(G) Ajuntament	(E) Entitats	
ORIGEN							TOTAL
Gener	G	120.441,34				1.462,99	121.904,33
Febrer	G	1.886,67				37.441,06	39.327,73
Març	G				51.598,48		51.598,48
Abril	G						
Maig	G				35.028,00		35.028,00
Juny	G				3.230,38		3.230,38
Juliol	G				13.000,00		13.000,00
Agost	G				30.420,00		30.420,00
Setembre	G	35.826,54	2.500,00		7.500,00		45.826,54
Octubre	G			36.635,00	15.385,00		52.020,00
Novembre	G			34.785,00	15.725,00		50.510,00
Desembre	G			79.090,00	49.690,57	25.162,50	153.943,07

32 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

A la taula 33 s'observa com les entitats (E) van ser l'origen -van efectuar pagaments- a empreses (B), principalment els mesos de juny i juliol.

		(B) Empreses	(C) Particulars	(S) Perceptors d'ajuts socials	(G) Ajuntament	(E) Entitats	
ORIGEN							TOTAL
Gener	ENT	1.705,68	536,44		3.528,50		5.770,62
Febrer	ENT	2.683,65	605,00		5.765,87	1.937,96	10.992,48
Març	ENT	4.390,67	155,30		3.649,11		8.195,08
Abril	ENT	4.288,93	220,00				4.508,93
Maig	ENT	4.165,54	620,60			1.470,24	6.256,38
Juny	ENT	11.368,55	3.773,62			1.229,50	16.371,67
Juliol	ENT	18.320,50	16,77			942,76	19.280,03
Agost	ENT	500,78					500,78
Setembre	ENT	5.195,08	270,00		70,00	41,17	5.576,25

Octubre	ENT	2.840,24		600,00	56,00	3.496,24
Novembre	ENT	2.868,06	300,64			3.168,70
Desembre	ENT	3.634,11	484,84	9.449,72		13.568,67

33 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Segons la taula número 44 els perceptors d'ajuts van iniciar i acabar totes les seves transaccions a *empreses*.

		(B) Empreses	(C) Particulars	(S) Perceptors d'ajuts socials	(G) Ajuntament	(E) Entitats	
ORIGEN							TOTAL
Octubre	S	10.308,69					10.308,69
Desembre	S	34.014,98					34.014,98
Novembre	S	52.972,78					52.972,78

34 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

A continuació es mostra mensualment l'origen i el destí del nombre de les operacions realitzades pels agents participants en el CCS en #gramamoneda l'any 2022.

D'acord a la taula següent, la tipologia *empreses* (B) va ser l'origen -va efectuar moviments-, majoritàriament i amb molta diferència a altres empreses (B)

ORIGEN I DESTÍ DE LES OPERACIONS PER AGENT PARTICIPANT I MES							
		(G) Ajuntament	(B) Empreses	(C) Particulars	(S) Perceptors d'ajuts socials	(E) Entitats	
ORIGEN							TOTAL
Gener	B	4	848	30		30	912
Febrer	B	9	1119	37		11	1176
Març	B	10	1187	46		13	1256
Abril	B	9	1072	29		13	1123
Maig	B	2	1217	44		22	1285
Juny	B	7	1038	36		17	1098
Juliol	B	10	1099	36		20	1165
Agost	B	4	474	24		2	504
Setembre	B	10	1173	42		20	1245
Octubre	B	14	1312	29		21	1376
Novembre	B	16	1428	46		9	1499
Desembre	B	4	848	30		30	912

35 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

D'acord a la taula següent, la tipologia *particulars* (C) va ser l'origen -va efectuar moviments-, majoritàriament i amb molta diferència a empreses (B)

		(G) Ajuntament	(B) Empreses	(C) Particulars	(S) Perceptors d'ajuts socials	(E) Entitats	
ORIGEN							TOTAL
Gener	C		169	12		2	183
Febrer	C		210	11		3	224
Març	C		265	4		4	273
Abril	C		208	8		5	221
Maig	C		262	3			265
Juny	C		279	10		2	291
Juliol	C		302	11			313
Agost	C		127	4			131
Setembre	C		261			2	263
Octubre	C		230	2		4	236
Novembre	C		203	5		3	211
Desembre	C		210	5			215

36 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

D'acord a la taula següent, la tipologia *entitats* (C) va ser l'origen -va efectuar moviments, majoritàriament i amb molta diferència a empreses (E)

		(G) Ajuntament	(B) Empreses	(C) Particulars	(S) Perceptors d'ajuts socials	(E) Entitats	
ORIGEN							TOTAL
Gener	ENT	8	29	5			42
Febrer	ENT	8	49	3		2	62
Març	ENT	4	66	4			74
Abril	ENT		59	6			65
Maig	ENT		46	7		6	59
Juny	ENT		58	32		6	96
Juliol	ENT		31	1		2	34
Agost	ENT		12				12
Setembre	ENT	2	69	3		1	75
Octubre	ENT	2	50			2	54
Novembre	ENT		36	3			39
Desembre	ENT	8	29	3			40

37 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

D'acord a la taula següent, l'ajuntament (G) va ser l'origen -va efectuar moviments-, majoritàriament i amb molta diferència a perceptors d'ajuts socials (S).

	(G) Ajuntament	(B) Empreses	(C) Particulars	(S) Perceptors d'ajuts socials	(E) Entitats	
ORIGEN						TOTAL
Gener	G	103			1	104
Febrer	G	3			48	51
Març	G	42				42
Abril	G					
Maig	G	17				17
Juny	G	4				4
Juliol	G	4				4
Agost	G	12				12
Setembre	G	4	18	1		23
Octubre	G	12		196		208
Novembre	G	10		188		198
Desembre	G	34		412	4	450

38 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

D'acord a la taula següent, la tipologia receptors *d'ajuts socials* (C) va ser l'origen -va efectuar moviments-, majoritàriament i amb molta diferència a empreses (E)

	(G) Ajuntament	(B) Empreses	(C) Particulars	(S) Perceptors d'ajuts socials	(E) Entitats	
ORIGEN						TOTAL
Octubre	S					
Novembre	S	590				590
Desembre	S	1890				1890

39 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Característiques de les empreses del CCS

El coneixement de certes característiques empresarials com la dimensió i el sector d'activitat vinculat al comportament dins del CCS aporten una valuosa informació que permet orientar el disseny d'actuacions i, si és el cas, aplicar mesures correctores molt concretes per la millora continua del CCS. Els indicadors resultants que es mostren a continuació permeten fer una anàlisi més detallat i aprofundir en comportaments específics.

Per fer-ho s'ha pres com a classificació de base la mateixa estructura provinent dels anteriors estudis de traçabilitat. Es la següent:

- Autònom
- D'1 a 3 treballadors
- D'11 a 50 treballadors
- De 4 a 10 treballadors
- Més de 50 treballadors

Dimensió de les empreses que comencen i acaben operacions dins del CCS

Les operacions iniciades per part de les empreses participants en el CCS, segons la seva dimensió, tant en nombre com en volum es mostren en aquest apartat. Altrament, a fi efecte de poder aprofundir en la comparativa s'inclouen dos quadres amb el nombre d'operacions i les quantitats. En el següent quadre s'observa com l'origen de les operacions va efectuar-se majoritàriament per part d'empresaris autònoms, tot i que les empreses entre 1 i 3 treballadors van ser les que van moure més grames.

DIMENSIÓ DE LES EMPRESSES QUE COMENCEN OPERACIONS	NOMBRE D'OPERACIONS	%	IMPORT DE LES OPERACIONS	%
Autònom	6.495	45,86	240.538,26	33,75
D'1 a 3 treballadors	4.344	30,67	255.947,13	35,91
De 4 a 10 treballadors	3.072	21,69	186.611,72	26,18
D'11 a 50 treballadors	250	1,77	29.636,46	4,16
Més de 50 treballadors	1	0,01	58,1	0,01
TOTAL	14.162	100,00	712.791,67	100,00

40 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

En quant al destí de les operacions, podem observar que tant en el nombre d'empreses com en la quantitat d'operacions els empresaris autònoms van ser els receptors majoritaris de les grames.

DIMENSÍO DE LES EMPRESSES RECEPTORES D' OPERACIONS	NOMBRE D'OPERACIONS	%	IMPORT DE LES OPERACIONS	%
Autònom	8.787	40,81	319.093,63	39,03
D'1 a 3 treballadors	6.543	30,39	275.959,42	33,75
De 4 a 10 treballadors	5.476	25,43	187.847,11	22,98
D'11 a 50 treballadors	725	3,37	34.637,83	4,24
Més de 50 treballadors	1	0,00	58,1	0,01
TOTAL	21.532	100,00	817.596,09	100,00

41 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

L'anàlisi de la dimensió de les empreses segons comencen o finalitzen operacions reflecteix molt bé que la fortalesa del CCS de Santa Coloma es fonamenta en les empreses de menys 10 treballadors. Només cal veure com els autònoms van ser el grup d'empresaris que van iniciar un major nombre d'operacions (45,86%), mentre el volum més alt de #gramamoneda l'han començat les empreses d'entre 1 i 3 treballadors (33,75%). Aquest fet s'interpreta com que els autònoms efectuen més compres però per imports menors a la resta d'empreses (de fins a 10 treballadors).

El destí de les operacions es va repartir de forma similar o amb diferències poc significatives. Així, el destí del volum més gran d'operacions efectuades en #gramamoneda va involucrar als autònoms en un 40,81%. Les empreses de més de 50 treballadors són receptores de moviments i imports residuals.

Sectors de pertinença de les empreses que comencen i acaben operacions dins del CCS

Per fer-ho s'ha pres com a classificació de base la mateixa estructura provinent dels anteriors estudis de traçabilitat, tot i que a partir d'una segona classificació s'ha ampliat l'anàlisi a subsectors d'activitat. Això no obstant, es remarca que la incorporació de la tipologia de perceptors d'ajuts socials que únicament poden efectuar operacions amb empreses receptores de dits ajuts, al estar conformades aquestes com un subgrup de la xarxa general de la #gramamoenda, no s'ha considerat a l'anàlisi al no poder-se discriminar específicament com a tal.

En aquest sentit, la següent classificació preserva la continuïtat històrica d'anàlisis precedents. Alhora s'indica percentualment el pes de cada sector dins del CCS:

- Alimentació
- Equipament de la llar
- Moda i complements
- Oci i lleure
- Restauració
- Salut

- Serveis professionals
- Altres sectors

L'anàlisi dels sectors que comencen o finalitzen operacions vinculades a la #gramamoneda reflecteix un repartiment on destaca clarament el dinamisme dels d'alimentació i restauració quant a nombre. El volum més elevat d'operacions, tanmateix, vincula principalment al sector de serveis, mentre que el d'alimentació i restauració, amb percentatges interessants, mouen menys quantitat de #gramamoneda.

Amb tot, el sector de l'alimentació és el més dinàmic, tant en operacions d'origen com de destí del nombre d'operacions que es van efectuar l'any 2022.

PROCEDÈNCIA DE LES OPERACIONS				
	NOMBRE	%	IMPORT	%
Alimentació	5.530	38,05	217.998,68	27,44
Equipament de la llar	449	3,09	54.262,85	6,83
Moda i complements	1.492	10,27	76.699,96	9,65
Oci i Lleure	388	2,67	24.230,89	3,05
Restauració	2.827	19,45	120.410,57	15,16
Salut	1.352	9,30	56.518,72	7,11
Serveis	1.675	11,53	133.457,21	16,80
Entitats	646	4,45	97.203,33	12,23
Altres sectors	174	1,20	13.719,81	1,73
TOTAL	14.533	100,00	794.502,02	100,00

42 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

El destí de les operacions també involucra majoritàriament a les empreses del sector de l'alimentació. Hi ha dues interpretacions que justifiquen aquest fet: el tiquet mitjà de compra de productes d'alimentació és menor que el de serveis professionals, encara que la compra d'alimentació sigui més freqüent i estable, mentre que la de serveis professionals es més puntual, però de més alt import. L'entrada al CCS del grup de perceptors d'ajuts socials que compren majoritàriament al subgrup d'empreses receptores de dits ajuts són majoritàriament del sector d'alimentació.

DESTÍ DE LES OPERACIONS				
	NOMBRE	%	IMPORT	%
Alimentació	10.957	50,43	272.299,66	30,56
Equipament de la llar	547	2,52	55.054,02	6,18
Moda i complements	889	4,09	83.230,74	9,34
Oci i Lleure	579	2,66	24.089,97	2,70
Restauració	5.014	23,08	135.873,03	15,25
Salut	2.116	9,74	70.583,21	7,92
Serveis	914	4,21	137.168,05	15,39
Entitats	285	1,31	96.326,53	10,81
Altres sectors	427	1,97	16.544,97	1,86
TOTAL	21.728	100,00	891.170,18	100,00

43 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Com a complement, i relacionat amb el sector de pertinença, les operacions iniciades per part de les empreses participants en el CCS, tant en nombre, com en volum i percentatge es mostren a continuació de forma més detallada.

SUBSECTOR ORIGEN D'OPERACIONS	IMPORT	%	NOMBRE	%
Alimentació (Cuinat)	0,01	0,00	1	0,01
Alimentació (Carnisseria)	54.136,00	6,81	1.410	9,70
Alimentació (Xarcuteria)	49.352,38	6,21	983	6,76
Alimentació (Comestibles)	17.652,97	2,22	778	5,35
Alimentació (Congelats)	6.291,69	0,79	492	3,39
Alimentació (Fruïtes i verdures)	59.678,84	7,51	1.183	8,14
Alimentació (Caramels)	236,19	0,03	79	0,54
Alimentació (Fleca)	12.728,76	1,60	221	1,52
Alimentació (Pastisseria)	1.140,02	0,14	35	0,24
Alimentació (Peixateria)	9.436,40	1,19	125	0,86
Alimentació (Supermercat)	7.345,42	0,92	223	1,53
Entitat	97.203,33	12,23	646	4,45
Equipament casa (Complements)	2.201,79	0,28	17	0,12
Equipament casa (Electrodomèstics)	3.926,58	0,49	108	0,74
Equipament casa (Ferreteria)	24.391,13	3,07	60	0,41
Equipament casa (Floristeria)	2.975,38	0,37	41	0,28
Equipament casa (Mobles)	11.219,74	1,41	131	0,90
Equipament casa (Pintura)	6.885,77	0,87	26	0,18
Equipament de casa	25,56	0,00	4	0,03
Equipament casa (Textil i complements)	210,51	0,03	7	0,05

Equipament casa (Tèxtil)	2.426,39	0,31	55	0,38
Animals de companyia (Menjar i accessoris)	5.363,84	0,68	47	0,32
Animals de companyia (Servei veterinari)	4.612,28	0,58	60	0,41
Moda i Compl. (Calçat)	5.890,74	0,74	211	1,45
Moda i Compl (Complements)	10.821,94	1,36	99	0,68
Moda i Compl (Esportiu)	4.465,04	0,56	28	0,19
Moda i Compl. (Home)	11.593,98	1,46	339	2,33
Moda i Compl. (Infantil)	4.540,11	0,57	19	0,13
Moda i Compl. (Joieria)	5.009,78	0,63	27	0,19
Moda i Compl. (Dona)	16.378,37	2,06	764	5,26
Moda i Compl. (Equipament laboral)	18.000,00	2,27	5	0,03
Oci i Cultura (Esports)	1,04	0,00	1	0,01
Oci i Cultura (Gimnàs)	95,31	0,01	3	0,02
Oci i Cultura (Jocs i apostes)	197,70	0,02	3	0,02
Oci i Cultura (Llibreria i premsa)	18.146,76	2,28	312	2,15
Oci i Cultura (Teatre)	5.790,08	0,73	69	0,47
Altres sectors (Basar)	3.723,94	0,47	66	0,45
Altres sectors (Fundacions)	19,75	0,00	1	0,01
Restauració (Bar)	37.352,15	4,70	1.511	10,40
Restauració (Cafeteria)	11.174,52	1,41	200	1,38
Restauració (Menjar per emportar)	9.867,81	1,24	156	1,07
Restauració (Gelateria)	3.862,87	0,49	174	1,20
Restauració (Altres)	2.607,76	0,33	13	0,09
Restauració (Restaurant)	48.719,72	6,13	667	4,59
Restauració (Vinoteca)	6.825,74	0,86	106	0,73
Salut i bellesa (Centres d'estètica)	1.411,36	0,18	84	0,58
Salut i bellesa (Clínica dental)	5.145,07	0,65	39	0,27
Salut i bellesa (Farmàcies)	17.858,67	2,25	198	1,36
Salut i bellesa (Herbodietètica)	7.358,44	0,93	265	1,82
Salut i bellesa (Fisioterapeuta, etc.)	970,31	0,12	52	0,36
Salut i bellesa (Òptica)	1.897,46	0,24	21	0,14
Salut i bellesa (Perruqueria)	5.218,96	0,66	123	0,85
Salut i bellesa (Perfumeria)	6.135,40	0,77	377	2,59
Salut i bellesa (Productes estètica)	6.725,30	0,85	61	0,42
Salut y bellesa (Sexshop)	906,04	0,11	13	0,09
Salut i bellesa (Serveis de salut)	2.891,71	0,36	119	0,82
Servicios (Agència de viatges)	370,43	0,05	43	0,30
Serveis (gas, llum)	2.045,58	0,26	40	0,28
Serveis (Automoció)	6.938,41	0,87	70	0,48
Serveis (Centres de formació)	16.695,09	2,10	178	1,22
Serveis (Comunicació)	44.117,62	5,55	740	5,09
Serveis (Confecció)	2.750,01	0,35	2	0,01
Serveis (Construcció)	2.189,54	0,28	30	0,21
Serveis (Espectacles)	22.309,50	2,81	175	1,20
Serveis (Fotografia)	1.203,45	0,15	31	0,21

Serveis (Gestories i advocats)	4.403,84	0,55	5	0,03
Serveis (Informàtica)	8.165,46	1,03	94	0,65
Serveis (Immobil·lària)	130,30	0,02	2	0,01
Serveis (Instal·lacions diverses)	5.580,76	0,70	3	0,02
Serveis (Neteja)	156,80	0,02	2	0,01
Serveis (Altres serveis)	547,51	0,07	22	0,15
Serveis (Psicologia i coaching)	4.267,88	0,54	133	0,92
Serveis (Serveis de neteja)	1.853,16	0,23	24	0,17
Serveis (Tatuatges)	381,77	0,05	3	0,02
Serveis (Taxi)	1.497,51	0,19	25	0,17
Serveis (Transports de mercaderies)	1.639,73	0,21	12	0,08
Serveis (Tren de rentatge)	67,45	0,01	3	0,02
Serveis professionals	6.145,41	0,77	38	0,26
TOTAL	794.502,02	100,00	14.533	100,00

44 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

El destí majoritari de les grames que circulen pel CCS van als subsectors d'alimentació de carn i fruita i verdura, seguits dels de restauració, en concret als establiments identificats com a *bars*.

SUBSECTOR DESTÍ D'OPERACIONS	IMPORT	%	NOMBRE	%
Alimentació (Cuinat)	2.257,11	0,25	10	0,05
Alimentació (Carnisseria)	77.947,05	8,75	3.021	13,90
Alimentació (Xarcuteria)	56.163,76	6,30	2.163	9,95
Alimentació (Comestibles)	18.675,01	2,10	1.076	4,95
Alimentació (Congelats)	8.324,97	0,93	449	2,07
Alimentació (Fruites i verdures)	61.031,19	6,85	2.367	10,89
Alimentació (Caramels)	491,56	0,06	25	0,12
Alimentació (Fleca)	15.946,17	1,79	622	2,86
Alimentació (Pastisseria)	6.429,12	0,72	369	1,70
Alimentació (Peixateria)	16.863,74	1,89	562	2,59
Alimentació (Supermercat)	8.169,98	0,92	293	1,35
Entitat	96.326,53	10,81	285	1,31
Equipament casa (Complements)	894,20	0,10	21	0,10
Equipament casa (Electrodomèstics)	7.256,33	0,81	53	0,24
Equipament casa (Ferreteria)	11.881,47	1,33	261	1,20
Equipament casa (Floristeria)	4.530,78	0,51	56	0,26
Equipament casa (Mobles)	19.165,91	2,15	24	0,11
Equipament casa (Pintura)	7.311,29	0,82	78	0,36
Equipament de casa	104,27	0,01	10	0,05
Equipament casa (Textil i complements)	282,70	0,03	11	0,05

Equipament casa (Tèxtil)	3.627,07	0,41	33	0,15
Animals de companyia (Menjar i accessoris)	5.529,92	0,62	120	0,55
Animals de companyia (Servei veterinari)	5.775,86	0,65	146	0,67
Moda i Compl. (Calçat)	6.417,22	0,72	101	0,46
Moda i Compl (Complements)	10.036,91	1,13	140	0,64
Moda i Compl (Esportiu)	3.735,98	0,42	26	0,12
Moda i Compl. (Home)	15.807,02	1,77	97	0,45
Moda i Compl. (Infantil)	5.227,35	0,59	90	0,41
Moda i Compl. (Joieria)	6.074,46	0,68	19	0,09
Moda i Compl. (Dona)	20.214,22	2,27	321	1,48
Moda i Compl. (Equipament laboral)	15.717,58	1,76	95	0,44
Oci i Cultura (Esports)	1.714,64	0,19	155	0,71
Oci i Cultura (Gimnàs)	200,00	0,02	2	0,01
Oci i Cultura (Llibreria i premsa)	17.897,95	2,01	413	1,90
Oci i Cultura (Teatre)	4.277,38	0,48	9	0,04
Altres sectors (Basar)	5.239,19	0,59	161	0,74
Restauració (Bar)	36.358,42	4,08	2.567	11,81
Restauració (Cafeteria)	11.483,67	1,29	411	1,89
Restauració (Menjar per emportar)	15.079,27	1,69	540	2,49
Restauració (Gelateria)	4.373,67	0,49	212	0,98
Restauració (Altres)	2.520,40	0,28	25	0,12
Restauració (Restaurant)	57.936,86	6,50	1.011	4,65
Restauració (Vinoteca)	8.120,74	0,91	248	1,14
Salut i bellesa (Centres d'estètica)	1.225,06	0,14	36	0,17
Salut i bellesa (Clínica dental)	2.439,40	0,27	15	0,07
Salut i bellesa (Farmàcies)	18.038,58	2,02	751	3,46
Salut i bellesa (Herbodietètica)	9.028,47	1,01	247	1,14
Salut i bellesa (Fisioterapeuta, etc.)	1.218,45	0,14	24	0,11
Salut i bellesa (Òptica)	6.619,34	0,74	31	0,14
Salut i bellesa (Perruqueria)	6.252,20	0,70	100	0,46
Salut i bellesa (Perfumeria)	6.249,51	0,70	503	2,31
Salut i bellesa (Productes estètica)	15.215,60	1,71	375	1,73
Salut y bellesa (Sexshop)	1.344,16	0,15	2	0,01
Salut i bellesa (Serveis de salut)	2.952,44	0,33	32	0,15
Servicios (Agencia de viatges)	371,00	0,04	9	0,04
Serveis (gas, llum)	2.572,23	0,29	8	0,04
Serveis (Automoció)	8.676,06	0,97	25	0,12
Serveis (Centres de formació)	15.153,79	1,70	107	0,49
Serveis (Comunicació)	47.699,19	5,35	416	1,91
Serveis (Confecció)	2.763,79	0,31	8	0,04
Serveis (Construcció)	2.061,82	0,23	2	0,01

Serveis (Espectacles)	17.932,69	2,01	8	0,04
Serveis (Fotografia)	1.423,44	0,16	19	0,09
Serveis (Gestories i advocats)	7.181,34	0,81	55	0,25
Serveis (Informàtica)	8.141,48	0,91	105	0,48
Serveis (Neteja)	556,00	0,06	19	0,09
Serveis (Altres serveis)	463,76	0,05	3	0,01
Serveis (Psicologia i coaching)	3.980,43	0,45	76	0,35
Serveis (Serveis de neteja)	2.135,70	0,24	12	0,06
Serveis (Tatuatges)	1.927,81	0,22	1	0,00
Serveis (Taxi)	5.816,40	0,65	6	0,03
Serveis (Transports de mercaderies)	2.217,92	0,25	8	0,04
Serveis (Tren de rentatge)	69,98	0,01	4	0,02
Serveis professionals	6.023,22	0,68	23	0,11
TOTAL	891.170,18	100,00	21.728	100,00

45 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Mercats Municipals

Com a continuació dels estudis precedents s'ha tornat a aprofundir en conèixer l'efecte que els mercats municipals han tingut en el comportament del CCS. Els tres mercats analitzats han estat:

- Mercat Singuerlín
- Mercat Sagarra
- Mercat de Fondo

La composició de cada mercat pel que fa a nombre de parades¹¹, segons el seu estat, és la següent:

- Mercat Municipal de Singuerlín:
Parades exteriors: 4
Parades interiors obertes: 17
Parades interiors tancades: 4
- Mercat Municipal de Sagarra:
Parades obertes: 29
- Mercat Municipal del Fondo:
Parades obertes: 29
Parades tancades: 4

En total, els tres mercats municipals de Santa Coloma de Gramenet disposen de 75 parades, de les quals es troben obertes i en ple funcionament, mentre que 8 estan tancades. En total, són 81 parades i 75 paradistes.

La participació al Circuit de Comerç Social de la #gramamoneda dels 75 paradistes en actiu de cada un dels tres mercats es mostra en el següent quadre.

PARADES ACTIVES I NOMBRE DE PARTICIPANTS DELS MERCATS MUNICIPALS		
	PARADES OBERTES	NOMBRE DE PARADES QUE PARTICIPEN AL CIRCUIT DE COMERÇ SOCIAL.
MERCAT DE FONDO	29	11
MERCAT SINGUERLÍN	17	15
MERCAT SAGARRA	29	12
TOTAL	75	38

46 Font: elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

¹¹ Informació facilitada per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet (any 2020)

Els 38 paradistes que participen en la #gramamoneda representen el 49,33% del conjunt de paradistes dels mercats municipals. El mercat municipal amb més participació en el CCS és el de Singuerlín amb 15 paradistes, seguit pel de Fondo amb 11, un més que l'any precedent, i el mercat de Sagarra amb 12 paradistes, 3 més que l'any 2021.

Els paradistes dels mercats municipals (38) representen un 7,83% del total d'empreses actives que integren el CCS (485).

- **Mercat de Singuerlín**

Les operacions que aquest mercat va realitzar internament, és a dir, únicament involucrant només als paradistes del mercat, va ser de 48.310,04 grames en 4.544 operacions. Els 15 paradistes d'aquest mercat es van gastar en empreses de fora del mercat 50.433,74 grames en 1.749 transaccions.

Bona part d'aquest flux de #gramamoneda que va anar a fora del mercat va ser possible perquè, alhora, aquests paradistes van aconseguir "captar" cap a l'interior del mercat 34.050,68 grames d'empreses, entitats i particulars en 322 operacions.

- **Mercat Sagarra**

Les operacions que els paradistes van efectuar internament va ser de 18.033,23 grames en 832 transaccions. Els 12 paradistes del mercat Sagarra es van gastar en empreses de fora del mercat 45.417,16 grames en 1.855 transaccions i van ingressar 33.070,13 grames procedents de fora del mercat en 265 transaccions.

- **Mercat de Fondo**

Els 11 paradistes del mercat de Fondo van efectuar 64 operacions entre ells per valor de 12.146,58 grames i van ingressar 18.575,77 grames en 87 operacions procedents de fora del mercat.

IMPORT DE LES OPERACIONS DELS MERCATS MUNICIPALS AMB ORIGEN I DESTÍ ALS PROPIS MERCATS I A LA CIUTAT					
DESTÍ	ORIGEN				TOTAL
	MERCAT FONDO	MERCAT SINGUERLÍN	MERCAT SAGARRA	A FORA DELS MERCATS	
Mercat de Fondo	12.146,58	52	-	26.366,82	38.565,40
Mercat de Singuerlín	112,4	48.310,04	1554,69	50.433,74	100.410,87
Mercat Sagarra	5,9	83,29	18.033,23	45.417,16	63.539,58
De fora dels mercats	18.575,77	34.050,68	33.070,13	1.271.959,66	1.357.656,24
TOTAL	30.840,65	82.496,01	52.658,05	1.394.177,38	1.560.172,09

47 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

NOMBRE D'OPERACIONS DELS MERCATS MUNICIPALS AMB ORIGEN I DESTÍ ALS PROPIS MERCATS I A LA CIUTAT					
DESTÍ	ORIGEN				TOTAL
	MERCAT FONDO	MERCAT SINGUERLÍN	MERCAT SAGARRA	A FORA DELS MERCATS	
Mercat de Fondo	339	3		864	1.206
Mercat de Singuerlín	4	4.544	31	1.749	6.328
Mercat Sagarra	1	4	832	1.855	2.692
De fora dels mercats	87	322	265	12.470	13.144
TOTAL	43	4.873	1.128	16.938	23.370

48 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Conversió de #gramamoneda a euros

Per a una correcta interpretació d'aquest apartat i preservar la metodologia emprada en anteriors estudis hem estimat diferenciar entre:

- **Operacions del CCS**, que inclou les accions de *retirada anticipada*, *retirada al venciment* i *retirada efectiva* que es realitzen dins del CCS.
- **Operacions de retirada de les empreses, entitats i particulars**, que inclou les accions de *retirada anticipada* i *retirada al venciment* sense incloure la *retirada efectiva* o destrucció de #gramamoneda que realitza l'ajuntament.

Operacions del CCS

A continuació es descriuen les tres operacions que es realitzen dins del CCS vinculades a la conversió de #gramamoneda a euros i els resultats es realitzen. Són les següents:

• Retirada al venciment:

Transferència que s'efectua quan un usuari demana la conversió de la #gramamoneda a euros per la via de *retirada al venciment*, és a dir, la que permet convertir només la #gramamoneda que hagi completat el període de maduració establert. L'import de la transferència correspon al que l'usuari acabarà cobrant en euros i queda retingut temporalment en el compte de sistema *compte de retirada* fins que l'ajuntament confirma que fa efectiu el pagament en euros i, per tant, ja es pot destruir la #gramamoneda corresponent.

• Retirada anticipada:

Transferència que s'efectua quan un usuari demana la conversió de #gramamoneda a euros per la via de *retirada anticipada*, és a dir, la que permet convertir la #gramamoneda independentment del seu estat de maduració. L'import de la transferència correspon al que l'usuari acabarà cobrant en euros i

queda retingut temporalment en el compte de sistema *compte de retirada* fins que l'ajuntament confirma que fa efectiu el pagament en euros i, per tant, ja es pot destruir la #gramamoneda corresponent.

- **Retirada efectiva:**

Transferència que s'efectua quan l'ajuntament confirma que fa efectiva una conversió de #gramamoneda a euros, amb la finalitat de destruir la que s'han convertit i que estava temporalment reservada al *compte de retirada*.

La possibilitat de retirar les grames del CCS és una de les accions que els participants poden realitzar com a pas previ a què l'Ajuntament les destrueixi per preservar l'equivalència entre la #gramamoneda i l'euro.

L'any 2022 les retirades de #gramamoneda van involucrar 443.526,95 grames en 251 operacions¹².

El volum de les operacions de retirada ha disminuït en import i augmentat en nombre. Això no obstant es pot afirmar que bona part de les operacions de conversió de #gramamoneda també corresponien a saldos elevats i inactius. Per tant, l'afectació al CCS, tot i que aparentment no sembli favorable en una primera impressió, el fet que vagin augmentant en nombre les retirades i la destrucció de grames, el funcionament de la #gramamoneda es pot considerar força estable, ja que la disponibilitat immediata d'euros actua com a mecanisme generador de confiança. L'afectació al funcionament del sistema, en qualsevol cas, és molt relativa. De fet, la disposició de saldo en mans dels participants és la més elevada des de l'inici del projecte (538.212,89 grames).

Operacions de retirada de les empreses, entitats i particulars

Una altra forma d'interpretar la conversió de la #gramamoneda a euros, més favorable, consisteix a centrar-se únicament en les sol·licituds realitzades per les empreses, entitats i particulars¹³, sense incloure les operacions de *retirada efectiva* efectuades per part de l'ajuntament. Aquesta opció genera disfuncions comparatives amb els estudis d'anys precedents, però dona una altra imatge de la salut del sistema des del punt de vista dels saldos en mans de les empreses, entitats i particulars.

¹² Reiterem la diferència entre els termes "operació" i "transacció". El concepte "operacions", en aquest informe, fa referència al conjunt d'accions que es realitzen dins del CCS i cal diferenciar-lo del terme "transaccions", que es refereix als intercanvis generadors de riquesa. Val a dir que el concepte "transacció" s'utilitzava genèricament en anteriors estudis d'acord amb la terminologia emprada pel programari Cyclos.

¹³ Amb la denominació de transaccions

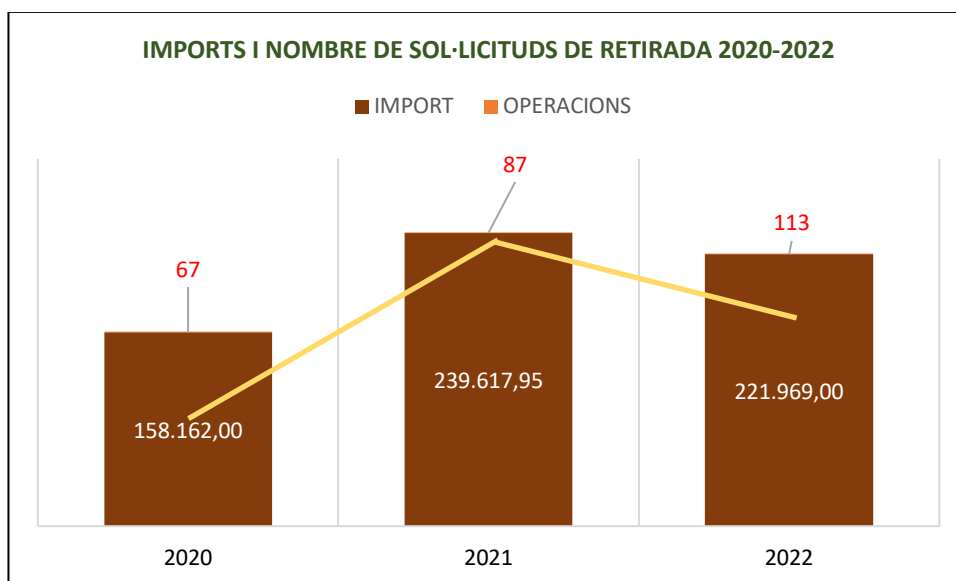
Als informes de traçabilitat dels anys 2017 i 2018 es destacava el baix volum de les operacions involucrades en la convertibilitat de la #gramamoneda a euros per part dels membres del CCS -un 7,22% l'any 2017 i un 8,60% a l'any 2018-.

L'any 2022 el volum d'operacions realitzades en #gramamoneda relacionades amb la retirada del CCS sense involucrar la destrucció de grames per part de l'ajuntament va ser de 221.969,52 grames.

SOL-LICITUDS DE RETIRADA	IMPORT	NOMBRE
Retirada al venciment	215.851,00	105
Retirada anticipada	6.118,00	8
TOTAL	221.969,00	113

49 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

D'acord amb l'històric de resultats d'estudis realitzats en anys precedents, l'explicació més plausible se situa en l'import mig intercanviat, ja que correspon a quantitats unitàries més baixes respecte a les dels anys precedents, tot i el major nombre d'operacions, si prenem en consideració que el projecte va madurant any rere any, i la resta de paràmetres també ho fan a l'alça: nombre d'usuaris i usuàries, saldo de #gramamoneda en mans dels usuaris, nombre de transaccions i operacions.



50 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CYCLOS i CLICKOIN

Això no obstant, cal prendre en consideració tres factors que afecten la interpretació de les dades:

- Per preservar la integritat metodològica¹⁴ emprada en tota la sèrie d'estudis previs -2017-2018-2019-2020, en referir-nos a les operacions relacionades amb la retirada o conversió de la #gramamoneda a euros incloem tot el conjunt de moviments que tenen lloc en el procediment de retirada, inclosos els realitzats per part de l'ajuntament en el procés de "destrucció de la #gramamoneda" –o *retirada efectiva*-. Aquest fet pot provocar una certa confusió en la interpretació dels resultats pel fet que les operacions que realitzen els agents participants no inclouen el volum ni el nombre d'operacions de *retirada efectiva*.
- Dins d'aquesta comparativa anual també s'ha de prendre en consideració la fase de maduració del CCS. Això significa que durant el període de construcció inicial -2017 i 2018- a les operacions de retirada, la influència d'aspectes relacionats amb la incertesa i desconfiança davant la utilització d'un sistema econòmic nou i desconegut era molt més elevada que en l'etapa 2019-2020 i especialment la de l'any 2021. Una prova¹⁵ que ha variat la percepció sobre el CCS i de la seva maduració la dona el perfil dels sol·licitants retirada, ja es tracta d'usuaris que sol·liciten més de dues i tres vegades retirades de #gramamoneda dins d'un mateix exercici.

El següent quadre permet determinar els períodes en què s'han efectuat les sol·licituds de retirada:

SOL·LICITUDS DE CONVERSIÓ DE GRAMES A EUROS	IMPORT		NOMBRE	
	RETIRADA AL VENCIMENT	RETIRADA ANTICIPADA	RETIRADA AL VENCIMENT	RETIRADA ANTICIPADA
GENER	20.965,95		8	
FEBRER	15.434,82	1.059,41	10	2
MARÇ	34.032,84	361,00	10	1
ABRIL	7.520,00	361,00	7	1
MAIG	1.868,85		2	
JUNY	16.900,00		7	
JULIOL	27.520,00		10	
AGOST	7.500,00		4	
SETEMBRE	12.068,50	2.199,25	6	2
OCTUBRE	17.192,09		11	
NOVEMBRE	22.230,34	427,50	12	1
DESEMBRE	32.617,97	1.710,00	18	1
TOTAL	215.851,36	6.118,16	105	8

51 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

¹⁴ Els exercicis 2016-2017-2018 i 2019 l'elaboració dels estudis procedia de l'extracció de la informació que proporcionava el programa informàtic CYCLOS, mentre que a partir de l'any 2020 s'utilitza el programa informàtic CLICKOIN.

¹⁵ Es recomana aprofundir en aquest paràmetre per determinar l'afectació real dels saldos ociosos pel que fa a nombre i tipologia d'usuaris i sectors.

En qualsevol cas, també cal fer menció que durant els anys 2021 i 2022 no es van produir sol·licituds de retirada per part de la tipologia d'usuaris *particulars tot* i l'increment de nous integrants que ha experimentat el CCS en aquest àmbit. Aquesta tendència és un tret característic i diferencial a estudiar amb més profunditat en el marc d'una anàlisi global del sistema.

Característiques específiques de les operacions de retirada de l'any 2022

L'anàlisi específica comparant les entrades i sortides que s'han produït durant l'any 2022 -excloent les entrades en concepte d'ajuts socials a receptors particulars- permet interpretar que el CCS reté la quasi totalitat de les entrades de moneda, com a mínim, fins a una tercera onada de despesa un cop ha sortit de l'entitat pagadora (G).

Aquesta conclusió deriva, per una part, de constatar que les subvencions extraordinàries pagades a l'any 2022 condicionen als beneficiaris a efectuar la despesa al mateix CCS i per una altra, d'identificar que la resta de beneficiaris de les tipologies de pagament *subvenció* i *subvenció bonificada* són entitats (E).

Així, prenent en consideració únicament les retirades per part d'entitats (E) i exclouent les empreses (B) -ja que aquests beneficiaris no poden sol·licitar la retirada en segona onada- i els particulars (C) -que no han efectuat cap sol·licitud de retirada l'any 2022-, i assumint que pot haver-hi un cert biaix encara que insignificant, per la possible acumulació de saldos d'anys anteriors per part de les entitats (E), es presenta el següent quadre resum d'entrades i sortides:

#GRAMAMONEDA	INTRODUÏDA	RETIRADA
Subvenció	1.782,88	
Subvenció bonificada	35.658,18	
Subvenció extraordinària	187.280,04	
Retirada al venciment		21.110,5
Retirada anticipada		845,66
TOTAL	224.721,10	21.956,16

52 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

En la comparativa entre entrades i sortides, exclouent els receptors d'ajuts socials (S), es pot concloure que:

De cada 10¹⁶ euros introduïts al CCS l'any 2022, només en van sortir 0,98€, mentre que els restants 9,02€ van quedar dins del sistema.

¹⁶ Traslladant a 100€ introduïts al CCS l'any 2022, només en van sortir 9,77€, mentre que els restants 90,23€ van quedar dins del sistema

Índex de multiplicador local

L'índex del multiplicador local així com les dades que ens permeten calcular-lo aporten informació molt valuosa per determinar la salut del CCS. Amb aquest indicador s'ha anat avaluant, primerament la fuga de la despesa municipal de la ciutat de determinades línies de subvencions que es van concedir els anys 2014 i 2015 i posteriorment, fins a l'actualitat, ha permès seguir el comportament de la despesa dins del CCS.

Per poder disposar d'una visió comparativa equivalent al llarg dels anys s'ha mantingut la mateixa metodologia de càlcul amb independència de les possibilitats d'extracció de la informació que es disposava per a cada anàlisi. Els estudis dels anys 2019 i 2020 van aprofundir en el mètode de càlcul del multiplicador local, desenvolupant l'indicador resultant d'**excloure les operacions de bescanvi a euros i de creació de diners**.

Pel present estudi es mantenen les dues fórmules de càlcul a fi efecte de continuar preservant aquesta comparabilitat amb els indicadors precedents i alhora, millorant les possibilitats d'anàlisi de la salut del CCS.

Així, pel càlcul de l'indicador de l'any 2022 hem d'atendre al volum i tipologia de les operacions que estaran molt determinades per les entrades de #gramamoneda al sistema:

MES	SUBVENCIONS	OPERACIONS VINCULADES A RETIRADA	IMPORT TOTAL OPERACIONS	IMPORTS VINCULATS A L'INTERCANVI	DIES
GENER	121.904,33	21.128,50	179.490,00	36.457,17	365
FEBRER	39.327,73	16.802,40	109.305,87	53.175,74	334
MARÇ	0,00	85.584,26	137.292,93	51.708,67	306
ABRIL	0,00	7.900,00	56.079,65	48.179,65	275
MAIG	0,00	36.795,19	103.362,14	66.566,95	245
JUNY	0,00	20.130,38	78.851,92	58.721,54	214
JULIOL	0,00	40.520,00	107.054,14	66.534,14	184
AGOST	0,00	37.920,00	59.614,32	21.694,32	153
SETEMBRE	38.326,54	21.885,00	125.797,64	65.586,10	122
OCTUBRE	36.635,00	32.488,34	134.566,42	65.443,08	92
NOVEMBRE	34.785,00	38.376,84	163.487,43	90.325,59	61
DESEMBRE	104.252,50	83.996,04	305.269,63	117.021,09	31
TOTALS	375.231,10	443.526,95	1.560.172,09	741.414,04	-

53 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CLICKOIN

Recordem que el multiplicador mesura el nombre de voltes que 1 unitat monetària (en aquest cas, la #gramamoneda) fa des de la seva creació (pagament de la subvenció a l'usuari) fins a la seva destrucció (retorn a l'Ajuntament i bescanvi en Euros). ML= transaccions / injecció de diner

Índex del multiplicador local incloent les operacions de bescanvi de grames a euros i de creació de diner

A continuació es mostren els multiplicadors del diner prenent en consideració dos escenaris:

1.- A la taula 53 s'observen diferents magnituds del **multiplicador**, totes elles **incloent les operacions de bescanvis a euros, creació de diners** i excloent les entrades dels perceptors d'ajuts socials (S) i les posteriors operacions d'aquests amb les empreses (S2B) realitzades durant el quart trimestre de l'any 2022. Amb l'exclusió d'aquestes operacions es pot donar continuïtat a tota l'anàlisi efectuada amb anterioritat a l'entrada d'aquesta nova tipologia d'usuaris.

MULTIPLICADORS	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Multiplicador considerant totes les subvencions i operacions	2,05608901	2,66338439	14,37523365	4,708929306	5,341513879	5,839975151
Multiplicador ponderant totes les subvencions i operacions	1,95127543	2,88807690	11,16022571	3,642674542	5,385168505	5,853689639

54 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CYCLOS i CLICKOIN

En aquest sentit, podríem dir, no obstant que, en mitjana, cada #gramamoneda que l'Ajuntament de Santa Coloma ha estat injectant al CCS va intercanviar-se: 1,95 vegades l'any 2017; 2,88 vegades l'any 2018; 11,16 l'any 2019; 3,64 l'any 2020; 5,38 l'any 2021 i 5,85 l'any 2022.

L'any 2022 cada #gramamoneda va intercanviar-se fins a 5,85 vegades.

La tendència és clarament creixent, ja que cal tenir present que el 2019 el multiplicador va agafar valors desmesurats pel fet que la part majoritària¹⁷ de les subvencions varen injectar-se el mes de gener de 2020.

2.- A la taula 54 es reflecteix el **multiplicador** del diner **incloent les operacions de bescanvis a euros, creació de diners** i també, com a novetat de l'any 2022, considerant les entrades dels perceptors d'ajuts socials (S) i les operacions d'aquests amb les empreses (S2B). Cal prendre en consideració que l'entrada de les subvencions destinades als perceptors d'ajuts socials va iniciar-se en el darrer quadrimestre de l'any i, per tant, la incorporació d'aquesta nova tipologia d'usuaris representa un canvi

¹⁷ Referim als estudis de traçabilitat dels anys 2019 i 2020 per a més detall.

estructural que afecta als resultats i impossibilita la comparativa amb les anàlisis efectuades amb anterioritat.

Tot i així, feta aquesta observació, es mostren a continuació, a mode d'inici d'una nova sèrie, els resultats derivats de l'anàlisi:

MULTIPLICADORS	2022
Multiplicador considerant totes les subvencions i operacions	4,157896534
Multiplicador ponderant totes les subvencions i operacions	5,569564213

55 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CYCLOS i CLICKOIN

Índex del multiplicador local excloent les operacions de bescanvi a euros i de creació de diners.

Com hem dit, l'indicador recull una mitjana total, ja que hi ha hagut #gramamoneda que s'ha bescanviat per euros sense donar voltes dins del CCS mentre que d'altres han estat intercanviades moltes més vegades que el valor mitjà que expressa el multiplicador. Però l'any 2019 va ser excepcional perquè el volum de #gramamoneda introduïda al CCS va ser molt inferior a la resta d'anys i el de retirada va ser molt superior. Més encara, els anys 2019 i 2020 la periodificació d'entrada de grames en el CCS va primar els mesos inicials de l'any, fet que també va afectar el resultat associat al multiplicador local. Podríem convenir que, tot i la poca perspectiva temporal d'anàlisi, sí que sembla que els anys 2021 i 2022 els resultats obtinguts recuperen una certa normalitat, si més no des d'un l'àmbit interpretatiu.

En qualsevol cas, estimem que excloent les operacions de bescanvi a euros i de creació de diners l'indicador del multiplicador resultant reflecteix més fidelment el funcionament de la #gramamoneda dins del CCS. És a dir, es consideren només les transaccions d'intercanvi generadores de riquesa (B2B, B2C, B2E, C2B, C2C, C2E, E2B, E2C i E2E), tal com ja es va procedir a calcular en l'informe de traçabilitat dels anys 2019, 2020 i 2021.

El quadre 55 mostra el resultat del multiplicador local excloent, com en el primer escenari de la secció anterior, les entrades dels perceptors d'ajuts socials (S) i les operacions d'aquests amb les empreses (S2B) a fi de poder donar continuïtat a tota l'anàlisi efectuada amb anterioritat a l'entrada d'aquesta nova tipologia d'usuaris

MULTIPLICADORS	2019	2020	2021	2022
Multiplicador considerant les operacions d'intercanvi	8,827359487	2,580547537	2,719083141	2,86629778
Multiplicador ponderat considerant les operacions d'intercanvi	6,880051634	1,810904632	1,918308991	1,950831312

56 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CYCLOS i CLICKOIN

Novament cal prendre en consideració que l'entrada de les subvencions destinades als perceptors d'ajuts socials va iniciar-se en el darrer quadrimestre de l'any i no es disposa de suficient històric acumulat per prendre el multiplicador resultant com a referència. Tot i així, feta aquesta observació, es mostra a continuació els dos multiplicadors incloent les subvencions als perceptors d'ajuts socials (S) i les operacions que han realitzat aquests amb les empreses receptores de dits ajuts (S2B), a mode d'inici d'una nova sèrie:

MULTIPLICADORS	2022
Multiplicador considerant operacions d'intercanvi	1,9758846434
Multiplicador ponderant considerant les operacions d'intercanvi	1,798331781

57 Font: elaboració pròpia a partir de la informació extreta del programa CYCLOS i CLICKOIN

Tot i aquesta limitada comparabilitat entre el multiplicador dels anys precedents, a la vista dels resultats dels anys 2020, 2021 i 2022 es pot confirmar l'existència d'una trajectòria a l'alça que garanteix l'eficàcia de la circulació de grames dins el CCS de Santa Coloma de Gramenet.

Conclusions

S'observa una clara tendència a l'alça en la majoria de paràmetres respecte als de l'any 2021

- El nombre total de participants registrats ha augmentat un 35,76%
- El nombre d'empreses participants ho ha fet en un 15,25%
- El nombre de participants de la categoria particulars s'ha incrementat en un 14,48%.
- El nombre d'operacions ha augmentat respecte a l'any precedent en un 32,79 %
- S'ha incorporat una nova tipologia de participants anomenada *receptor d'ajuts socials* amb 268 nous usuaris.
- L'import de les operacions de l'any 2021 ha augmentat en un 8,96% respecte a les de l'any 2022, superant per quarta vegada consecutiva el milió de grames.
- L'import de les transaccions B2B realitzades s'han incrementat un 23,25%.
- El nombre de transaccions B2B realitzades s'ha incrementat un 15,49%.

El nombre total de participants actius ha augmentat un 39,91% que ha permès equilibrar l'augment també (21,56%) d'inactius.

La diferència entre l'increment del 32,79 % en el nombre i el 14,87% en la quantitat de les operacions realitzades durant l'any 2022 és un senyal clar de vitalitat del CCS, ja que demostra una major participació dels usuaris i usuàries.

L'any 2022, les aportacions municipals en concepte de subvencions s'han incrementat un 56,59% respecte a les quantitats aportades l'any 2021. S'ha ingressat un volum destacable de #gramamoneda al CCS (375.231,10) els anys 2021 (268.064,43), 2020 (255.801,74) i molt millor respecte a la desacceleració que es va produir l'any 2019 (73.929,75).

S'ha sol·licitat un 7,36% inferior de conversions de grames a euros (221.969,00 l'any 2022 per 239.617,95 l'any 2021).

En comparació amb els estudis realitzats dins del marc del projecte europeu Digipay4growth¹⁸ on es va observar que **abans de la implementació de la #Gramamoneda, de cada 10 euros que l'Ajuntament de Santa Coloma concedia en subvencions de les àrees de comerç, cultura i esports només es quedaven 2,91€ a la ciutat, mentre que l'any 2022, de cada 10¹⁹ euros introduïts al CCS, 9,02€ es van quedar a la ciutat i només en van sortir²⁰ 0,98€.**

¹⁸ Per a més detall, remetem a l'estudi del multiplicador local 3 en el marc del projecte europeu Digipay4growth. Anàlisi del destí de la despesa dels treballadors municipals i la dels càrrecs electes de 30 de desembre de 2015

¹⁹ Traslladant a 100€ introduïts al CCS l'any 2022, només en van sortir 9,77€, mentre que els restants 90,23€ van quedar dins del sistema

²⁰ Van sortir del CCS però no necessàriament de la ciutat.

La disposició de saldo en #gramamoneda en mans dels participants dins el CCS és el més elevat des de l'inici del projecte. Un 39,31% superior al de l'any precedent (386.335,85 grames).

L'increment en un 14,48% d'usuaris particulars es consolida i es destaca la fidelitat i convenciment que tenen aquesta tipologia d'usuaris en el CCS, ja que **continuen sense sol·licitar conversions de grames a euros per segon any consecutiu**. A més, la incorporació de la tipologia *perceptors d'ajuts socials* ha permès l'entrada de 268 nous usuaris particulars nous.

L'any 2022 l'indicador del multiplicador local del diner va ser de 5,85. Superior al dels anys 2021 i 2020 i encara més respecte²¹ als indicadors precedents tot i l'afectació de la COVID19. Les dificultats per poder realitzar una gestió temporal de l'entrada de grames al CCS dins de l'any natural que s'analitza (és a dir, evitant les concentracions de grans quantitats de #gramamoneda en pocs mesos de l'any), milloraria les disfuncions existents en el procés de comparació anual de l'indicador del multiplicador dels diners. Amb tot, preservant la metodologia comparativa, es pot afirmar que l'indicador augmenta any rere any.

Els paradistes dels mercats municipals (34) representen un 8,04% de les empreses actives (423) que integren el CCS.

El mercat municipal amb més participació en el CCS és el de Singuerlín amb 15 paradistes, seguit pel de Fondo amb 11, un més que l'any precedent, i el mercat de Sagarra amb 12 paradistes, 3 més que l'any 2021.

Les operacions que va realitzar internament el mercat de Singuerlín, és a dir, únicament involucrant només als paradistes del mercat, va ser de 48.310,04 grames en 4.544 operacions.

Fins el 31 de desembre de 2022 l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet va generar 1.390.616,79 € grames.

A 31 de desembre de 2021 el saldo del CCS es de 538.212,89 grames

²¹ L'índex del multiplicador local de l'any 2019 es pren com una excepció donades les casuístiques explicades a l'estudi corresponent.

Observacions

Els indicadors del projecte de la #gramamoneda de Santa Coloma de Gramenet, en comparació a altres sistemes de pagament complementari posen de relleu els resultats vinculats a l'anàlisi d'una xarxa que prioritza les empreses (B2B) i canalitza despesa pública a través de d'entitats socials locals i empreses (G2E i G2B). La participació de la ciutadania comença a agafar relleu donada la seva fidelitat i convenciment en el CCS (C2B) i molt especialment, a partir de l'any 2022 amb la incorporació dels particulars perceptors d'ajuts socials (G2S). Les dades relatives a l'increment del nombre de particulars actius i la no sol·licitud de conversions són indicadors que permeten reafirmar aquesta indicació.

L'estudi de traçabilitat de l'any 2022 es limita a aportar dades i informació de valor sobre la circulació de grames dins el CCS de Santa Coloma de Gramenet i facilita el procés de derivació de conclusions sobre la seva efectivitat i eficàcia. La informació reflectida en aquest document permet aprofundir a un nivell de detall suficient perquè els gestors del projecte anticipin les mesures més adients per a la millora general del CCS.

Es remarca que el "moment" de l'entrada de la #gramamoneda al CCS esdevé un factor clau en el seu comportament i afecta directament a l'impacte final. A l'apartat relacionat amb el càlcul del multiplicador local es visualitza com una entrada de quantitats importants de #gramamoneda a principis d'any comporta una volatilitat molt elevada i provoca salts importants a l'alça o a la baixa d'aquest índex, mentre que l'entrada de forma estable i controlada de quantitats més petites, però freqüents, mes a mes, generen una interpretació molt més fiable d'aquest indicador. L'entrada dels perceptors d'ajuts socials durant el darrer trimestre de l'any 2022 suggereix iniciar una revisió estructural del càlcul del multiplicador a partir de les anàlisis que es realitzin una vegada hagi transcorregut un període temporal que permeti valorar el seu impacte.

Santa Coloma de Gramenet, 31 de gener de 2022



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

UTE Re-economia

Avinguda de la Generalitat 99-101

08923 Santa Coloma de Gramenet



Aquest treball ha estat desenvolupat per l'equip de l'UTE Re-economia

en col·laboració amb el Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat de l'Ajuntament
de Santa Coloma de Gramenet.

